



## **MEMORIA DE ACTIVIDADES 2015**

### **ASOCIACION QUISQUEYA ONG DE ONDA**

La intervención de nuestra entidad se realiza en las distintas áreas de actuación que vamos a desarrollar a lo largo de la memoria, prácticamente todas las actuaciones son programas de larga duración que viene ya realizándose muchos años y con continuidad. Son los medios para conseguir los fines estatutarios de nuestra entidad. Todas las áreas están coordinadas desde la Junta Directiva de la entidad, que coordinan el trabajo entre sí y con los profesionales que trabajan en la entidad y voluntarios más comprometidos.

#### **AREAS DE INTERVENCIÓN:**

##### **1. Intervención psicosocial y cobertura de necesidades básicas mediante reparto de alimentos en el plan de ayuda a los más necesitados por parte de FEAG, ropero y viviendas**

- Programa de atención básica (voluntariado con apoyo profesionalizado)
  - Reparto de alimentos
  - Servicio de ropero
- Programa de vivienda (voluntariado con apoyo profesionalizado)

##### **2. Apoyo en la integración de colectivos de niños, jóvenes y adultos en situación de riesgo y vulnerabilidad social**

- Centro de Día (profesionalizado con apoyo voluntariado)
  - Actuación propia del Centro de Día
  - Talleres formativos para padres de los niños del Centro de Día
  - Campamento de verano (profesionalizado con apoyo voluntariado)
- Espai familiar
- Programa Quisqueya Ajuda: Servicio de Ayuda a Domicilio (profesionalizado)
  - de inserción socio laboral
  - y atención a personas dependientes
  - Curso homologado de 200 h de auxiliar de psiquiatría
- Agencia Amics (profesionalizado)
- Asesoramiento jurídico (voluntariado)



- Apoyo a desempleados de larga duración en búsqueda de empleo (profesionalizado)
  - Itinerario de inserción personalizado y talleres grupales
  - Acciones de intermediación laboral
- Clase de español para inmigrantes (voluntariado)
- Fomento de la autonomía y sostenibilidad (voluntariado)
  - Huertos sociales

### **3. Educación en valores mediante la sensibilización**

- Talleres de manualidades y voluntariado para mujeres (voluntariado)
- Semana Intercultural
- Jornada de sensibilización en los IES de Onda (profesionalizado)
- Maratón TV Onda (voluntariado)
- Venta de productos de Comercio Justo y stands solidarios (voluntariado)
- Pg. Webb y Facebook

### **4. Cooperación Internacional al Desarrollo con países desfavorecidos**

- Guayabal: en República Dominicana (voluntariado con apoyo profesionalizado)
  - Escuelas de nutrición y educación infantiles
  - Apoyo al empoderamiento de la población de Guayabal: invernaderos
- Colombia, Cali: Proyecto: promoción y protección de los derechos humanos en el sur occidente colombiano.

### **COLABORACIONES**

Agradecemos la colaboración de socios, particulares y las siguientes entidades que han depositado su confianza en nuestra entidad, haciendo posible con sus aportaciones económicas, bien a través de convenios, convocatorias o donativos, la realización de todas las actividades, proyectos y programas que exponemos en la memoria.

AYUNTAMIENTO DE ONDA: Convenio de Integración para varias actuaciones y gastos generales, Agencia Amics y Cooperación escuelas de Nutrición de Guayabal, en República Dominicana.

DIPUTACIÓN DE CASTELLO: Convenio centro de Día, y convocatoria para entidades sin ánimo de lucro: campamento y Escuela de Padres.

GENERALITAT VALENCIANA, a través de CONSELLERIA DE BIENESTAR SOCIAL: Centro de Día, Integración: Talleres de Búsqueda de empleo para mujeres, Familia e inmigración.

OBRA SOCIAL LA CAIXA: Viviendas de Acogida



FUNDACIÓN BANCAJA COOPERA ONG: Quisqueya Ajuda

BANKIA RED SOLIDARIA 2015: Centro Día

OBRA SOCIAL LA CAIXA DE CASTELLÓN: Quisqueya Ajuda

## **CONTEXTO EN EL QUE TRABAJA LA ASOCIACIÓN:**

Nuestra Entidad abarca muchas actuaciones y programas con continuidad desde hace varios años. Gestionados en su mayoría por personal remunerados que se encargan junto con los miembros responsables de la Junta Directiva de la coordinación del área. Ejecutan directamente algunas actuaciones, encargándose también de las gestiones administrativas, que no son pocas, pero sí tan necesarias para la ejecución de las distintas actuaciones.

También es muy importante la labor de nuestros voluntarios, algunas actuaciones las realizan ellos, pero siempre supervisados, apoyados y coordinados por el personal remunerado Y responsables de la Junta Directiva.

El incremento y la gravedad de la demanda para cubrir necesidades básicas exigen tanto respuestas asistenciales, como el mantenimiento de procesos de acompañamiento cercano a personas y familias en situación de vulnerabilidad y exclusión.

Los datos ponen de manifiesto la especial incidencia que las nuevas realidades de pobreza y exclusión social alimentadas por la crisis están teniendo sobre las familias que acuden a nuestra red de Acogida.

Nuestro objetivo prioritario es dotar a estas familias de ayudas básicas (alimentación, ropa, vivienda...) así como de los conocimientos y habilidades necesarias para conseguir su integración socio-laboral en la sociedad.

### **Descripción de la población atendida**

Durante este año el perfil de las personas atendidas se caracteriza por la complejidad de su situación y por la prolongación en el tiempo de las realidades que les afectan, podríamos hablar de la “cronicidad” de los casos, reflejándose en la familia en un “agotamiento emocional”.

Las mujeres siguen siendo el rostro más visible a través de la demanda de ayuda. Destaca también el número de desempleados que han pasado de ser recientes a ser de larga duración en este momento. También es abundante el perfil de parejas jóvenes (de 20 a 40 años) con hijos, así



como mujeres solas con hijos a su cargo. Son por tanto un colectivo al que prestamos especial atención.

Las características principales de las personas que ya atendemos desde hace varios años y las “nuevas” que están llegando a solicitar ayuda son:

- ✓ Aumento de personas de nacionalidad española
- ✓ Empeoramiento de su situación económica sobrevenida por tres causas muy comunes en todos los casos:
  - el desempleo,
  - el endeudamiento de los hogares (deudas por hipotecas...)
  - y la falta de apoyo familiar (la red familiar de apoyo ya no puede prestar ayuda).

### Consecuencias visibles de la actual situación en las familias atendidas.

El desbordamiento de la familia: En este proceso de empobrecimiento y exclusión social en las familias atendidas, no solo existe el factor económico, ya que las relaciones sociales de cada persona son fundamentales en los procesos de integración o exclusión social.

Venimos observando que la falta de ingresos económicos y desempleo prolongado generan desesperanza, estrés en las familias y tensión en las relaciones sociales, dando lugar a los conflictos (por ejemplo, aumentan las deudas y de la reclamación se pasa a la denuncia).

Las familias están sometidas a mucha presión, soportando mucha carga económica y emocional, cada vez más todos los miembros de una familia subsisten con los escasos recursos como por ejemplo la pensión de los padres. Este proceso produce un debilitamiento de la red familiar.

También añadir, que muchas personas mayores se encuentran desbordadas por la situación, ya que, lo que en un principio era ayudar a uno de los hijos, se ha convertido en tener que ayudar a más de uno de los hijos y su familia, y en muchos caso tener que acogerlos en sus propias viviendas, creándose a veces conflictos entre los mismos hermanos por todos necesitar de la ayuda de los padres y esta tampoco ser suficiente.

A raíz de esta situación, donde lo prioritario empieza a ser subsistir, se descuidan aspectos relacionales, pasando en muchos casos a vivir situaciones de desesperanza, ociosidad, desgana, vergüenza en muchos casos... aumentando así el aislamiento de las personas y creándose situaciones de depresiones fuertes en los padres que evidentemente se reflejan en los hijos, creando problemas de relación, desesperanza, y de desgana en sus propias tareas escolares entre otros.



Consideramos, por tanto, que es muy importante dar unas atenciones básicas como es el alimento, tan necesario para la propia subsistencia; el asesoramiento para que no pierdan las viviendas embargadas, o proporcionar una vivienda de acogida si pierden la suya hasta poder solventar el problema. Pero también es importante ofrecer intervenciones donde haya un elemento de participación y de comunicación del colectivo a quien va dirigido, que además de estimularlo y dinamizarlo, favorezca su participación en la vida social ayudando a que amplíen y creen redes sociales, les ayude a ampliar las herramientas en búsqueda de empleo... Al mismo tiempo les capacite para rentabilizar de manera formativa el tiempo libre, les ayude a obtener la capacidad de “aprender a aprender”...

Las actividades planificadas y realizadas no son un producto-consumo de actividades, donde se realicen muchas “cositas” para muchas personas, sino que es un proyecto respuesta de los variados y complejos intereses y aspiraciones, problemas y necesidades reales sentidas, percibidas y manifestadas por el colectivo al que va dirigido y demandadas por ellos mismos.

Cada año se consiguen nuevos logros de participación, de hecho, la mayor parte del voluntariado de nuestra entidad son personas que han sido y siguen siendo intervenidas, que participan de actividades, pero que también ellos se implican para ayudar a otras personas. Han aprendido a asumir responsabilidades, tomar decisiones, dedican su tiempo y su trabajo, se implican directa y efectivamente en la programación, gestión, ejecución de algunos de los proyectos en que participan.

En este año, en el que la realidad de la crisis ha continuado afectando de forma muy intensa a un número creciente de personas y familias del pueblo de Onda, Quisqueya, poniendo en el centro de su acción a la persona, ha desarrollado procesos de acompañamiento desde la cercanía, presencia e implicación en las realidades de exclusión; desde la flexibilidad y adecuación de los proyectos al contexto actual, y desde la dignidad de las personas y el bien común.

La red de atención primaria de Quisqueya cubre todo el municipio de Onda, como primer espacio de escucha, cercanía y acompañamiento a las personas vulnerables. En momentos puntuales también se atienden a personas derivadas sobre todo desde las trabajadoras sociales de la Mancomunidad Espadán Mijares y las Cáritas De la zona.

Este proyecto de integración tiene aún más sentido en la actual coyuntura socioeconómica de grave crisis. Al colectivo de riesgo habitual que era atendido en esta área (inmigrantes y familias desestructuradas la mayoría), se han sumado familias y situaciones que hasta hace poco tenían una forma de vida normalizada, pero que debido a la crisis han pasado a formar parte del colectivo de personas en riesgo, o ya en situación de exclusión social. Las actuaciones, continuación de las



que realizamos los años anteriores, tienen pues, plena vigencia por la situación de gran necesidad que se da en la actualidad.

### Ámbito de actuación

En esta área de apoyo e integración a colectivos en situación de riesgo de exclusión social, Quisqueya realiza un trabajo en red con Cáritas de la Parroquia San Bartolomé de Onda, realizando algunas de las actividades de forma conjunta y siendo algunos de sus voluntarios indistintamente de una entidad o de otra. Ambas entidades realizan, además de un trabajo en común, actividades puntuales por su cuenta, pero que están coordinadas y a disposición de la otra entidad siempre y cuando la finalidad de la acción sea la misma. Todo ello permite mejorar el trabajo y no duplicar esfuerzos, compartiendo cuando es necesario, los medios económicos y humanos para una mejor intervención.

También en actuaciones concretas se realiza un trabajo en coordinación con los Servicios Sociales locales, ya que hay intervenciones conjuntas desde SEAFI o desde Dependencia y SMAD, sobre todo en la actuación del Centro de Día y del Servicio de Ayuda a Domicilio, donde se realiza prácticamente en todas las intervenciones un trabajo interdisciplinar, también con otros profesionales. Lo desarrollamos en cada actuación.



**INTERVENCIÓN SOCIAL Y COBERTURA DE  
NECESIDADES BÁSICAS MEDIANTE REPARTO  
DE ALIMENTOS EN EL PLAN DE AYUDA A LOS  
MÁS NECESITADOS POR PARTE DE FEAG,  
ROPERO Y VIVIENDAS**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN BÁSICA,  
REPARTO ALIMENTOS Y SERVICIO DE  
ROPERO**

Desde Quisqueya, en red con Cáritas (cuando referenciamos a Cáritas, nos referimos a Caritas de la Parroquia de San Bartolomé de Onda) llevamos a cabo el servicio de Reparto de Alimentos. Al igual sucede con servicio del ropero.

Las cantidades que recibimos a través del Banco de Alimentos, no son suficientes para todas las familias que tenemos inscritas en este programa, así que desde ambas entidades se hace lo posible por recoger, alimentos y otros productos necesarios (como de aseo) o dinero para ello, a través de distintas actividades en la localidad, gestionándose luego el reparto de forma conjunta.

El Programa de Ayuda Alimentaria es un programa que distribuye alimentos a las personas más desfavorecidas, cofinanciado por el “Fondo de ayuda Europea para los más desfavorecidos (en lo sucesivo FEAD)” en un 85 por ciento y en un 15 por ciento por el presupuesto de la Administración General del Estado, que comprende la compra de alimentos adquiridos en el mercado, su suministro a las organizaciones asociadas de distribución (en adelante OAD), quienes los distribuyen entre las organizaciones asociadas de reparto (en adelante OAR) autorizadas para que, a su vez, lo pongan gratuitamente a disposición de las personas más desfavorecidas, junto con medidas de acompañamiento, entendiéndose por estas, un conjunto de actuaciones dirigidas a favorecer la inclusión social de las personas más desfavorecidas destinatarias de la ayuda alimentaria.



Con ellos este año se han atendido a 194 FAMILIAS: 645 personas beneficiarias. Estas son las que se benefician de forma continuada, aparte situaciones concretas que llegan y que se atienden, normalmente derivadas de Mancomunidad, u otras entidades, no contabilizadas.

Siendo las cantidades recibidas: (40.000 kg en 2014. La tercera fase se ha repartido hasta la entrega de la primera de este año) 1º FASE 2015 (14-7-15): 13.260,77 Kg. 2º FASE 2015 21.053,28 kg. Quedando pendientes: 3º FASE 2015 (feb/ marzo 2016): se prevé sobre 10.000 kg

Quisqueya es la solicitante de los alimentos y realiza todas las gestiones administrativas: altas de nuevos usuarios, recepción de documentación, y revisión/actualización de los documentos ya existentes, derivación de los listados actualizados, informes, memorias y todo lo que soliciten desde la Federación de Banco de Alimentos. El reparto se realiza junto con Cáritas Parroquial, siendo voluntarios de ambas entidades los que gestionan todo el reparto.

El número de atenciones realizadas durante el último año es el siguiente:

periodo	ATENCIONES REPARTO ALIMENTOS		ATENCIONES ROPERO
	nº atenciones reparto alimentos	altas nuevas	nº usuarios
1er cuatrimestre	1033	11	92
2º cuatrimestre	797	9	25
3º cuatrimestre	943	12	0
total año justificado	2773	32	117

El reparto de alimentos de primera necesidad se realiza todos los miércoles, en horario de 16,00 a 19,00 horas y damos servicio también los días festivos. El número de beneficiarios se ha incrementado muy poco, porque aunque ha habido altas, también ha habido bajas: españoles que han encontrado trabajo, algunas personas de nacionalidad Rumana, ya que son una comunidad numerosa en Onda y se dirigen ahora directamente a su asociación, que también solicita alimentos al Banco de Alimentos. También ha habido bajas por cambio de domicilio.





Aunque el reparto es de Quisqueya, como se realiza en red con Cáritas parroquial, se sigue la política de reparto de Cáritas, así aunamos los recursos y así evitar que las mismas personas acudan a varios sitios a por la comida, haciendo que se pueda llegar a todos en la medida de lo posible.

### **Servicio de Ropero**

La demanda de ropa también es una de las más solicitadas. En el servicio de ropero en el que trabajan de forma voluntaria un equipo formado por 4 mujeres. El ropero abre dos días a la semana, los lunes y los miércoles en horario de tarde. De este recurso se han beneficiado 59 familias (una media de 150 personas).

### **Otros recursos ofertados de atención básica**

Ofertamos para transeúntes un servicio de ducha. Todos estos servicios se realizan con voluntariado.

También funciona un recurso de recogida y reparto de muebles de segunda mano. Se han atendido a 52 familias, siendo los artículos más solicitados los colchones y accesorios para bebés: carritos, cunas, etc.

También la gente dona sillas de ruedas, y otros recursos que permiten la mejora de movilidad o adaptación en las viviendas. Todo ello se ofrece también a los usuarios sin recursos del Servicio de ayuda a Domicilio.

## **PROGRAMA DE VIVIENDA**

Programa con continuidad desde hace varios años, realizado ahora en red con Caritas San Bartolomé, ya que también gestiona pisos y realizamos de forma conjunta las intervenciones para una mejora y aprovechamiento de los recursos, tanto económicos como humanos.

La pérdida de vivienda es una situación límite que lleva a las familias que la padecen a la marginación y exclusión, y siempre es un drama humano. El proyecto trabaja sobre estas situaciones de una manera integral. Se construye una red de protección social que se une a la que forman las familias extensas de los beneficiarios del proyecto y la de los servicios sociales municipales. Esta red pretende ser una protección que logre que caigan en la marginación el menor número posible de personas.



El proyecto de acogida inicial era sobre todo para inmigrantes, aunque esto ha cambiado desde hace 4 años aproximadamente, siendo también españoles, en su mayoría pertenecientes al colectivo de personas en situación de vulnerabilidad, en riesgo, o ya, de exclusión social.

El proyecto pretende acoger fundamentalmente a familias: todos con una precaria situación económica, y a jóvenes solos sin entorno, que provengas de Centros de acogida y que como al cumplir los 18 años se han de ir, queremos que éste sea un sitio desde donde poder hacerles seguimiento y ayudarles a una inserción social y laboral. En general, personas sin redes sociales ni familiares, o escasas, que agrava sus situaciones por la actual crisis económica.

Entre los adultos, muchos de los acogidos hasta ahora son mujeres con niños, la mayoría de ellas víctimas de violencia de género, muchas son marroquíes. Actualmente en ambos casos, jóvenes o mujeres con niños, estamos alargando la intervención y la acogida por la dificultad de encontrarles trabajo en estos momentos. Desde esta situación se realiza una intervención integral con ellos, donde la acogida en la vivienda es una actuación más.

Se realizan entrevistas personalizadas con ellos; orientación laboral, tanto personalizada como en talleres grupales; visitas periódicas de los voluntarios y coordinadora para seguimiento en la vivienda y otros. Actualmente no se usa como recurso para emergencia, ya que cuando son familias normalizadas se derivan a Servicios Sociales, que tiene un convenio con los bancos para ofrecer pisos muy económicos de alquiler en estos casos, y dando apoyo económico desde ahí. Siendo nuestras viviendas para casos en que se necesita una intervención integral más personalizada.

Durante este año hemos dado acogida a diferentes tipos de familias, organizando las viviendas en función del tipo de acogida requerido. En total se han llevado a cabo 4 tipos de intervenciones diferentes, cada una de ellas corresponde a una de las viviendas.

a) (Onda) Vivienda de acogida para mujeres solas o con hijos, en situación de vulnerabilidad (víctimas de violencia de género, inmigrantes (con o sin documentación reglada) con hijos a cargo y sin red familiar.).

b) (Onda) Vivienda de acogida para expresidarios. Este año como novedad hemos utilizado dicha vivienda para dar acogida a personas exreclusas que cuando salen en libertad necesitan periodo de habituación y un lugar donde residir hasta que empiezan a percibir la prestación por excarcelación. Los Centros Penitenciarios de Castellón y Albocasser están en contacto con nosotros y nos derivan a candidatos que necesitan alojamiento cuando salen en libertad.

c) Vivienda jóvenes estudiantes. Piso ubicado en Castellón que hemos orientado a la acogida de jóvenes estudiantes en Castellón sin familiares o con familias sin recursos económicos.



Se trata de una medida que pretende facilitar a los jóvenes una vivienda para que puedan seguir con sus estudios.

d) Casa Respiró y Encuentro Familiar Torrechiva. Fue prevista por las necesidades de intervención integral detectadas en las personas acogidas y otras actuaciones de la entidad. Se ha utilizado como vivienda de convivencia interfamiliar tanto para las personas acogidas (ej. familiares de los expresos acogidos que quieren pasar con ellos unos días) como para familias intervenidas por la entidad con vivienda propia pero sin recursos para disfrutar de días de ocio y vacaciones con sus hijos. También se ha dado acogida de emergencia a personas de paso que necesitaban de alojamiento durante un corto periodo de tiempo.

Todas las personas acogidas no necesitan solo vivienda, también necesitan otro tipo de ayuda que les permita una inserción social y laboral, fomentando su integración en nuestra sociedad. Por ello se aborda la integración desde diferentes áreas:

- Programa de acogida, información, mediación, traducción e integración. Con 1 persona contratada y personal voluntario para llevarlo a cabo.
- Asesoramiento jurídico (abogada voluntaria)
- Itinerarios de orientación laboral y se les hace participar en distintos talleres grupales.
- Cobertura de las necesidades básicas: servicio de ropero y reparto de alimentos.

Este año desde Quisqueya hemos contado con 2 viviendas de acogida **en Onda**, la de vivienda de acogida para mujeres y la de ex presidiarios, siendo el nº de personas acogidas en estas viviendas: 10 en piso de mujeres y 6 en el de ex presidiarios. Siendo 38 el número de personas atendidas entre todas las viviendas.

Parte de los costes de alquiler de la vivienda de Onda, la vivienda de Torrechiva de respiro, así como los gastos generados por la vivienda de Castellón y la de C/ Valencia, propiedad de la entidad, se han costado desde la Obra Social la Caixa a través de una subvención que ha cubierto desde julio de 2014 a octubre del 2015. Ello nos ha permitido realizar mejoras en la vivienda de la C/ Valencia, mejorando las condiciones sanitarias con arreglo de baño y cocina, que permita vivir en una condición digna a las personas acogidas en la vivienda.

A cambio, los beneficiarios realizan una contraprestación o por lo menos que participen en alguna de las actuaciones, con el fin de que estos se impliquen en la solución de sus problemas, de que mejore su preparación para la búsqueda de empleo, y de que no sientan la presión de estar recibiendo ayudas meramente de tipo asistencial. Se elabora un proyecto individualizado de cada unidad familiar beneficiaria y se realiza con ellas un plan de actuación para mejorar su situación.



<b>periodo</b>	<b>Atenciones: Seguimiento a las personas acogidas</b>	<b>Atenciones: acogida, atención e información</b>
<b>1er cuatrimestre</b>	39	11
<b>2º cuatrimestre</b>	29	5
<b>3º cuatrimestre</b>	26	13
<b>total año justificado</b>	<b>94</b>	<b>29</b>

La mayoría de las familias que en la gestión pone: “acogida, atención e información” al final no han ingresado en las viviendas de acogida, bien porque se les ha solventado el problema por otras vías, la mayoría de las veces por apoyos familiares, bien porque no cumplían los requisitos o porque no había plazas en las viviendas de acogida.



## **APOYO EN LA INTEGRACIÓN DE COLECTIVOS DE NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y VULNERABILIDAD SOCIAL**

### **CENTRO DE DÍA QUISQUEYA**

#### **ACTUACIÓN PROPIA DEL CENTRO DE DIA**

El Centro de día Quisqueya es un recurso social destinado a favorecer la convivencia, y propiciar la participación e integración social y familiar de los usuarios, menores pertenecientes a familias de alta vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión social; por lo tanto hablamos de un recurso preventivo, que actúa en coordinación con los Servicios Sociales Municipales (SEAFI), el SPE, y los colegios normalizados a los que acuden los usuarios del Centro.

El abordaje es multidisciplinar con una orientación dirigida hacia el fomento de la resiliencia del menor, la generación de soluciones y la socialización. Se considera muy importante la implicación familiar tanto en referencia a la acogida e integración en el centro, como la participación en el programa de formación de padres que se lleva desde el mismo.

Durante el año 2015 el ámbito de trabajo ha sido diverso, centrándonos en aspectos importantes como: el desarrollo de la resiliencia de los menores, así como trabajar el aspecto del tutor de resiliencia en los padres, favorecer la integración social del menor y su crecimiento personal de manera integral, favoreciendo e incentivando la educación emocional, y potenciar el empoderamiento y la comunicación familiar.



## **NECESIDADES DETECTADAS**

Las necesidades que se plantean ante estas situaciones es por un lado proporcionar tanto a los niños, con la intervención directa en el centro, como a los padres estrategias que puedan utilizar para desarrollar y fomentar en sus hijos: hábitos de autonomía personal, un sistema de valores que favorezca la igualdad entre hombres y mujeres, una visión más igualitaria con respecto al reparto de tareas domésticas, el valorarse más positivamente, que conozcan sus capacidades y limitaciones de manera que aumenten su sentimiento de competencia y autoestima personal, así como la asunción de responsabilidad. Así también se ha visto la necesidad de tratar los problemas de apego y ver la importancia de la comunicación dentro de la familia para favorecer el desarrollo de los menores, y dinamizar el sistema familiar.

Por otro lado hemos visto la necesidad de trabajar con el menor la resiliencia, de manera que se fomenten los pilares de esta y desde ahí hacer que tomen conciencia de la realidad y reinterpreten las situaciones, viendo en ellas la posibilidad de aprender y mejorar su vida.

Aparte del trabajo integral con la familia, el campamento surge como la necesidad de ofrecer un espacio de tiempo y lugar, donde los niños puedan disfrutar fuera del entorno familiar junto con otros niños, dirigirse por otras normas, límites y horarios diferentes a las familiares, y que enriquecerán su desarrollo por medio de la adaptabilidad.

## **OBJETIVOS GENERALES**

Fomentar la resiliencia potenciando el desarrollo emocional, las habilidades sociales e impulsando a la autonomía personal, así como la integración social por medio de la participación ciudadana de los menores. Promover la familia como núcleo socializador, educativo y de apoyo.

## **BENEFICIARIOS Y AMBITO DE ACTUACIÓN.**

El **total de niños atendidos** a lo largo del curso ha sido de un total de 16, siendo la ratio de 12, compartiendo plaza algunos de ellos.

Durante este ejercicio se han registrado 4 bajas y 4 nuevas altas.

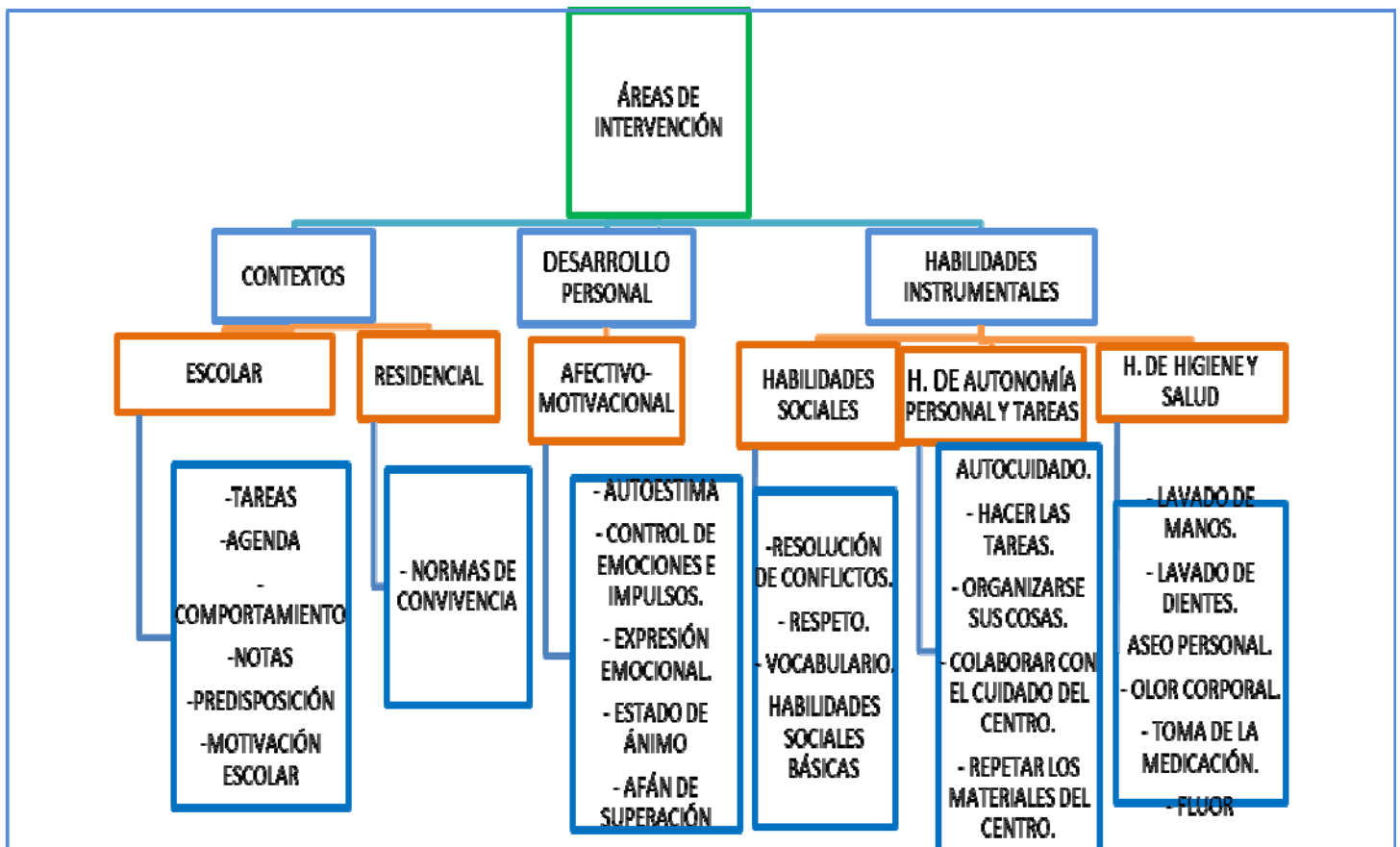
Las edades han variado desde los 6 a los 16 años, abarcando etapas de infantil (5ª), primaria y 1º de Eso.

La asistencia ha sido de un **89,5%** durante el 2015.

El **ámbito de actuación** ha sido el término municipal de Onda, abarcando desde el centro del pueblo a los barrios de la periferia, y urbanizaciones del extrarradio.

## ÁREAS DE TRABAJO

Los contenidos trabajados en el Centro de Día han girado en torno a tres grandes áreas que a su vez se subdividen en 6 sub-áreas:



## TEMPORALIZACIÓN

El **horario del centro** en los meses de octubre a mayo es de cinco a ocho de la tarde, recogiendo a los niños en el colegio, o en un punto de encuentro acordado con los tutores legales, y dejándolos en los puntos de encuentro cerca de sus casas, tras finalizar las actividades de la tarde.



El horario de los meses de septiembre y junio ha variado, viendo más conveniente su asistencia de 16 a 19 h, y el mes de julio varia, puesto que no hay colegio se les atiende por la mañana en horario de 10 a 13 h, lo que favorece el rendimiento, así como fomenta la responsabilidad y cohesión familiar dejando espacio para el ocio familiar.

Durante el 2015 ha habido un total de 205 días de atención directa, desde el 7 de enero de 2015 al 29 de diciembre de 2015, a tener en cuenta los 6 días de campamento cuya atención ha sido de 24 h.

Así también se han realizado: **135** reuniones y atenciones a los padres, **127** reuniones y coordinaciones con otros servicios (SPE, SEAFI, colegios, centros sanitarios, etc), **18** acompañamientos médicos, **14** intervenciones familiares, **25** formaciones asociadas a la escuela de padres, **27** actividades y salidas extraordinarias, y **278 horas** de atención en Sad educativo con una de las usuarias del centro, independientemente del horarios de asistencia al centro.

## **VALORACIÓN Y CONCLUSIÓN**

Teniendo en cuenta los indicadores de evaluación, podemos sacar las siguientes valoraciones:

Asistencia. La asistencia ha tenido una media durante el año 2015 de un **89,5 %**, dato más que aceptable teniendo en cuenta que se trabaja dentro de un colectivo en riesgo.

Destacar que gran parte del éxito de asistencia es debido al uso de transporte privado por parte del centro, lo que nos hace apostar por seguir ofreciéndolo pese al coste.

En cuanto al sistema de evaluación SIEM, destacar que en muchos menores se han visto cumplido los objetivos en mayor o menor medida. Cabe destacar la importancia de la implicación familiar para conseguir estos objetivos.

Se han sacado correlaciones entre áreas y contextos de trabajo, siendo las más significativas: área de desarrollo motivacional- habilidades sociales, área de habilidades sociales- contexto residencial, área de desarrollo motivacional- contexto escolar.

Destacar la **necesidad de ampliación del recurso** dada la demanda que existe.

Resaltar la **importancia del trabajo interdisciplinar** entre los diferentes profesionales relacionados con el ámbito del trabajo del menor: profesores, directores de los diferentes centros escolares, trabajadores sociales del SPE, trabajadores sociales y psicólogos del SEAFI, trabajadores sociales de centros sanitarios, psicólogos y psiquiatras de la USMI, y psicólogos





de la UCA; con los profesionales del centro de día. Y todo esto sin dejar de lado las familias, punto muy importante y vital para el trabajo de prevención y desarrollo del menor.

## **ESCUELA DE PADRES**

### **OBJETIVO GENERAL**

Se han realizado dos programas formativos para padres durante el curso:

a). Amor y cerebro del 31/03 al 12/05 de 2015. Conocer la propia estructura familiar así como el rol de cada uno dentro de la misma y las relaciones entre los miembros con el fin de conocer apoyos y redes y así promocionar la resiliencia y las figuras de resiliencia en el entorno cercano del menor.

b). Programa: Aprende a escuchar para poder hablar del 11/11 al 16/12 de 2015. Conocer la importancia del vínculo de apego de la familia, reflexionar sobre las propias relaciones intrafamiliares. Inducir a la autonomía de los menores, usar el elogio como refuerzo positivo, y huir de los encasillamientos.

### **BENEFICIARIOS Y AMBITO DE ACTUACIÓN.**

El total de asistentes ha sido:

- En el programa “Amor y Cerebro”, un total de 27 personas de las cuales: 12 eran padres del Centro de día, 4 hermanos de usuarios del centro, 3 derivados desde SEAFI, 2 captados desde el Centro de día, y 6 usuarios del centro.
- En el programa “Aprender a escuchar para poder hablar”, un total de 12 personas de las cuales: 10 eran padres de usuarios del Centro de día, y los 2 relacionados con el centro de día Centro de día.



## ÁREAS DE TRABAJO

a): Programa: Amor y cerebro.

CONTENIDOS del P.F.P	OBJETIVOS
Nuestras emociones. Jugando a emocionarse I yII	Reconocer la posición de cada miembro dentro de la familia, y la emoción o sentimiento que suscita. Ofrecer herramientas, a través del juego que fomenten los lazos afectivos y favorezcan la educación desde una perspectiva lúdica. Trabajar las emociones a través del juego.
La importancia de los vínculos familiares, las relaciones y las influencias transgeneracionales.	Ver cómo nos influyen las historias de nuestros antepasados y nos condicionan, así como las nuestras condicionan a nuestros hijos.
La importancia de la resiliencia como base para la superación personal, y la importancia de que seamos tutores de resiliencia para nuestros hijos.	Conocer personas que han dado un significado a su sufrimiento y han potenciado su resiliencia para conseguir ser personas útiles y felices. Reflexionar sobre nuestras figuras de resiliencia. Pautas para ser un tutor de resiliencia.
Saber manejar el estrés para sacar el máximo provecho de él.	Conocer los factores de estrés que pueden afectarnos, preverlos y actuar con antelación para minimizar sus consecuencias y conocer estrategias de control de estrés.
El conflicto y la discusión familiar como oportunidad para desarrollarse a nivel familiar y personal.	Observar el conflicto como oportunidad para la mejora y el trabajo sistémico familiar. Potenciar la comunicación intergeneracional manejando la negociación. Consensuar normas y sanciones para el hogar.

b): Programa: Aprender a escuchar para poder hablar.

CONTENIDOS del P.F.P	OBJETIVOS
La importancia del vínculo en la familia.	Observar la importancia de las buenas relaciones para un apego seguro.
Observar y reflexionar sobre las relaciones en la propia familia, y como esta relación influye en el trato con el menor intervenido.	Poner al frente el conflicto familiar que subyace al malestar intrínseco de la familia.
Aprender a afrontar los sentimientos de los niños.	Aprender a dar nombre a los sentimientos y valorarlos en su justa medida. Escuchar sin juzgar y conceder los deseos en la fantasía.
Mejorar la colaboración de los menores en el hogar.	Describir el problema, dar información, expresar brevemente el problema, hablar de los sentimientos que genera en nosotros, usar las notas como método de comunicación.
Adquirir alternativas al castigo, previniendo las situaciones que van a desembocar en este tipo de conflicto.	En vez de juzgar o criticar aprender a expresar nuestro sentimiento ante la conducta errónea. Expresar las expectativas y enseñar a rectificar.
Inducir a la autonomía en los menores.	Aprender a ofrecer opciones para que sea el menor el que decida. Incentivar la prueba y el fracaso natural, no excederse en las preguntas, animar a buscar fuentes de información. Impulsar a la experiencia.
Animarse a utilizar el elogio como refuerzo positivo del menor y motivación al cambio de conducta.	Describir lo que vemos que ha mejorado. Expresar nuestros sentimientos con respecto a ese cambio. Describir en una palabra el resultado. Huir de estereotipos muy utilizados para alabar al niño.
Aprender a huir de los encasillamientos en el trato y la comunicación con los hijos y menores.	Ofrecerle otra visión de sí mismo que no tenía. Provocar situaciones que sean nuevas y saquen nuevas capacidades. Opinar favorablemente sobre él, cuando sabemos que nos está oyendo. Felicitar conductas que, aunque no han ocurrido, deseamos que ocurran, dando oportunidad a que aparezcan. Recordar éxitos del pasado. Expresar los sentimientos de frustración y desaprobación cuando actúe según viejas etiquetas.



## **TEMPORALIZACIÓN**

El año 2015 ha contado con dos programas formativos para padres. Uno realizado a mediados de curso tomando del 31/03/2015 al 12/05/2015. Y otro a finales de año del 11/11/2015 al 16/12/2015. Ambos programas han constado de 11 sesiones, de una duración de hora y media.

## **VALORACIÓN Y CONCLUSIÓN**

La asistencia ha sido aceptable, teniendo en cuenta las características de las familias con las que se está trabajando. La media de ambas ediciones del año 2015 se sitúa en 6,12 personas por sesión, teniendo un máximo previsto de 15 plazas. Las valoraciones de los padres participantes han sido muy positivas y por parte de los que acuden demandan más cursos.

A mejorar cabría destacar la necesidad de trabajar en aumentar la asistencia de los padres del centro.

## **CAMPAMENTO DE INTEGRACIÓN QUISQUEYA**

### **OBJETIVOS GENERALES**

Potenciar las habilidades adquiridas y mejoradas a lo largo del curso en un espacio de ocio distendido fuera del ámbito familiar, promocionando los valores sociales, las habilidades sociales y los hábitos de autonomía así como la integración con otros menores.

### **BENEFICIARIOS Y AMBITO DE ACTUACIÓN.**

Una parte de los niños y jóvenes participantes están integrados en un entorno familiar y social con graves carencias económicas, educativas y de habilidades sociales que impiden que los niños adquieran una red social que alimente su bagaje vital y posibilite un desarrollo integral.

El resto tiene graves carencias económicas también en sus casas, aunque sean niños de familias normalizadas, por lo que la mayoría carecen de un espacio, tanto físico como temporal, de descanso y de diversión que les distraiga y aleje de sus realidades cotidianas y que les aporte todo lo bueno de estas actividades tan necesarias para el desarrollo evolutivo del niño.

Los usuarios de la Escuela de verano, o campamento Quisqueya han sido:



- Niños del Centro de día, concretamente 9.
- Niños pertenecientes a los cursos de comunión y post comunión de la Parroquia San Bartolomé, haciendo un total de 34 niños.
- Se ha contado con 6 monitores, 6 premonitores, 2 responsables de cocina y asistencia individualizada a personas con necesidades, y un responsable de campamento titulado.

### ÁREAS DE TRABAJO

CONTENIDOS del CAMPAMENTO QUISQUEYA	OBJETIVOS
Aseo personal.	Fomentar hábitos de higiene personal que contribuyan al desarrollo de la autonomía, y promoción de la salud.
Encuentro de la mañana.	Ofrecer un espacio donde aprender a dar gracias por todo lo bueno que recibimos de los demás.
Desayuno, comida y cena	Trabajar los hábitos de comportamiento en la mesa. Trabajar hábitos alimentarios, así como una alimentación sana.
Tareas	Fomentar la responsabilidad de los niños por medio de la colaboración en las tareas del campamento. Fomentar la igualdad. Fortalecer y desarrollar el trabajo en equipo.
Educación en valores	Adquisición de valores personales y sociales.
Tiempo libre	Trabajar la responsabilidad mediante la asunción de tareas Ofrecer un espacio de tiempo donde puedan expresar sus emociones y sentimientos sin estar tan organizado como en el resto de actividades.
Actividades lúdicas: excursiones, salidas, juegos, noches temáticas...	Trabajar el juego en equipo, fomentar el sentimiento de pertenencia al grupo, y consolidar las habilidades sociales. Promover el ejercicio físico, como hábito de salud.
Fuego de campamento y veladas	Impulsar una forma de participación e implicación en el funcionamiento del campamento de manera activa.

Otro tipo de intervenciones han sido la atención a las familias, intervenciones individuales y otros tipos de actividades tanto de coordinación dentro del equipo, como fuera del mismo con otros servicios y de formación continuada.

### TEMPORALIZACIÓN

Realización: Del 21/07/2015 al 26/07/2015. Duración: 6 días de atención directa en horario de 8 a 8 horas, (144 horas).

La preparación de las actividades del campamento por monitores y responsables, reuniones con los padres, compras, preparación, adecuación y limpieza de las instalaciones..., recogida, reunión evaluativa... es un trabajo que se ha ido realizando desde 15 de junio y que se ha finalizado la última semana de julio.



## **VALORACIÓN Y CONCLUSIÓN**

La valoración de los menores que han asistido ha sido muy positiva. Los monitores han valorado también positivamente el campamento, destacando el gran trabajo de los premonitores, así como el aprovechamiento de los mismos del campamento como aprendizaje.

Consideramos que es un recurso muy bueno, que permite una integración normalizada de todos los niños que participan, sin diferencias sociales, económicas, raciales... donde todos ellos, cada uno con su situación personal, puede simplemente disfrutar de una actividad lúdica con otros niños, pasándoselo bien, jugando y permitiéndoles ser lo que simplemente son: niños.

## **ESPAI FAMILIAR**

Es un espacio familiar pensado para facilitar las relaciones entre niños/as no escolarizados y sus familias (pensadas como primeras educadoras). En él se ofrecen juguetes y materiales con una intención educativa para poder atender las necesidades del juego y también para enseñar a los familiares a poder jugar con los niños y a quitar ciertos miedos.

Está dirigido por profesionales que acompañan a las familias y les ayudan a resolver las dudas y dificultades que puedan surgir durante la educación de sus niños.

El espacio familiar nace de unas jornadas formativas que se llevaron a cabo en Almazora en las que formaban a gente para poder iniciar un espacio parecido ya que es el único lugar en toda la comunidad valenciana.

## **CARACTERÍSTICAS**

En nuestra entidad hemos planteado el proyecto como un servicio destinado a familias tanto estructuradas como desestructuradas con niños no escolarizados. De forma que interactúen y aprendan unas de otras. Y reforzando el valor de la familia como la primera fuente de educación.

Los familiares que acompañan a los niños/as se quedan con ellos durante toda la sesión y aprenden a jugar y a relacionarse con ellos así como también con el resto de los familiares, compartiendo experiencias o vivencias.



Consiste en darles recursos para colaborar en la educación de los niños/as en un contexto diferente al familiar. Conocer a los hijos, nietos... desde otro ámbito y aprender a quitar ciertos miedos. (Jugar con cristales, agujas....)

### **OBJETIVO GENERAL**

Que las niñas y los niños de estas edades aprendan a estar con otros/as niños/as jugando en un espacio sin peligros.

- Favorecer el desarrollo de la psicomotricidad mediante la utilización de juegos.
- Que los niños/as se separen de los adultos sin traumas ni llantos.
- Compartir experiencia de educar, vivencias y dificultades con otras familias.
- Actuar como modelo para otras familias desestructuradas

### **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Que los niños/as aprendan a jugar con otros niños/as en un espacio sin peligros.
- Favorecer el desarrollo de la psicomotricidad mediante la utilización de juegos.
- Que los niños/as se separen de los adultos sin traumas ni llantos.
- Compartir experiencias de educar, vivencias y dificultades con otras familias.
- Actuar como modelo para otras familias desestructuradas.

### **¿A QUIEN VA DIRIGIDO?**

A niños/as de edades comprendidas entre 9 meses y tres años, principalmente no escolarizados, acompañados por una persona adulta (papa, mama, abuelo..).

### **ÁREAS DE TRABAJO**

Las sesiones están estructuradas en tres partes:

1 parte→ tiempo de bienvenida y de juego entre familias y niños.

2 parte→ tiempo de conversación y reunión de adultos y actividades conjuntas.

3 parte→ tiempo de recogida y despedida.

Los objetivos que se han trabajado a lo largo de las sesiones son:

- ✓ conocer el espacio y el desarrollo de las sesiones



- ✓ desarrollo de habilidades motoras finas y manipulación de nuevos alimentos y desarrollo del sentido del tacto.
- ✓ conocimiento de nuevos aspectos. Manipulación de alimentos
- ✓ desarrollo de destrezas motoras y creatividad
- ✓ conocer nuevas sensaciones con el tacto de las hojas
- ✓ desarrollo de la motricidad fina y escuchar a los compañeros.
- ✓ aprender a jugar con otros iguales.
- ✓ conocer nuevas sensaciones y aprender a escuchar a los compañeros.
- ✓ conocimiento de nuevos aspectos. Separación del lazo maternal.
- ✓ divertirse y conocer las diferentes partes de su cuerpo mediante la utilización de pintura.
- ✓ aprender oficios.
- ✓ conocer nuevos tactos y aprender a escuchar a los compañeros.
- ✓ Realizar decoración de motivos navideños
- ✓ Creatividad
- ✓ primeros pasos en la cocina. Mejorar la motricidad fina y las relaciones entre padres e hijos para poder trabajar juntos y así aprender cómo hacerlo en casa.
- ✓ aprender a desarrollar el oído y el tacto.
- ✓ aprendizaje de movimientos y expresión corporal.
- ✓ relaciones familiares y sociales

### **TEMPORALIZACIÓN**

Se hizo una serie de sesiones desde Pascua hasta junio como prueba con varias familias supervisadas por dos voluntarias, una de ellas Psicóloga y la otra una Educadora Social. Ante la buena respuesta y con la idea de la continuidad al proyecto, se ha realizado desde 13 de octubre hasta 22 de diciembre de nuevo. Han sido sesiones de 2 horas todos los martes y jueves, de 9,30 a 11,30 h

### **EVALUACIÓN**

La evaluación en general ha sido muy muy positiva, el objetivo era que las madres entablaran más relación con sus pequeños y eso está conseguido, así como también mejorar la relación de las familias desestructuradas que también se ha llegado a conseguir.



## **QUISQUEYA AJUDA: SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO**

Desde 2011 tenemos puesto en marcha un servicio de Ayuda a Domicilio autorizado por Consellería, para inserción laboral de algunas mujeres que han realizado la formación con nosotros: (2 TFILs, Talleres de Formación e Inserción Laboral del SERVEF, y a través de Cáritas Diocesana, que nos han cedido la impartición de 2 cursos: 1 programa operativo para inmigrantes financiado por Fondo Social Europeo y el curso subvencionado por Bankia para personas en riesgo de exclusión social). Todas ellas pertenecientes al colectivo de riesgo o exclusión social y que pasan por valoración previa.

El incremento de usuarios y mejoras laborales de las empleadas, así como nuevas contrataciones se hace evidente con los números. El año pasado (2014) por estas fechas teníamos 44 usuarios dados de alta y a fecha de 31 de diciembre eran 59 altas. Siendo 31 altas las realizadas en 2015: 1 particular, 9 perceptores de Dependencia y 17 que perciben la prestación de SAD desde el Ayuntamiento; y 16 bajas, 9 por fallecimiento, 4 por ingresos en residencias y 3 por otros motivos.

A fecha 31 de diciembre del 2014 eran 11 mujeres que realizaban el servicio, siendo ahora 17 el nº de personas contratadas, 2 de ellas hombres que realizaron el último curso con nosotros. También se han derivado a bolsa de cuidadoras muchos usuarios que han solicitado servicios de todo el día o internas. Esto permite la inserción socio laboral y la obtención de ingresos económicos a las auxiliares contratadas, muchas de ellas con grandes problemas por falta de experiencia laboral y de formación para la obtención de empleo, pero que están realizando un gran trabajo como auxiliares, y que se puede observar por el incremento de usuarios que al percibir la prestación, bien desde Ayuntamiento o desde Dependencia, vienen a solicitar el servicio.

También se han podido realizar varias contrataciones puntuales para trabajos puntuales encargados desde Servicios Sociales y Mancomunidad.

### **EL “PORQUÉ” DE QUISQUEYA AJUDA”**

Escogimos el Taller FIL de Auxiliar de Ayuda a Domicilio por la viabilidad que tenía en un futuro más o menos inmediato para la inserción laboral con la puesta en marcha de la Ley de la Dependencia, y las ayudas de los ayuntamientos para SAD. Posteriormente vimos la necesidad proporcionar el medio de inserción laboral de las participantes en los cursos que hemos ido dando.





Presentamos enero de 2011 la solicitud de acreditación y nos enviaron la resolución de autorización (nº 23/2011) de funcionamiento de Servicio de Ayuda a Domicilio número 103 el 28 de febrero del mismo año. Lo pusimos en marcha en abril del 2011.

Contabamos con:

- La formación que se les había ofrecido a estas mujeres desde el TFIL
- El seguimiento, apoyo e intervención realizado a otros niveles dentro de nuestra entidad
- Así como con el potencial humano y laboral que ellas mismas tienen

**Por otro lado**, nos encontramos con otro colectivo inicialmente integrados socialmente pero, que algunos de sus miembros van camino de la exclusión: son nuestros mayores, y muchos de ellos en situación de dependencia. Nos encontramos con muchos usuarios que sí que tienen un entorno familiar o social que les arropa, pero otros no lo tienen, y la mayoría de ellos condiciones económicas muy escasas.

Los familiares y los mismos usuarios en general no tienen conciencia, en la mayoría de los casos por desconocimiento, de la preparación real necesaria para atender en unas condiciones mínimas a sus mayores. Entre otras cosas, hay que motivarles para que realicen una serie de actividades que le permitan seguir sintiéndose útil, activo y autónomo. Tenemos tendencia a “contratar a quien sea, pero que no me cueste mucho dinero”, sin darnos cuenta de que esa persona, probablemente no tenga un mínimo de formación adecuada para ello, convirtiendo sin quererlo a la persona dependiente, en alguien a quien se dedica una “no muy buena, o escasa atención”. Este es un trabajo de sensibilización que realizamos también con los familiares y cuidadores, así como con las personas que viene solicitando cuidadora.

Actualmente el servicio se ha ampliado a servicios derivados directamente desde los Servicios Sociales locales para apoyo con familias desestructuradas, algún enfermo psiquiátrico sin entorno familiar de apoyo y algún caso más que necesita de apoyo especializado.

Aparte se han realizado desde la coordinación, y como parte de intervención desde la entidad, no como servicio, acompañamientos médicos al Hospital de La Plana en Vila-Real o Centro de salud, sobre todo con enfermos psiquiátricos en este caso, todos ellos con poco o ningún apoyo familiar, ni redes sociales de apoyo.

## **METODOLOGÍA**

**Auxiliares:** Reuniones mensuales el primer lunes de cada mes para realizar un trabajo grupal y coordinado, donde se trabajan las incidencias, y las auxiliares, junto a la coordinadora



comentan de forma activa las distintas situaciones nuevas, problemas u otros que van surgiendo en la ejecución de su servicio. Hay que tener en cuenta que cada vez son más los usuarios y por tanto las incidencias, situaciones nuevas, etc. que surgen. Son clases prácticas donde todas aprenden de todas. Las auxiliares a su vez van poco a poco ampliando su formación, este año se han matriculado al mayoría en un curso a distancia homologado de 300 h de Auxiliar de Psiquiatría que explicamos un poco más adelante.

Ante incidencias puntuales las auxiliares enseguida dan parte a la coordinadora que junto con la correspondiente auxiliare se encarga de poner las medidas necesarias.

Consiste en que las auxiliares trabajen con autonomía y responsabilidad, sintiéndose parte de un equipo que le ayuda con formación continua y a solventar las dificultades cuando es necesario.

**Coordinadora:** Aparte de las reuniones con las auxiliares y su coordinación, realiza un seguimiento personalizado con los usuarios, los cuales también solicitan a veces ayuda ante gestiones que no tiene que ver con el servicio, pero que no saben resolver, ayudándoles desde la entidad a solventarlas. Es quien se encarga de los acompañamientos y seguimientos a alguno de los enfermos psiquiátricos para poder informar al especialista de la situación real.

Es muy importante el trabajo interdisciplinar que se realiza con las trabajadoras sociales encargadas del Sad de forma continuada, tanto SMAD como desde el Ayuntamiento y trabajadoras de SEAFI, teniendo una comunicación constante con ellas para una mejor intervención.

## **CURSO HOMOLOGADO DE 200 H DE** **AUXILIAR DE DE PSIQUIATRIA**

Decidimos junto a los trabajadores de Quisqueya Ajuda (Servicio de Ayuda a Domicilio) reforzar su formación, y realizar el curso de “Auxiliar de Psiquiatría” a distancia, a través de Carpe Diem. Un curso de 300 h, con Reconocimiento de Oficialidad por la Administración Pública (ESSSCAN).

**El Objetivo general por tanto** de esta actividad es proporcionar herramientas que fomenten en las participantes su autonomía, autoestima y autoconcepto para que creen sus propios recursos y sepan buscar y obtener el apoyo psicosocial necesario para un buen funcionamiento a nivel personal, familiar, social y laboral y obtener una formación integral basada en herramientas útiles y prácticas.



## **METODOLOGÍA**

Se ha dividido el temario en 14 sesiones, de forma que el día de la impartición se trabajan dudas, corrección de las preguntas evaluativas y trabajo de casos prácticos. El curso está impartido por la responsable de intervención familiar y la coordinadora del programa Quisqueya Ajuda. Se está dando apoyo tutorial a algunas de ellas que tienen más dificultad en la preparación de las sesiones, las cuales comenzaron en julio.

## **AGENCIA AMICS**

Existe un convenio con el Ayuntamiento para la gestión de esta agencia, siendo nuestra entidad la gestora. La agencia se encuentra en las dependencias municipales de Servicios Sociales, colaborando estrechamente con ellos, y dependiendo sus trabajadoras directamente del director de los servicios Sociales. En los casos en que se cree conveniente, se derivan a nuestras actuaciones o intervenciones que se realizan en la sede o en red con Cáritas y a la inversa.

## **POBLACIÓN BENEFICIARIA**

En la agencia, solemos trabajar la mayor parte del tiempo con inmigrantes aunque también tenemos casos en los que trabajamos con españoles, ya que no hacemos distinción entre nacionalidades, creencias o culturas.

## **ASESORAMIENTO JURÍDICO**

Dar buena información, como ya hemos dicho, se ha convertido en algo vital. Para ello contamos con una abogada que presta sus servicios cobrando una cantidad simbólica que cubre nuestra entidad. La actuación se realiza anualmente ya desde hace varios años. El programa de asesoramiento jurídico sigue siendo uno de los más demandados.



### Tipología de la demanda 2015

periodo	n° usuarios	vivienda	custodia separación	otros
1er cuatrimestre	43	26	9	
2° cuatrimestre	27	11	5	1
3° cuatrimestre	29	9	10	0
<b>total año justificado</b>	<b>99</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>9</b>

La pérdida de vivienda es una situación límite que lleva a las familias que la padecen a la marginación y exclusión, y siempre es un drama humano. Por este motivo vemos altamente necesario proporcionar un servicio de asesoramiento jurídico que sirva para prevenir situaciones dramáticas como vienen siendo los desahucios. Los usuarios que más han reclamado las atenciones de separaciones y custodias han sido mujeres.

## APOYO A DESEMPLEADOS DE LARGA DURACIÓN EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

El programa de Empleo sigue en funcionamiento dando respuesta a las dificultades de inserción sociolaboral en la que se encuentran las personas. El objetivo del programa es mejorar la empleabilidad de los usuarios del servicio. Se desarrolla un itinerario de inserción personalizado en red con Cáritas San Bartolomé, ya que cada proceso es único y es necesario adaptarse al punto de partida de cada persona e ir dando pasos hacia la mejora de su nivel de empleabilidad.

Se han realizado 159 atenciones personalizadas del itinerario de Orientación y Búsqueda de Empleo a 66 usuarios.

periodo	n° usuarios	N° atenciones
1er cuatrimestre	33	64
2° cuatrimestre	11	47
3° cuatrimestre	22	48
<b>total año justificado</b>	<b>66</b>	<b>159</b>



## **PERFIL DE LOS USUARIOS**

La intervención ha ido dirigida a dos sectores que han confluído en un único grupo:

+ Por un lado están las personas que ya antes de la crisis contaban con dificultades para acceder a un empleo por tener un bajo nivel de empleabilidad debido sobre todo, a carencias formativas y carencias derivadas de su situación de exclusión social.

+ Y por otro lado están el grupo cada vez más numeroso de personas que hasta la crisis han mantenido una vida laboral estable y actualmente han pasado a convertirse en parados de larga duración. Son personas que necesitan en muchos casos, reorientar sus objetivos laborales hacia otros sectores menos golpeados por la crisis. También podríamos incluir en este grupo las mujeres de cierta edad que nunca han trabajado por estar dedicadas a su casa y que ahora, por la situación prolongada de paro de sus parejas intentan también conseguir un trabajo como sea.

## **ITINERARIO DE INSERCIÓN PERSONALIZADO Y TALLERES GRUPALES PARA MUJERES**

Este año se ha reforzado con un proyecto de “**Intervención con mujeres en riesgo de exclusión social para mejorar su empleabilidad**”. Parte del proyecto financiado desde GVA. Dirección General de la Mujer.

### **OBJETIVO**

Favorecer la empleabilidad de las mujeres participantes para facilitar su inserción en el mercado laboral y favorecer su inclusión social, consiguiendo de este modo un empoderamiento de las participantes favoreciendo su crecimiento personal y social a través de la ampliación de redes sociales y elevando su autoestima

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Inducir al cambio de actitud y aumentar su iniciativa para la búsqueda de empleo.
- Adquisición de habilidades pre laborales básicas (motivación para el empleo, autoestima, autonomía personal, etc)
- Autodiagnóstico de sus competencias básicas
- Potenciar habilidades necesarias para desenvolverse en el mercado laboral (trabajo en equipo, gestión del tiempo, )
- Asesoramiento y orientación en estrategias de búsqueda de empleo
- Facilitar información sobre las posibilidades formativas
- Formación en nuevas tecnologías aplicadas a la búsqueda de empleo.



### **CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ATENDIDA:**

En general se trata de un grupo de mujeres con características comunes como son las cargas familiares, niños menores a cargo, con dificultades de conciliación y excesivo tiempo de inactividad laboral, alejadas del mercado de trabajo. Su nivel formativo y cualificación es básico (estudios primarios en su mayoría).

De las 25 mujeres, 13 de ellas son españolas y 12 inmigrantes. Siendo las nacionalidades colombiana y rumana las de mayor participación en la muestra. Todas las mujeres inmigrantes tienen su documentación y permisos de trabajo en regla, por lo general llevan en España más de 5 años todas ellas, con arraigo en la zona.

Respecto al nivel formativo, el grupo de mujeres en su mayoría tienen un nivel de estudios bajo, estudios primarios la gran mayoría (15 mujeres) y con estudios secundarios (Formación Profesional, o Bachiller superior) son 7 mujeres. Solo 1 de ellas con estudios superiores (Licenciatura en Enfermería, título homologado en España):

### **DESARROLLO DE LAS ACCIONES LLEVADAS A CABO**

En el programa se han desarrollado una serie de actuaciones integradas de orientación, formación e inserción laboral. Sin olvidarnos en ningún momento de la perspectiva de género para poder trabajar los procesos de autoestima y empoderamiento de la mujer.

El programa se ha estructurado en 4 fases:

**FASE 0. Fase de MOTIVACIÓN.** Se han impartido 3 Talleres en sesiones grupales:

- a) Taller 1: "Técnicas de aumento de la autoestima"
- b) Taller 2: "Habilidades Sociales"
- c) Taller 3: "Crecimiento de la autonomía personal"

**FASE 1. Fase de ORIENTACIÓN.** Se llevaron a cabo tutorías individualizadas con las 25 usuarias del proyecto con el objetivo de tratar de definir el perfil profesional de cada una de ellas tras un primer proceso de autoconocimiento. A través de estas entrevistas individuales, se diagnosticó el nivel de empleabilidad de las participantes, se detectaron necesidades formativas y se concretó con cada una de ellas su objetivo profesional, de acuerdo al perfil de inserción.

- a) Tutorías individualizadas del "Perfil de la participante"
- b) Taller del "Mercado de Trabajo"
- c) Plan Personal para definir el "Objetivo Profesional"



**FASE 2. Fase de FORMACIÓN.** En la tercera fase del proyecto impartimos una serie de acciones formativas sobre las habilidades necesarias para poder desenvolverse en el mundo laboral. El objetivo de cada taller ha sido adquirir competencias y actitudes personales estratégicas, actitudes y nuevos conocimientos que mejoren su inclusión y su continuidad en el puesto de trabajo.

Se trabajaron algunas competencias y actitudes personales que pueden funcionar como barrera para acceder o mantener el puesto de trabajo. Se desarrolló entrenamiento para el trabajo en equipo, las normas básicas de comportamiento en contextos laborales y las habilidades de comunicación asertiva.

Se han realizado 3 Talleres y 1 Curso de Informática:

- a) Taller de “Comunicación verbal y no verbal”
- b) Taller de “Hábitos Laborales”
- c) Taller “Saber gestionar mi tiempo: conciliación de la vida familiar y laboral”
- d) Curso de “Informática aplicada a la búsqueda de empleo”.

**FASE 3. Fase de INSERCIÓN LABORAL.** La última fase de Inserción Laboral la hemos estructurado en tres módulos, en una primera fase hemos desarrollado actividades a través **de talleres sobre cómo realizar la búsqueda de empleo**, ampliando la orientación recibida de forma individualizada y permitiendo compartir actividades grupales que les ha ayudado a estimular y dinamizar al colectivo como tal.

En una segunda parte se han realizado **acciones de intermediación laboral** con empresas de la zona, facilitando la conexión entre las personas que buscan empleo y las empresas que ofertan puestos de trabajo.

Y de manera transversal se han realizado **Tutorías Individuales para la Planificación de la Búsqueda de Empleo**, en las que se ha dotado a las participantes de técnicas y recursos útiles para facilitar su planificación a la hora de buscar trabajo.

- a) Taller “Dónde y Cómo Buscar Empleo”
- b) Taller “El currículum vitae y la Carta de Presentación”
- c) Taller “Técnicas de Entrevista de Trabajo ”

### **ACCIONES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL**

Las acciones de intermediación laboral se han realizado de manera transversal a lo largo de todo el proyecto. El objetivo es promover acciones dirigidas a la inserción laboral desarrollando



labores de mediación entre las necesidades de las participantes como demandantes de empleo y las del tejido empresarial.

En un primer momento contactamos con empresas de la zona, con el área de Empleo del Ayuntamiento de Onda (Onda Inserta), con agencias de colocación y empresas de trabajo temporal. Se proporcionó información sobre el programa a unas 72 empresas. Los empresarios valoraron de forma positiva iniciativas como las de este programa, que pretenden casar la oferta y la demanda a través de un servicio dinámico y gratuito.

A raíz de este primer contacto se facilitó el servicio de selección por nuestra parte de candidatas, realizando un trabajo de adecuación al perfil requerido por los puestos de trabajo solicitados.

Se diseñó un mapa con los perfiles ocupacionales más demandados por las usuarias, junto con la relación de empresas de los sectores de interés y la ubicación de las mismas en el municipio de Onda y provincia de Castellón.

Para hacer la prospección del mercado y captar ofertas de empleo se tuvo en cuenta la duración del proyecto y la época en la que desarrollamos esta fase (de mayo a octubre). Se examinaron aquellos sectores en los que se produce un mayor número de contrataciones en esta fecha (sector hostelería, sector servicios, a partir de septiembre temporada de la naranja, etc).

Los sectores en los que más movimiento tuvo el mercado durante la aplicación del programa fueron el sector Servicios, Hostelería y el Industrial. La falta de participantes con el perfil requerido para este último sector impidió dar una respuesta adecuada a las ofertas detectadas.

Se gestionaron las ofertas de empleo haciendo una preselección y actividades de seguimiento de las candidatas.

Muchas mujeres con experiencia de cuidadoras acuden aquí a dejar su curriculum, por lo que se aprovecha y se realiza un itinerario de inserción personalizado y se comprueban las referencias que traen, ya que muchas personas acuden buscando cuidadoras, sobre todo a través del programa Quisqueya Ajuda, y que por no tener la formación de auxiliar de ayuda a domicilio se deriva a cuidador, pudiendo empelar mujeres que sabemos van a realizar un buen servicio.

### DATOS OFERTAS:

26 cuidadoras

29 ofertas empresas de la zona: 8 aux. limpieza / 6 hostelería / 11 cerámica / 3 peón construcción / 2 peón mantenimiento





## **CRONOLOGIA**

Las distintas actividades se han realizado entre febrero y septiembre.

## **EVALUACIÓN**

Los resultados de las acciones formativas nos permiten dos análisis de datos obtenidos a partir de los instrumentos utilizados, uno cuantitativo y otro cualitativo. El **análisis cuantitativo**, a partir del cuestionario y del registro de participación apunta:

- Una valoración global de 4.5 sobre 5, de los talleres formativos impartidos
- Una asistencia media de 22-25 personas por acción formativa.

En general podemos decir que hemos cumplido con los objetivos de manera favorable.

Hemos ofrecido intervenciones donde había un elemento de participación y de comunicación del colectivo a quien iba dirigido, que además de estimularlo y dinamizarlo, ha favorecido su participación en la vida social, ayudándoles a conocer, ampliar, o crear redes sociales, a que conozcan las posibilidades que ofrecen la administración local o comunitaria, también otro tipo de entidades privadas, recursos, medios de contactar.... Y que al mismo tiempo les ha ayudado a rentabilizar de manera formativa el tiempo libre, ayudándoles a obtener la capacidad de “aprender a aprender”.

Todas han sido actividades participativas, donde se han implicado, y donde se ha fomentado al mismo tiempo la educación en valores y la solidaridad, fomentando el que se implique ayudando a otros que también lo necesitan, aprendiendo a asumir responsabilidades.

Trabajar la empleabilidad exige por lo tanto, al colectivo de nuestro proyecto, cambios que les permitan en primer momento, superar las barreras personales, especialmente las relacionadas con las cargas familiares, con las que justifican su situación, así como tomar conciencia de la situación personal en la que se encuentran respecto al mercado laboral.

Pero para que se produzcan estos cambios es necesario pasar por un proceso de formación, a través del cual puedan obtener información, aprender, conocer el actual mercado de trabajo, que competencias son necesarias, etc.

Bajo esta premisa, de la formación como elemento clave en los procesos de empleo, hemos intervenido a lo largo del proyecto. *“Pensar en la empleabilidad desde la formación implica priorizar las dimensiones culturales y personales sobre las que las personas tienen un control más directo, entender la empleabilidad no sólo desde la dimensión laboral, sino también desde una dimensión del desarrollo personal” (Olmos, 2009).*



## CLASES DE ESPAÑOL PARA MUJERES INMIGRANTES

Uno de los requisitos fundamentales para la integración del Inmigrante es el idioma. Se han impartido clase dos veces por semana para un total de **24 mujeres**, sobre todo mujeres marroquíes. Su situación es muy precaria, además de las situaciones de paro y escasez económica, se añade su aislamiento como mujer en el círculo cerrado de la familia. El aprender el idioma se torna vital para su integración.

También es importante por el tema de integración con el entorno escolar de sus hijos, ya que así les permite relacionarse con profesores y las otras mamás, su integración contribuye a la integración de sus hijos.

El comienzo del curso 2014-2015 se ha demorado por enfermedad del profesor, comenzándolo con otro voluntario en noviembre 2014.

## FOMENTO DE LA AUTONOMÍA Y SOSTENIBILIDAD SOCIAL

El proyecto de los huertos Sociales cumple funciones muy diversas en el contexto municipal, empezando por las de tipo social (atención a la tercera edad, discapacitados o colectivos desfavorecidos), las pedagógicas (huertos escolares), las de consumo responsable, ecológicas e incluso las de ocio y tiempo libre.

Periódicamente se realizan reuniones con todo el equipo de trabajo, en las que se pone en común los resultados del mes. Estas reuniones son muy útiles para llevar a cabo la sostenibilidad del proyecto, conocer las dificultades que ha habido, como se han resuelto, como mejorar, etc.

También el voluntariado que lo coordina, realiza visitas a los huertos y atiende a los participantes de manera individualizada cuando lo solicitan, realizando un apoyo personalizado tanto a nivel de trabajo del huerto como apoyo personal ante las distintas situaciones de vulnerabilidad que presentan.

Experiencia comunitaria innovadora y de futuro, un instrumento útil para la rehabilitación social y ecológica y para la sostenibilidad social y urbana en el municipio de Onda. Iniciativa del



Ayuntamiento de Onda que ha empleado un terreno para este programa, y que a través del cual nos ha cedido unas parcelas a nuestra entidad.

Los usuarios pasan a comprometerse como voluntarios para colaborar con el programa de distribución de alimentos, aportando para ello parte de la cosecha que recogen. Pero la intervención desde las necesidades de los usuarios pasa por el seguimiento en el trabajo de la parcela. La atención personalizada es la que guía todo el proceso.

Desde la entidad se cubre los gastos que generan los huertos y se les da el material de siembra, no teniendo que aportar nada en la inversión, si en la producción.

### **OBJETIVOS:**

- Reforzar los vínculos sociales allí donde las condiciones de vida han contribuido a alejar las personas de la vida social, de la solidaridad y del diálogo.

- Fomentar el voluntariado la solidaridad con otras personas que también se encuentran con dificultades.

- Dar un apoyo a personas en dificultad que pueden así participar en un trabajo productivo, que sea monetario o no, fomentando la responsabilidad de su tarea y capacidades en resolver conflictos.

- Establecer vínculos generosos y respetuosos con la Tierra, la naturaleza y actuar de manera responsable.

- Contribuir al fin del abandono de la actividad agraria en el término municipal.

### **CARACTERÍSTICAS DE LAS PARTICIPANTES EN ESTOS TALLERES**

Personas con graves problemas económicos que no perciben ningún tipo de prestaciones o son mínimas, todos desempleados de larga duración. El número de participantes de este proyecto ha sido de 15 personas.



## **EDUCACION EN VALORES MEDIANTE LA SENSIBILIZACIÓN**

En este apartado se recogen distintas actividades que se realizan durante el año, unas con continuidad y otras puntuales.

Queremos desmontar los prejuicios montados en torno a los inmigrantes, y más en una situación de aumento de la xenofobia que se está dando en nuestra población, para ello queremos comenzar por la propia gente con la que se trabaja. También pretendemos sensibilizar sobre la situación de crisis que estamos viviendo y realizar una autocrítica de aquellos valores y realidades que nos ha llevado a la situación que vivimos, fomentando nuevos valores para una nueva sociedad.

### **TALLERES DE MANUALIDADES Y VOLUNTARIADO PARA MUJERES**

Taller de pintura en tela y taller de patchwork como espacio de encuentro y red social con el objetivo de obtener fondos y hacer ventas en Stands solidarios. Los trabajos que realizan los donan para venta en distintas ferias y eventos donde ponemos una parada para venta, donde muchas de ellas también colaboran en esa actividad. Participan más de 40 mujeres, muchas de ellas voluntarias y abierto como actividad para las mujeres que quieran participar y que están intervenidas por distintas actuaciones.

### **SEMANA INTERCULTURAL. PROGRAMA DE SENSIBILIZACION EN EL ENCUENTRO, RESPETO Y ENRIQUECIMIENTO MUTUO DE CULTURAS**

Otro punto importante de trabajo es el de la sensibilización en el encuentro, respeto y enriquecimiento intercultural. Para ello realizamos cada dos años esta actividad. Se realiza durante varios días.



## **OBJETIVO**

Sensibilizar a la población de Onda, tanto local como de inmigrantes, en la convivencia multicultural.

## **CRONOLOGÍA Y ACTIVIDADES**

Se realizó del 15 al 20 de junio.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

Día 15, inauguración de la Exposición: UN PASEO POR EL MUNDO. Realizamos una exposición de distintas culturas en la sala de exposiciones de la Casa de la Cultura, cedida por el Ayuntamiento de Onda para el evento.

En ella se expusieron objetos típicos de todos los continentes, cedidos para la exposición por particulares. Se inauguró con una obra de teatro que representaba la interculturalidad y representada por los niños del Centro de Día, y donde se invitó a las autoridades locales y se retransmisión por la televisión local.

Por la exposición (abierta al público) pasaron los alumnos de varios Centros Escolares de Onda (se organizó con los Centros como actividad escolar), todos de 4º, 5º y 6º de primaria, para los cuales se prepararon juegos con la exposición como referente y se les explicó lo que había expuesto.

Día 18: Ponencia: “Los derechos Humanos: la altura moral de nuestro tiempo”, por Domingo García Marzá (Catedrático de Universidad Jaime I de Castellón), la cual se hizo en la misma sala de la exposición.

Sábado 20: Día de las cultura (participaron a lo largo del día más de 300 personas), donde se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ 11 h: Charla coloquio en torno a la lucha del campesinado por Carlos Villar.
- ✓ 13 h Venta de artesanía, Comercio Justo, te y pastas árabes, y otros...
- ✓ 14 h: Comida intercultural, donde voluntarios de distintas culturas y nacionalidades guisan comidas típicas y que se comen luego al aire libre todos juntos. se hizo comida para más de 250 personas.
- ✓ 15 h: Bingo solidario
- ✓ 14 h: Actuaciones musicales y bailes de distintos grupos culturales
- ✓ 21 h Cena para compartir
- ✓ 22.30 h: Ambiente Chill Out, poesía...
- ✓ 24 h: Fin de la Jornada



## JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN LOS IES DE ONDA

El proyecto forma parte de la campaña de sensibilización de la ONG Quisqueya.

Con esta actividad se pretende aportar materiales para trabajar la tolerancia como medio para alcanzar la paz. Este material está dirigido a adolescentes entre 12 y 17 años y se puede aplicar tanto al ámbito formal como en el no formal.

### OBJETIVOS

- Conocer el concepto de tolerancia
- Desarrollar conceptos relacionados con la tolerancia
- Desarrollar el autoconocimiento y conocimiento de los compañeros
- Desarrollar el pensamiento crítico ante situaciones intolerantes

### METODOLOGÍA

La metodología empleada en los talleres fueron las dinámicas grupales y el análisis de conceptos para deducir su significado y producir un aprendizaje relevante.

### LUGAR

Los talleres se llevaron a cabo en los siguientes centros públicos de educación Secundaria del municipio de Onda. Con un total de 40 participantes. Es decir en el proyecto 2015 participaron un total de 131 alumnos/as.

### DESTINATARIOS

- **IES Serra Espadà**
  - 4º ESO 5
  - 4º ESO 6
  - 4º ESO 7

Con un total de 91 alumnos/as.

- **Sección IES Serra Espadà**
  - 4º ESO
  - FP (Grupo parcial 4º ESO 2014)



## **MARATÓN TV ONDA**

Campaña navideña de sensibilización del pueblo de Onda con el fin de captar la colaboración de los ciudadanos en los proyectos de desarrollo de dar a conocer la realidad de los países del sur. El maratón de este año fue para explicar a la población de Onda el proyecto de Colombia. Muchas de las donaciones han querido que fuesen derivadas a las necesidades de atención básica que se realizan junto con Cáritas.

## **VENTA DE PRODUCTOS DE COMERCIO JUSTO Y STANDS SOLIDARIOS**

### **COMERCIO JUSTO**

Desde Quisqueya llevamos años trabajando con el Comercio Justo como medida de sensibilización con los problemas y las injusticias que se dan en el Tercer Mundo. Para ello se pone un stand en la Feria de San Miguel donde solo se venden estos productos y se informa a quien está interesado. También se venden estos productos en distintos establecimientos de Onda, los cuales lo hacen de forma voluntaria y desinteresada.

### **STANDS SOLIDARIOS**

Se realiza esta actividad en distintas festividades locales. En ellos se venden los trabajos que realizan las mujeres los sábados en los talleres de manualidades.

## **PAG. WEBB. Y FACEBOOK**

[www.ongquisqueya.uji.es](http://www.ongquisqueya.uji.es)

facebook: Quisqueya ong de onda



## COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO CON PAÍSES DESFAVORECIDOS

### GUAYABAL, REPUBLICA DOMINICANA

Los socios locales de Guayabal (la contraparte) se constituyeron en 2010 como ONG en su País, son la Asociación Quisqueya Taino, colaboradores, voluntarios, trabajadores de las escuelas, padres de los niños de las escuelas... que son nuestras manos desde los comienzos de nuestra colaboración. Ellos son los beneficiarios y auténticos actores de cada proyecto.

Desde 1998 se está colaborando en Guayabal, Provincia de Azua en República Dominicana a través de diversos proyectos de cooperación al desarrollo. Todos los años han ido voluntarios para supervisar los proyectos, así como para revisiones médicas, formación...

En ese tiempo se ha formado a la población en muchos aspectos, se les ha enseñado a participar en decisiones que incumbían a toda la población o a grupos concretos, se ha trabajado mucho en formación básica de salud e higiene, sobre todo con las mujeres; se les ha ayudado a realizar gestiones con los gobiernos nacionales u otras instituciones del momento para poder desarrollarse como municipio obteniendo luz, un centro Tecnológico con ordenadores y acceso a internet que hizo la Primera Dama en un terreno cedido por nosotros, formación en cómo usar filtros para el agua u otras formas de hacerla potable para el consumo y evitar así enfermedades...

También ha sido necesario aportar, evidentemente, ayudas económicas que allí no podían conseguir para ciertos proyectos, pero todos están ligados, cada proyecto o acción efectuada es fruto de la anterior y para complementarla, dándoles cada vez más autonomía y contribuyendo a su crecimiento como población y a la mejora de su calidad de vida.





## **ESCUELAS DE NUTRICIÓN Y EDUCACIÓN**

### **PARA NIÑOS DE 1 A 5 AÑOS.**

El contexto que nos encontramos cuando comenzamos a trabajar allí era que había una parte de la población que aún tenía más carencias alimenticias de lo normal, y eran los niños, y más aún las niñas, de entre 1-2 años a 5.

El sistema educativo dominicano incluye a los alumnos a partir de 6 años, donde comienza la enseñanza obligatoria. La población ha luchado para conseguir también el preinfantil y que puedan entrar en la escuela pública con 5 años. En los colegios públicos suelen recibir el desayuno y también los materiales escolares.

Los bebés, por ser lactantes, suelen estar alimentados por las madres sin problema, pero la franja desde 1-2 años a 5 es donde había más casos de desnutrición infantil, mortalidad y sufrían retrasos en el desarrollo, tanto intelectuales como físicos, dejando grandes secuelas para su posterior desarrollo. Es cuestión de supervivencia, comen primero los que pueden trabajar y aportar alimentos al resto de la familia, es uno de los principales motivos de la desnutrición infantil en esa zona.

Para ello pusimos en marcha los centros de nutrición y educación infantil, dando forma y seguimiento al proyecto de educación y nutrición. La mejora en la alimentación también es debida a la formación que se les ha dado durante estos años a los padres. Nos parece indispensable el trabajo formativo con las familias, sobre todo con las madres en cuanto a estos temas se refiere: de higiene, nutrición, la salud y la alimentación... Es una labor que se realiza de forma continuada desde los socios locales, entre los que hay maestros y enfermeros sobre todo. Nuestro equipo de seguimiento coordina con ellos un plan anual formativo, tanto para ellos, como la que solicitan para las familias de los niños.

En estos momentos aún hay enfermedades que controlar y relacionadas con el tema de la alimentación y las aguas, como el cólera que se extiende por el país, la ameba, la Hepatitis B y otras enfermedades virales y parasitarias. A veces difíciles de controlar aunque quieran, ya que en las épocas de lluvias con los desastres que se produce vuelven a reproducirse. El Hospital del municipio (salud pública), brinda una asistencia de salud primaria, contando con las especialidades básicas. En este contexto actual, precario cuando comenzamos las escuelas, y precario actualmente, es donde se insertan las escuelas de nutrición y educación para niños de entre 1 y 5 años.



## **PROYECTO DE APOYO AL EMPODERAMIENTO DE LA POBLACIÓN DE GUAYABAL: CONSTRUCCIÓN DE INVERNADEROS**

La alimentación de la zona es muy limitada: arroz, habichuelas, pasta, yuca, batata, plátano, algo de carne (pollo y cerdo sobre todo)... comiendo muy poco o nada de productos hortícolas, lácteos, carne o pescado. El consumo de los productos hortícolas que se produzcan en el invernadero (proyecto que estamos realizando actualmente) mejoraría la alimentación y como consecuencia la salud de los niños, así como el consumo de otros alimentos que se podrían adquirir con la comercialización de parte de la producción de los invernaderos, ya que un 20% de los beneficios serán destinados a las escuelas de nutrición.

Es por ello que tras varias reuniones en su momento con los beneficiarios, primero con los socios locales y luego con nosotros en las reuniones anuales que realizamos se nos propuso realizar este proyecto. A raíz de dichas reuniones y después de realizar un análisis previo para ver si entraba dentro del plan de desarrollo nacional, regional y local, nos comprometimos con ellos en la búsqueda de ayuda para la compra de un terreno en Periquito, comunidad de Guayabal ubicada a 2 km del centro de Guayabal, el cual tiene ya instalado el sistema de riego. La compra del terreno se efectuó en agosto del 2011 con la ayuda de la Diputación de Castellón. También nos comprometimos a buscar ayuda para la construcción de los invernaderos, sobre todo con el primero, necesario para poder comenzar.

La actuación en 2012 fue:

- El arreglo del terreno, que se complicó más de lo previsto por estar muy desigual el terreno y por los escasos medios que hay en maquinarias, lo que hizo que fuese muy costoso en dinero y tiempo.
- El inicio de la construcción de un invernadero de 700 m<sup>2</sup>.
- Se ha construido una valla que circunde el terreno y una caseta para poder guardar los abonos y demás aperos. También se ha instalado el sistema de riego.
- La formación de los trabajadores que han de poner en marcha el invernadero y preparar toda la gestión de su puesta en marcha.

La actuación en 2013 ha sido la finalización de ese primer invernadero y la preparación del terreno, así como las gestiones para la compra de otro invernadero de 2400 m<sup>2</sup>.



La actuación en 2014 ha sido la puesta en marcha de del invernadero de 700 m2. Para ello la compra de materiales, siembras, fertilizantes, pago del técnico agrícola que ha supervisado la siembra, solventar la salida al mercado de los productos y recogida de la primera cosecha.

En 2015 se ha colaborado con los gastos de personal. Ya que hubo una plaga y tuvieron que parar la producción del invernadero.

El fin de toda la intervención que realizamos en Guayabal es un programa a largo plazo, crear desarrollo sostenible en la población, que comenzó atendiendo las necesidades básicas de subsistencia pero que poco a poco va más allá, abordando el problema de la pobreza en esta zona rural de la República Dominicana y promoviendo su desarrollo, de forma que puedan tener más oportunidades para elegir con libertad y seguridad, que puedan mejorar sus condiciones de vida actuales en un medio limpio y saludable que garantice también este desarrollo a las generaciones futuras, priorizando los intereses de las personas más excluidas, como es la infancia, y en un ámbito de igualdad entre hombres y mujeres.

Con la ayuda del Ayuntamiento de Onda, se ha dado apoyo a ambas actividades. Las revisiones pediátricas anuales o bianuales, formación a los maestros y padres, y otros, lo gestionamos desde Quisqueya a través de voluntariado y gestiones de la ONG.

## **COLOMBIA, CALI**

### **PROYECTO: PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL SUR OCCIDENTE COLOMBIANO**

Se ubica en el Sur Occidente del País, concretamente en el Valle, Cauca y Nariño. Alberga ciudades como Cali, Palmira y Buenaventura, zonas de área rural y comunidades indígenas y campesinas.

Los problemas sobre los que pretende actuar son:

- Violación de derechos humanos sobre la población urbana, comunidades indígenas, campesinos y afrodescendientes de la región.
- Desconocimiento de los mecanismos legales y judiciales por parte de la población afectada.



- Poco acompañamiento de las ONGs y las Organizaciones Gubernamentales a las víctimas que sufren violación de los derechos humanos.
- Poca difusión de las violaciones de los derechos humanos a la comunidad nacional e internacional.

La intervención, por tanto se realiza en las comunidades citadas anteriormente a través de actuación, formación y seguimiento.

Se cuenta con el apoyo de la Comisión de derechos Humanos del Senado y un equipo de trabajo, que es la contraparte que realiza el proyecto: FUNCADEJC.

Se han desarrollado actividades llevadas a cabo en talleres de sensibilización y de formación en derechos humanos en las regiones, al igual que visitas permanentes de verificación de actos violatorios a los derechos humanos y al Derecho Internacional Humanitario. Para ello es importante el trabajo realizado en la línea de formación de líderes comunitarios.

Uno de los grupos más sensibles son los jóvenes que la policía detiene y muchas veces tortura, el trabajo que realiza al contraparte es de denuncia de estas violaciones.

Otro grupo sensible es de indígenas y campesinos situado en medio de la violencia entre la guerrilla, los paramilitares y el Gobierno.