



MEMORIA DE ACTIVIDADES 2013

ASOCIACION QUISQUEYA ONGD E ONDA

La intervención de nuestra entidad se realiza en 5 áreas de actuación, siendo 4 las que exponemos en la memoria, ya que la otra sería el área de voluntariado que está explicada de alguna manera de forma transversal a lo largo de la misma.

Todas las áreas están coordinadas desde la Junta Directiva de la entidad, que coordinan el trabajo entre sí y con los profesionales que trabajan en la entidad y voluntarios más comprometidos.

Las áreas de trabajo que desarrollaremos con sus distintas actuaciones son:

+ Área de educación en valores

- Centro de Día (profesionalizado con apoyo voluntariado)
- Talleres formativos para padres de los niños del Centro de Día (profesionalizado con apoyo voluntariado)
- Campamento de verano (voluntariado)

+ Área de apoyo e integración a colectivos de riesgo

- Programa de atención básica (voluntariado con apoyo profesionalizado)
 - o Reparto de alimentos
 - o Servicio de ropero
- Comedor escolar infantil (voluntariado con apoyo profesionalizado)
- Asesoramiento jurídico (voluntariado)
- Apoyo a desempleados de larga duración en la búsqueda de empleo (profesionalizado)
 - o Talleres grupales de empleo
 - o Curso de informática: iniciación a la informática aplicada a búsqueda empleo
 - o Curso avanzado de auxiliar de geriatría
- Programa de vivienda (voluntariado con apoyo profesionalizado)



Asociación Quisqueya Ong de Onda

- Talleres de manualidades y voluntariado para mujeres (voluntariado)
- Clase de español para inmigrantes (voluntariado)
- Fomento de la autonomía y sostenibilidad (voluntariado)
 - o Huertos sociales
 - o Ecoxarxa
- Programe de inserción laboral y atención a personas dependientes: Quisqueya
Ajuda: Servicio de Ayuda a Domicilio (profesionalizado)
- Agencia Amics (profesionalizado)

+ Área de sensibilización

- Jornada de las culturas (voluntariado)
- Jornada de sensibilización en centros educativos de Onda (voluntariado)
- Maratón TV Onda (voluntariado)
- Venta de productos de Comercio Justo (voluntariado)
- Showlidario (voluntariado)
- Pg. Webb y Facebook

+ Área de cooperación

- Guayabal: en República Dominicana (voluntariado con apoyo profesionalizado)
 - o Escuelas de nutrición y educación infantiles
 - o Proyecto de apoyo al empoderamiento de la población de Guayabal:
construcción invernaderos
- Colombia (voluntariado con apoyo profesionalizado)
 - o Proyecto de apoyo a los Derechos Humanos en Cali



ÁREA DE EDUCACIÓN EN VALORES

CENTRO DE DÍA QUISQUEYA

El Centro de día Quisqueya es un recurso social destinado a favorecer la convivencia, y propiciar la participación e integración social y familiar de los usuarios, menores en riesgo de exclusión social, por lo tanto hablamos de un recurso preventivo, que actúa en coordinación con los Servicios Sociales Municipales (SEAFI), el SPE, y los colegios normalizados a los que acuden los usuarios del Centro.

Está acreditado por la Consellería de Bienestar. Desde 2009 hasta 2012 a través de Mensajeros de la Paz, a partir del 2013 acreditado directamente a Quisqueya, y en ambos casos, gestionado directamente por nuestra entidad. Lo que comenzó como un servicio informal, se ha convertido en un servicio profesionalizado, el cual está gestionado por 4 personas contratadas que le dan una estabilidad y continuidad, reforzado con voluntariado en cuestiones específicas como el apoyo en la hora de repaso y otras actividades.

Los principios de actuación del centro son:

- Normalización.
- Coordinación, tanto con servicios sociales especializados como SEAFI, y escolares como el SPE y los propios colegios.
- Utilización de recursos públicos.
- Integración.
- Interculturalidad.
- Prevención.
- Mediación.
- Educación compensatoria, entre otros.

Objetivo general

Prevenir y apoyar a la socialización del menor en su medio como respuesta a situaciones de riesgo y apuesta frente a otras medidas que suponga la separación familiar.



Objetivos específicos

- Establecer un soporte socioeducativo y familiar por medio del ocio el tiempo libre y trabajando desde la responsabilidad.
- Ofrecer un soporte escolar y de orientación.
- Desarrollar las competencias personales y de autonomía a través de la adquisición y mejora de las habilidades instrumentales.
- Potenciar el desarrollo afectivo/motivacional.
- Adquirir habilidades sociales que repercutan en sus competencias transversales como medio de adaptación al entorno actual, y como paso a la vida adulta.
- Potenciar el empoderamiento del menor.
- Fomentar el programa de formación de padres.

El objetivo, por tanto, del Centro de día Quisqueya y de los trabajadores que en él se encuentran, es el de proporcionar a los menores un espacio de trabajo y ocio donde desarrollar habilidades, herramientas y actitudes que les lleven a un desarrollo personal óptimo, y que les sirvan en un futuro para mejorar sus oportunidades y crear sus propias expectativas de futuro.

El trabajo del Equipo Educativo gira en torno a siete bloques de trabajo que son: repaso o apoyo escolar, merienda, asamblea y educación en valores, Taller de desarrollo de habilidades instrumentales (ej. Informática), Taller de habilidades sociales (ej. Creatividad), Taller de desarrollo afectivo-motivacional, y actividades de integración comunitaria (ej. Salidas) y actividades varias. Estas actividades se evalúan con el fin de proporcionar una visión global del y para el niño que contribuya a su propia implicación a la hora de fomentar su crecimiento y maduración. Estas áreas son: repaso, respeto, cumplimiento de normas de convivencia, tareas del centro, crecimiento personal e higiene y salud.

El Centro de Día realiza la intervención durante todo el año menos en agosto, con un horario de 3 h: de 17 h a 20 h.

Este año se ha contado con la participación de:

+ Dos voluntarias, una psicopedagoga, que ha colaborado con las actividades y juegos que fomentaban la integración y la pertenencia al grupo; y una psicóloga, que ha colaborado en la atención personalizada a menores en la hora de repaso o apoyo escolar.



+ Una estudiante de T.S. Integración Social, que ha desarrollado un programa de fomento de autonomía personal e higiene de una niña usuaria del centro, con problemas a causa de una enfermedad congénita.

+ También se ha ofrecido la oportunidad de colaboración con voluntariado a una antigua usuaria que por edad ya ha causado baja, y que gracias al voluntariado se le realiza un seguimiento escolar y personal.

TALLERES FORMATIVOS PARA PADRES DE LOS NIÑOS

DEL CENTRO DE DIA

Este programa surge desde la necesidad de formar a los padres de los niños que asisten al Centro de Día de Apoyo Convivencial y Educativo Quisqueya, en Onda. No es exclusivamente para los padres de estos de los usuarios de este recurso, quedando abierto a otros padres que estén interesados o sean derivados desde SEAFI.

Objetivo general del Programa formativo para padres.

Ofrecer a los padres una serie de herramientas útiles para la promoción y empoderamiento familiar, así como proporcionar técnicas útiles para desarrollar en sus hijos hábitos de autonomía personal, es decir, conseguir que los niños, y los padres, sean capaces de realizar aquellas tareas o actividades propias para cada edad, de manera habitual, con el fin de adquirir un alto grado de autonomía y responsabilidad.

Objetivos específicos

- Establecer una relación directa entre el estilo educativo de los padres, y el tipo de menor al que se enfrentan.
- Concienciar a la familia de la importancia de fomentar el desarrollo de los hábitos de autonomía en los hijos con el fin de no cometer negligencias.
- Conocer cuáles son los comportamientos propios del niño en función de su edad para que los padres puedan valorar lo que se les puede exigir.
- Fomentar la responsabilidad parental en la educación del menor, así como el fomento de la misma por parte de los padres en los hijos.
- Mejorar la comunicación familiar e inter-generacional.



Desarrollo del programa de formación de padres

El programa ha tenido una duración de dos meses y medio comprendidos del 15 de abril hasta el 28 de junio. La duración de las sesiones ha sido de 2 horas, a excepción del taller de equilibrio harmónico.

Las sesiones se han realizado en una cadencia de una por semana en horario de lunes de 9:30 a 11:30, dejando la hora posterior para la consulta individualizada de los padres, y atención a estos.

Han colaborado un total de 6 profesionales en la impartición de los talleres: 4 psicólogas y 2 psicopedagogas.

El total ha sido de 11 sesiones, donde se han trabajado temas como: Estilos parentales, resolución de conflictos, abordaje de la sexualidad desde la afectividad, motivación para el estudio, ocio y tiempo libre en familia. Además se han ofrecido dos talleres: trabajando la emoción desde la relajación, que ha constado de 7 sesiones y otro para trabajar las emociones desde las Flores Bach.

Han participado un total de 18 personas, 10 de ellas padres de los menores del Centro de Día, y el resto derivados de SEAFI o de otras intervenciones de la Entidad.

Se cerró el programa con una sesión recopilatoria y valorativa de lo más interesantes de las 10 sesiones anteriores con la participación de los niños del Centro, creando así un taller intergeneracional sobre los valores imprescindibles que se han de transmitir de generación en generación y que resumen la función de los padres como tal.

CAMPAMENTO DE VERANO

Objetivo

Ofrecer a los niños un espacio lúdico y de ocio donde experimenten los valores, hábitos, habilidades, autonomía y la responsabilidad adquiridas durante todo el curso, así como observar in situ las dificultades individuales a la hora de aplicarlos.

Objetivos específicos



Asociación Quisqueya Ong de Onda

- Trabajar los valores morales y sociales necesarios para el buen desarrollo personal del menor.
- Fomentar la autonomía de los niños mediante la programación de tareas.
- Comprobar y trabajar la responsabilidad en la asunción de tareas y cuidado de las pertenencias
- Fomentar las habilidades sociales entre los menores.
- Trabajar los hábitos de higiene, alimentación y organización de los menores.
- Fomentar el voluntariado entre jóvenes por medio de la opción del campamento, en el papel de premonitor.

Hemos pretendido hacer realidad el derecho e igualdad de oportunidades para acceder a actividades de ocio y tiempo libre, permitiendo a los beneficiarios, tener un espacio de entretenimiento que les alejen un poco de las tensiones y problemáticas de sus hogares.

Los menores intervenidos han sido 20 niños de 8 a 16 años y a 9 premonitores menores entre 16 y 18 años que han participado otros años, teniendo ciertas responsabilidades apoyando a los monitores y así darles espacio para que disfruten del campamento desde una perspectiva de responsabilidad y siempre supervisados y acompañados por los monitores.

Al campamento han acudido todos los niños del Centro de Día Quisqueya y prácticamente el resto eran hijos de familias en riesgo de exclusión social intervenidas a través de otros proyectos y actividades desde nuestra entidad.

Creemos que esta actividad es muy importante para los niños. Les permite desarrollar a través del Tiempo Libre y el ocio activo, valores personales y sociales, así como enseñarles actividades de juego y entretenimiento tan necesarias para el desarrollo evolutivo del niño. Los objetivos son:

- ✓ Enseñándoles a través del ocio activo a disfrutar del tiempo libre de manera adecuada, con actividades programadas para conseguir distracción, relajación, placer... y al mismo tiempo les permita desarrollarse como personas.
- ✓ Consiguiéndoles, mediante las actividades diversas, ayuda para a canalizar su energía, tensiones, ira...
- ✓ Proporcionándoles experiencias emocionales, educativas o de formación de la personalidad. Así como valores sociales: responsabilidad individual y grupal, trabajo en equipo, autonomía, respeto a los demás, autoestima, sentido crítico...
- ✓ Fomentándoles el uso de normas y habilidades adecuadas.



✓ Permitiéndoles tener un espacio propio de entretenimiento que les aleje un poco de las tensiones y problemáticas de sus hogares.

Desarrollo del campamento

Las actividades y dinámicas se programaron de forma multidisciplinar por parte de los monitores del campamento, colaborando también los premonitores en la lluvia de ideas. Fueron los monitores encargados de cada dinámica los que se preocuparon del desarrollo de la misma.

En un principio se buscó una línea de trabajo y un lema, que este año ha sido “EN BUSCA DEL FUEGO”. El campamento se trasladó imaginariamente a Rocachiva, un pueblo prehistórico, donde las personas que Vivian estaban buscando el bien máspreciado de la humanidad: el fuego, pero descubrieron a lo largo del campamento que el bien máspreciado son los valores humanos que tenemos en nuestro interior, y que es ese el fuego que alimenta la esencia de ser humano.

AREA DE APOYO E INTEGRACIÓN A COLECTIVOS DE RIESGO

El incremento y la gravedad de la demanda para cubrir necesidades básicas exigen tanto respuestas asistenciales, como el mantenimiento de procesos de acompañamiento cercano a personas y familias en situación de vulnerabilidad y exclusión.

Los datos ponen de manifiesto la especial incidencia que las nuevas realidades de pobreza y exclusión social alimentadas por la crisis están teniendo sobre las familias que acuden a nuestra red de Acogida.

Nuestro objetivo prioritario es dotar a la población de ayudas básicas (alimentación, ropa, vivienda...) así como de los conocimientos y habilidades necesarias para conseguir su integración socio-laboral en la sociedad.



Descripción de la población atendida

Durante este año 2013 el perfil de las personas atendidas se caracteriza por la complejidad de su situación y por la prolongación en el tiempo de las realidades que les afectan, podríamos hablar de la “cronicidad” de los casos, reflejándose en la familia en un “agotamiento emocional”.

Las mujeres siguen siendo el rostro más visible a través de la demanda de ayuda. Destaca también el número de desempleados que han pasado de ser recientes (al inicio de la crisis) a ser de larga duración en este momento. También es abundante el perfil de parejas jóvenes (de 20 a 40 años) con hijos, así como mujeres solas con hijos a su cargo.

Las características principales de las personas “nuevas” que están llegando a solicitar ayuda nos muestra que han aumentado sobre todo las personas de nacionalidad española, con un empeoramiento de su situación económica sobrevenida por tres causas muy comunes en todos los casos: el desempleo, el endeudamiento de los hogares (deudas por hipotecas sobretudo) y la falta de apoyo familiar (la red familiar de apoyo empieza a no poder prestar ayuda).

Consecuencias visibles de la actual situación en las familias atendidas.

El desbordamiento de la familia:

En este proceso de empobrecimiento y exclusión social en las familias atendidas, no solo existe el factor económico, ya que las relaciones sociales de cada persona son fundamentales en los procesos de integración o exclusión social.

Durante este año venimos observando que la falta de ingresos económicos y desempleo prolongado generan desesperanza, estrés en las familias y tensión en las relaciones sociales, dando lugar a los conflictos (por ejemplo, aumentan las deudas y de la reclamación se pasa a la denuncia). Las familias están sometidas a mucha presión, soportando mucha carga económica y emocional, cada vez más todos los miembros de una familia subsisten con los escasos recursos como por ejemplo la pensión de los padres. Este proceso produce un debilitamiento de la red familiar.

A raíz de esta situación, donde lo prioritario empieza a ser subsistir, se descuidan aspectos relacionales, pasando en muchos casos a vivir situaciones de desesperanza, ociosidad, desgana, vergüenza en muchos casos... aumentando así el aislamiento de las personas.



Asociación Quisqueya Ong de Onda

Consideramos, por tanto, que es muy importante dar unas atenciones básicas como es el alimento tan necesario la para propia subsistencia; el asesoramiento para que no pierdan las viviendas embargadas, o proporcionar una vivienda de acogida si pierden la suya hasta poder solventar el problema. Pero también es importante ofrecer intervenciones donde haya un elemento de participación y de comunicación del colectivo a quien va dirigido, que además de estimularlo y dinamizarlo, favorezca su participación en la vida social ayudando a que amplíen y creen redes sociales. Al mismo tiempo les capacite para rentabilizar de manera formativa el tiempo libre, les ayude a obtener la capacidad de “aprender a aprender”...

Las actividades planificadas y realizadas no son un producto-consumo de actividades, donde se realicen muchas “cositas” para muchas personas, sino que es un proyecto respuesta de los variados y complejos intereses y aspiraciones, problemas y necesidades reales sentidas, percibidas y manifestadas por el colectivo al que va dirigido y demandadas por ellos mismos.

Cada año se consiguen mayores logros de participación, de hecho, la mayor parte del voluntariado de nuestra entidad son personas que han sido y siguen siendo intervenidas, que participan de actividades, pero que también ellos se implican para ayudar a otras personas. Han aprendido a asumir responsabilidades, tomar decisiones, dedican su tiempo y su trabajo, se implican directa y efectivamente en la programación, gestión, ejecución de algunos de los proyectos en que participan.

En este año 2013, en el que la realidad de la crisis ha continuado afectando de forma muy intensa a un número creciente de personas y familias del pueblo de Onda, Quisqueya, poniendo en el centro de su acción a la persona, ha desarrollado procesos de acompañamiento desde la cercanía, presencia e implicación en las realidades de exclusión; desde la flexibilidad y adecuación de los proyectos al contexto actual, y desde la dignidad de las personas y el bien común.

La red de atención primaria de Quisqueya cubre todo el municipio de Onda, como primer espacio de escucha, cercanía y acompañamiento a las personas vulnerables. Este trabajo se ha intensificado durante 2013, tanto por el número de personas acompañadas como por la complejidad y prolongación en el tiempo de las realidades que les afectan.

Este proyecto de integración tiene aún más sentido en la actual coyuntura socioeconómica de grave crisis. Al colectivo de riesgo habitual que era atendido en esta área, se han sumado familias y situaciones que hasta hace poco tenían una forma de vida normalizada, pero que debido a la crisis han pasado a formar parte del colectivo de personas en riesgo, o ya en situación de exclusión social. El proyecto, continuación del que realizamos los años anteriores, tiene pues, plena vigencia por la situación de gran necesidad que se da en la actualidad.



Ámbito de actuación

En esta área de apoyo e integración a colectivos en situación de riesgo de exclusión social, Quisqueya realiza un trabajo en red con Cáritas de la Parroquia San Bartolomé de Onda, realizando algunas de las actividades de forma conjunta y siendo sus voluntarios indistintamente de una entidad o de otra. Ambas entidades realizan, además de un trabajo en común, actividades puntuales por su cuenta, pero que están coordinadas y a disposición de la otra entidad siempre y cuando la finalidad de la acción sea la misma. Las actuaciones explicadas a continuación son las realizadas por Quisqueya y las que se realizan en red con Cáritas.

PRIMERA ACOGIDA

Primera acogida para todas las personas que buscan apoyo y donde se ofrece información, derivación y coordinación con los servicios sociales públicos, o se evalúan la puesta en marcha de ayudas puntuales a través de otras acciones.

Ha habido un fuerte incremento de las atenciones con respecto a las del año anterior por efecto de la crisis.

PROGRAMA DE ATENCIÓN BÁSICA.

Reparto de Alimentos

Desde Quisqueya, en red con Cáritas llevamos a cabo el servicio de Reparto de Alimentos, que provienen de excedentes de la Unión Europea y que llegan a nuestra Entidad a través de la Federación Española de Bancos de Alimentos. Aunque los solicita Quisqueya y realiza las gestiones de tipo administrativo (que no son pocas), se realiza la actuación junto con Cáritas Parroquial, siendo voluntarios de ambas entidades los que gestionan todo el reparto.

Al igual sucede con servicio del ropero.

Las cantidades que recibimos a través del Banco de Alimentos, no son suficientes para todas las familias que tenemos inscritas en este programa, así que desde ambas entidades se hace lo posible por recoger alimentos y otros productos necesarios (como de aseo), o dinero para ello, a través de distintas actividades en la localidad, gestionándose luego el reparto de forma conjunta.



Asociación Quisqueya Ong de Onda

El número de familias atendidas durante este periodo del 2013 han sido **326** a través de 4953 atenciones directas, siendo un total de entre 1000 y 1400 personas beneficiadas, teniendo en cuenta una media de 3-4 personas por familia. De las 326 familias, 186 son de nacionalidad española y 140 son inmigrantes.

El reparto de alimentos de primera necesidad se realiza todos los miércoles, en horario de 16,00 a 19,00 horas y damos servicio también los días festivos. El número de beneficiarios se va incrementando, especialmente entre la población autóctona.

Servicio de Ropero

La demanda de ropa también es una de las más solicitadas. En el servicio de ropero en el que trabajan de forma voluntaria un equipo formado por 4 mujeres. El ropero abre dos días a la semana, los lunes y los miércoles en horario de tarde.

De este recurso se han beneficiado 83 familias (una media de 300 personas) a través de 590 atenciones directas.

También funciona un recurso de recogida y reparto de muebles de segunda mano. Los artículos más solicitados han sido colchones y accesorios para bebés como carritos, cunas, etc.

Otros recursos ofertados de atención básica

Ofertamos para transeúntes un servicio de ducha. Todos estos servicios se realizan con voluntariado.

También funciona un recurso de recogida y reparto de muebles de segunda mano. Se han atendido a 57 familias, siendo los artículos más solicitados los colchones y accesorios para bebés: carritos, cunas, etc.

COMEDOR ESCOLAR INFANTIL

Durante este año 2013 ha sido constante el aumento de atenciones a familias que vienen angustiadas a solicitar ayuda para solventar necesidades de índole económica y para el reparto de alimentos. Hemos tomado consciencia de esta cruda realidad por la que están pasando tantas familias y niños pequeños, con el firme propósito de comprometernos aún más con ellos y con esta finalidad se ha puesto en marcha el proyecto del Comedor Social Infantil. El servicio del comedor comenzó a funcionar el lunes 16 de septiembre de 2013. El proyecto se gestiona en red con Cáritas Parroquial.



Asociación Quisqueya Ong de Onda

El proyecto quiere dar respuesta a la necesidad urgente de alimentación infantil, ayudando a las familias a superar la difícil situación en la que viven y contribuir a mejorar la calidad alimenticia de los niños, ya que se ha detectado que existen niños con carencias en la alimentación por no llevar a cabo una pautas básicas y necesarias de nutrición y no poder realizar al día las 5 comidas necesarias como son el desayuno, almuerzo, comida, merienda y cena.

Nos hemos propuesto diseñar un Plan de actuación concreto que defina aspectos organizativos y de funcionamiento que contribuyan a obtener la máxima rentabilidad y eficacia en la gestión de los recursos humanos y materiales que consideramos harán una importante aportación para mejorar la calidad del servicio.

Este plan de actuación tiene repercusiones positivas no sólo desde el punto de vista nutricional sino también en la adquisición de unos buenos hábitos alimentarios en los niños que influirán en su ambiente familiar.

El proyecto surge por lo tanto, de una necesidad real visible en nuestra población y pretende cumplir con los objetivos que inicialmente se marcaron:

Objetivo General

Construir un Comedor Social Infantil con el fin cubrir las necesidades alimentarias básicas (desayuno, comida y merienda) en aquellos niños que por diferentes razones no cuentan con los recursos/medios en su familia que les aseguren una adecuada alimentación.

Objetivos Específicos

1. Promover la importancia de los hábitos alimenticios como parte fundamental de una adecuada nutrición.
2. Implementar una dieta adecuada, rica en nutrientes y proteínas que estimulen el adecuado crecimiento de la población infantil.
3. Concienciar a los niños y sus familias de la importancia de estar bien alimentados.
4. Crear hábitos de higiene antes, durante y después de cada alimento.



Perfil de los beneficiarios

El comedor tiene como beneficiarios de su servicio a niños en edad escolar hasta un máximo de 16 años.

De los 26 niños y niñas beneficiarios hasta la fecha del servicio del comedor, distinguimos dos grupos:

Grupo A. Formado por aquellos niños que tienen aprobada beca en el comedor escolar de su colegio, y por lo tanto solo asisten al Comedor Social Infantil en los periodos vacacionales, cuando los colegios cierran y no tienen acceso al servicio de comedor en su centro escolar. Este grupo lo forman 16 niños/as.

Grupo B. Niños que no asisten al comedor en su colegio, por lo que vienen a diario al Comedor Social Infantil. Este grupo lo forman 10 niños/as.

Los menús son elaborados por la empresa proveedora contratada, IRCO, empresa supervisada por la Consellería de Sanidad.

Los padres/madres de los niños tienen conocimiento de los menús por medio de una ficha mensual donde se informa de que van a comer sus hijos cada día durante ese mes.

Atendiendo a la normativa reguladora de comedores, el menú es único para todos los comensales, salvo los niños que sufran de alergia o intolerancia a determinados alimentos o padezcan alguna enfermedad que precise de una elaboración específica, con acreditación de certificado médico, o por motivos culturales no puedan comer un determinado producto.

ASESORAMIENTO JURIDICO

Dar buena información, como ya hemos dicho, se ha convertido en algo vital. Para ello contamos con una abogada que presta sus servicios de manera gratuita.

Es destacable que durante este año 2013 los casos de expedientes de arraigo, reagrupaciones o pasaportes que se atendían en años anteriores (los inmigrantes era la población que hacía uso de forma generalizada de este recurso) prácticamente han desaparecido.

Durante este año 2013 el servicio de asesoramiento jurídico ha atendido a 131 personas. Prácticamente todos casos atendidos han sido sobre desalojos, impago de hipotecas y alquileres y negociación clausulas de hipotecas con las entidades bancarias.



La pérdida de vivienda es una situación límite que lleva a las familias que la padecen a la marginación y exclusión, y siempre es un drama humano. Por este motivo vemos altamente necesario proporcionar un servicio de asesoramiento jurídico que sirva para prevenir situaciones dramáticas como vienen siendo los desahucios.

Menos 4 casos atendidos en los que no se ha podido realizar la gestión por ser demasiado tarde, en el resto la abogada ha hecho negociaciones con los bancos para evitar iniciar un proceso de desahucio y en los ya iniciados (18 casos) se han presentado en el juzgado escritos de suspensión de ejecución hipotecaria para poder paralizar el desahucio.

APOYO A DESEMPLEADOS DE LARGA DURACIÓN EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

Programa que se realiza en red con Cáritas Parroquial de San Bartolomé. El programa de Empleo sigue en funcionamiento dando respuesta a las dificultades de inserción sociolaboral en la que se encuentran las personas. El objetivo del programa es mejorar la empleabilidad de los usuarios del servicio. Desde Cáritas y Quisqueya se desarrolla un itinerario de inserción personalizado, ya que cada proceso es único y es necesario adaptarse al punto de partida de cada persona e ir dando pasos hacia la mejora de su nivel de empleabilidad. Durante este año en el programa de Empleo han participado 134 personas.

Perfil de los usuarios

La intervención ha ido dirigida a dos sectores que han confluído en un único grupo:

+ Por un lado están las personas que ya antes de la crisis contaban con dificultades para acceder a un empleo por tener un bajo nivel de empleabilidad debido sobre todo, a carencias formativas y carencias derivadas de su situación de exclusión social.

+ Y por otro lado están el grupo cada vez más numeroso de personas que hasta la crisis han mantenido una vida laboral estable y actualmente han pasado a convertirse en parados de larga duración. Son personas que necesitan en muchos casos, reorientar sus objetivos laborales hacia otros sectores menos golpeados por la crisis. También podríamos incluir en este grupo las mujeres de cierta edad que nunca han trabajado por estar dedicadas a su casa al no tener



necesidad de hacerlo, y que ahora, por la situación prolongada de paro de sus parejas intentan también conseguir un trabajo como sea.

Desde Asociación Quisqueya en concreto se han realizado como complemento y continuidad al itinerario personalizado:

- a) *Talleres grupales de empleo*
- b) *Curso de Informática: Iniciación a la informática aplicada a la búsqueda de empleo*
- c) *Curso avanzado de auxiliar de geriatría*

a) TALLERES GRUPALES DE EMPLEO:

Se han realizado como complemento al programa de empleo de Cáritas citado anteriormente. Se han realizado Talleres sencillos grupales donde se ha informado y trabajado con las personas asistentes las habilidades sociales, siempre empleando métodos que les permitan ampliar los recursos de búsqueda de empleo.

Han participado un total de **58** personas. El perfil predominante de los usuarios del programa es de desempleados de larga duración, mayores de 45 años, mayoría mujeres y con bajo nivel formativo.

En total se han realizado 8 Talleres. Cada taller tiene una duración de 6 horas, y se ha impartido en dos días (3 horas cada día).

En cada taller se ha utilizado una metodología inductiva participativa con técnicas grupales de trabajo que fomentasen la participación del grupo. Los Talleres se dividen en 3 áreas de conocimiento:

“Dónde y cómo buscar empleo. Reinvéntate”. Con éste primer módulo ofrecemos al alumno una nueva visión sobre el proceso de búsqueda de empleo. Trabajamos estrategias alternativas a los habituales procesos que utilizan hasta el momento para conseguir un empleo. Nos basamos más en el cómo crear empleo que en dónde buscarlo. El módulo se divide en tres secciones: *“Conócete a ti mismo”* (autoanálisis sobre nuestro propio perfil: habilidades, conocimientos, debilidades). La segunda parte *“Conoce el mercado laboral”* (con contenido sobre el actual mercado laboral, los nuevos yacimientos de empleo, puestos de trabajo emergente, etc.). Y por último se cierra el módulo con la sección *“El proceso de búsqueda de empleo”* (contenido



específico sobre los canales de búsqueda como las etts, candidatura espontanea, portales de empleo, etc.).

“El curriculum vitae y la carta de presentación”. El segundo módulo se centra en cómo crear un buen Curriculum, herramienta imprescindible en el proceso de búsqueda. Ofrecemos información sobre los diferentes tipos de Curriculum, los errores más comunes a la hora de redactarlo, técnicas para hacerlo más atractivo y nuevas versiones como el videocurriculum.

“Técnicas para hacer una entrevista de trabajo”. Con este último módulo se cierra el Taller. Se trata de un módulo muy participativo y dinámico en el que utilizamos técnicas como el roll-playing para practicar las técnicas de la entrevista de trabajo. En la parte teórica se imparte contenido para que conozcan cómo comportarse durante una entrevista laboral: la actitud frente al entrevistador, los diferentes tipos de entrevistas de trabajo, las típicas preguntas y como saber responder, etc.

b) CURSO DE INFORMÁTICA: INICIACIÓN A LA INFORMÁTICA APLICADA A LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

Se han realizado 3 talleres, cada uno con una duración de 10 horas y media repartidos en tres días, siendo la duración de cada día de 3 horas y media, de 10 a 13, 30 h. Han participado un total de **21** personas.

En este taller se han explicado las posibilidades de las Nuevas Tecnologías para la búsqueda de empleo, y las diferentes opciones que nos ofrece Internet:

- Búsqueda de ofertas de empleo a través de la red
- Alta en los diferentes portales de búsqueda de empleo
- Introducir CV
- Creación de cuentas de correo para el envío de curriculum
- Empresas en las que inscribirte en ofertas de Empleo

Estos talleres se han centrado en conocer y manejar las herramientas de búsqueda de empleo imprescindibles, cómo poner en marcha una búsqueda activa de empleo que nos garantice resultados positivos y rápidos, con el fin de aumentar las posibilidades de conseguir un empleo y de mantener una continuidad en el mismo.



Se ha pretendido que los participantes aprendieran las distintas opciones que existen para realizar una búsqueda de empleo adaptada a sus necesidades, motivaciones e intereses, y orientados a sacar el máximo provecho a Internet como herramienta y fuente de información.

c) CURSO AVANZADO DE AUXILIAR DE GERIATRÍA **(300 H Y HOMOLOGADO POR ESSSCAN)**

Este curso ha sido fruto de los talleres FIL de auxiliar de Ayuda a Domicilio realizados por nuestra entidad en 2009, 2010-11, y de un programa operativo finalizado en 2012, realizado en red con Caritas Diocesana para 15 mujeres en riesgo de exclusión social. Querían continuar con la formación para poder ampliar la búsqueda de empleo en el mercado laboral. Al final, después de varias reuniones con ellas y tras invitar a otras mujeres de los anteriores TFILes, se decidió hacerlo a distancia a través de Carpe Diem, ya que el Curso Avanzado para auxiliar de Geriatria de 300h que se quería realizar está reconocido como Curso Oficial de la Administración Pública Española (ESSSCAN). El curso se ha realizado en el aula multiusos de la entidad.

El material didáctico ha sido en enviado por Carpe Diem: Material del curso, evaluación, varios CD interactivos y DVD... que se han trabajado aquí en grupo además de a nivel personal.

Objetivo general

Proporcionar herramientas que fomenten en las participantes su autonomía, autoestima y autoconcepto para que creen sus propios recursos y sepan buscar y obtener el apoyo psicosocial necesario para un buen funcionamiento a nivel personal, familiar, social y laboral y obtener una formación integral basada en herramientas útiles y prácticas.

Características de las participantes en estos talleres

Las asistentes a estos Talleres fueron mujeres con riesgo de exclusión social debido a diversos motivos. Prácticamente todas desempleadas, excepto 2 que iniciaron el curso trabajando en un programa de inserción sociolaboral que tiene la entidad de ayuda a domicilio.

Metodología

Se ha seguido el temario del libro de texto enviado por Carpe Diem, apoyado con los CDs y DVDs. Se han dividido los temas en los días programados para la impartición del curso, de forma que todos los viernes desde la matricula en el curso, la formadora del taller ha explicado lo principal



de los temas que había previsto para ese día y han visto dudas de los temas explicados con anterioridad, así como corregido los ejercicios que había del temario evaluativo y otros.

Las participantes necesitaban a alguien que les ayudase en la organización del estudio, que les orientase como realizarlo. Al ser personas sin estudios y con una modalidad nueva de formación, a distancia, les ha dado seguridad el tener a alguien de forma física, no a través de tutorías on line (muchas no tienen ordenador o apenas saben manejarlo) que les explique y les dirija, eso les ha permitido realizar el curso sin problemas.

PROGRAMA VIVIENDA

Es un trabajo en red con Cáritas Parroquial. Una de las demandas de emergencia que más han aumentado durante el último año ha sido la solicitud de ayudas para vivienda (impagos de hipotecas, deudas de alquileres y su consecuencia, como embargos y desahucios) y también para suministros domésticos (recibos de luz, agua o gas). Ante esta realidad, el trabajo de Cáritas se dirige sobre todo, a la prevención en la pérdida de la vivienda (mayoritariamente en arrendamiento), a afrontar los gastos de insumos básicos, al acompañamiento en situaciones de conflicto residencial (ejecuciones, desahucios, etc.) y mediación en el acceso a una vivienda digna y adecuada.

Quisqueya interviene cuando la pérdida de vivienda ocurre, o por cualquier otra razón la persona o núcleo familiar queda en la calle, dando acogida en los pisos que tiene para ello, y también en red las dos entidades, realizan mediación en el acceso a una vivienda digna y adecuada. Es un programa con continuidad desde 2006.

Ante la pérdida de vivienda o personas con recursos, pero con dificultad para encontrar vivienda, desde Quisqueya se les presta el servicio de ayudarles en esa búsqueda. Este año desde Quisqueya hemos contado con 3 viviendas de acogida, una que tenemos en propiedad y 2 de alquiler que ponemos a disposición de aquellas personas que más lo necesitan

La pérdida de vivienda es una situación límite que lleva a las familias que la padecen a la marginación y exclusión, y siempre es un drama humano. El proyecto trabaja sobre estas situaciones de una manera integral. Se construye una red de protección social que se une a la que forman las familias extensas de los beneficiarios del proyecto y la de los servicios sociales municipales. Esta red pretende ser una protección que logre que caigan en la marginación el menor número posible de personas.



A cambio, los beneficiarios realizan una contraprestación, con el fin de que estos se impliquen en la solución de sus problemas, de que mejore su preparación para la búsqueda de empleo, y de que no sientan la presión de estar recibiendo ayudas meramente de tipo asistencial, sino que es muy importante que ellos sientan que también aportan algo. Se elabora un proyecto individualizado de cada unidad familiar beneficiaria y se realiza con ellas un plan de actuación que permita mejorar su situación.

Beneficiarios

Se dirige a familias que estén en situación de pérdida de la vivienda habitual y de corte de servicios básicos. Fundamentalmente son parados de larga duración con hijos a cargo. Dentro de este ámbito de actuación trabajamos de manera especial con mujeres maltratadas con hijos a cargo. También con jóvenes sin entorno, especialmente aquellos que proceden de centros de protección de menores y que al cumplir los 18 años quedan en la calle.

Durante este año se han beneficiado de de este servicio de viviendas de acogida 28 personas.

TALLERES DE MANUALIDADES Y VOLUNTARIADO

PARA MUJERES

Taller de pintura en tela y taller de patchwork como espacio de encuentro y red social con el objetivo de obtener fondos y hacer ventas en Stands solidarios. Los trabajos que realizan los donan para venta en distintas ferias y eventos donde ponemos una parada para venta, donde muchas de ellas también colaboran en esa actividad. Participan más de 40 mujeres, muchas de ellas voluntarias y abierto como actividad para las mujeres que quieran participar y que están intervenidas por distintas actuaciones. Es un medio de integrarse en un grupo y crear redes sociales. Este taller lo podemos incluir también en área de integración y de voluntariado.

CLASES DE ESPAÑOL PARA MUJERES INMIGRANTES

Uno de los requisitos fundamentales para la integración del Inmigrante es el idioma. Se han impartido clase dos veces por semana para un total de **28 personas**, sobre todo mujeres marroquíes. Su situación es muy precaria, además de las situaciones de paro y escasez económica, se añade su aislamiento como mujer en el círculo cerrado de la familia. El aprender el idioma se torna vital para su integración.



FOMENTO DE LA AUTONOMÍA Y SOSTENIBILIDAD SOCIAL

HUERTOS SOCIALES

Experiencia comunitaria innovadora y de futuro, un instrumento útil para la rehabilitación social y ecológica y para la sostenibilidad social y urbana en el municipio de Onda. Iniciativa del Ayuntamiento de Onda que ha empleado un terreno para este programa, y que a través del cual nos ha cedido unas parcelas a nuestra entidad y a Cáritas Parroquial con la que trabajamos en red esta actuación y aprovechar de forma conjunta todos los recursos.

Los usuarios pasan a comprometerse como voluntarios para colaborar con el programa de distribución de alimentos a las familias que recogen alimentos en la actuación de atenciones básicas. Pero la intervención desde las necesidades de los usuarios pasa por el seguimiento en el trabajo de la parcela. La atención personalizada es la que guía todo el proceso.

Objetivos

-Reforzar los vínculos sociales allí donde las condiciones de vida han contribuido a alejar las personas de la vida social, de la solidaridad y del diálogo.

-Fomentar el voluntariado la solidaridad con otras personas que también se encuentran con dificultades.

-Dar un apoyo a personas en dificultad que pueden así participar en un trabajo productivo, que sea monetario o no, fomentando la responsabilidad de su tarea y capacidades en resolver conflictos.

-Establecer vínculos generosos y respetuosos con la Tierra, la naturaleza y actuar de manera responsable.

-Contribuir al fin del abandono de la actividad agraria en el término municipal.

Características de las participantes en estos talleres

Personas con graves problemas económicos que no perciben ningún tipo de prestaciones o son mínimas, todos desempleados de larga duración.

El número de participantes de este proyecto ha sido de 15 personas.

Metodología



Durante la ejecución del proyecto se han realizado un total de 12 reuniones de equipo: son sesiones donde través de una metodología abierta y participativa se tratan los asuntos relativos a la gestión de la parcela y de los acuerdos colectivos. También el 19, 20 y 21 de marzo el Ayuntamiento organizó unos talleres formativos sobre agricultura ecológica para las personas que iban a atender las parcelas y en las que participaron 12 de los beneficiarios de la actuación. El profesor que impartió el curso acude con periodicidad a los huertos para atender consultas y se reúne con el coordinador de la actuación de vez en cuando.

ECOXARXA PLANA BAIXA

A raíz de la actual crisis económica, están surgiendo bancos del tiempo por toda España, de forma exitosa. Creemos firmemente que un banco del tiempo puede ayudar a mejorar la actual situación local. La Asociación Quisqueya ONGD de Onda, tiene experiencia piloto en esta área desde 2010 que realizó un proyecto de trueque de manera informal.

Estas experiencias han motivado a un grupo de participantes, casi todos voluntarios de la entidad, a ir más allá y explorar la tentativa de crear un banco del tiempo bajo el nombre de "Ecoxarxa Plana Baixa", basado en el Sistema de Intercambio en Comunidad (CES en sus siglas en inglés, Community Exchange System), siendo una forma de intercambio que proporciona los medios para que sus usuarios intercambien bienes y servicios. El sistema CES no posee una moneda física, sino virtual, a la que llamamos "eco". El CES recopila y distribuye en un directorio las ofertas de los usuarios registrados en él, así como una lista de sus peticiones. Cuando un usuario requiere algo anunciado en el directorio el vendedor es contactado y el comercio tiene lugar.

El perfil predominante de los participantes es de jóvenes entre 25 y 35 años, desempleados en su mayoría. Son jóvenes que están motivados a participar en actuaciones novedosas que les permiten crear red social dentro de su situación de vulnerabilidad, reconociéndolo abiertamente por estar todos en circunstancias parecidas y fomentando a través de la actuación una red de ayuda mutua y solidaridad en condiciones de igualdad.



PROGRAMA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL QUISQUEYA-AJUDA: SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Como consecuencia de los cursos formativos de Servicio de ayuda a Domicilio, desde 2011 tenemos puesto en marcha un servicio de Ayuda a Domicilio autorizado por Consellería, para inserción laboral de algunas mujeres que realizan los cursos (los 2 realizados anteriormente fueron TFILs, Talleres de Formación e Inserción Laboral del SERVEF).

Comenzamos en 2013 con 13 usuarios que aportaban 54 h de servicio que realizaban e auxiliares. 1 era perceptor de la prestación a través de la Ley de Dependencia, los demás perceptores de la prestación de SAD a través del Ayuntamiento de Onda.

Hemos finalizado el año con 34 usuarios, 2 de ellos particulares, 2 son perceptores de prestación a través de Ley de Dependencia y el resto (30 usuarios) son perceptores de la prestación de SAD a través del Ayuntamiento de Onda, siendo un total de 169 h de servicio las contratadas con los usuarios y que realizan 7 auxiliares.

El “porqué” de Quisqueya Ajuda”

Escogimos el Taller FIL de Auxiliar de Ayuda a Domicilio por la viabilidad que tenía en un futuro más o menos inmediato para la inserción laboral con la puesta en marcha de la Ley de la Dependencia, y las ayudas de los ayuntamientos para SAD. Posteriormente vimos la necesidad proporcionar el medio de inserción laboral de las participantes en los cursos que hemos ido dando. Presentamos en enero de 2011 la solicitud de acreditación y nos enviaron la resolución de autorización (nº 23/2011) de funcionamiento de Servicio de Ayuda a Domicilio número 103 el 28 de febrero del mismo año. Lo pusimos en marcha en abril del 2011.

Contabamos con:

- La formación que se les había ofrecido a estas mujeres desde el TFIL
- El seguimiento, apoyo e intervención que se realizaba a otros niveles dentro de nuestra entidad
- Así como con el potencial humano y laboral que ellas mismas tienen

Por otro lado, nos encontramos con otro colectivo inicialmente integrados socialmente pero, que algunos de sus miembros van camino de la exclusión: son nuestros mayores, y muchos de ellos en situación de dependencia. Nos encontramos con muchos usuarios que sí que tienen un



entorno familiar o social que les arropa, pero otros no lo tienen, y la mayoría de ellos condiciones económicas muy escasas.

Los familiares y los mismos usuarios en general no tiene conciencia, en la mayoría de los casos por desconocimiento, de la preparación real necesaria para atender en unas condiciones mínimas a sus mayores. Entre otras cosas, hay que motivarles para que realicen una serie de actividades que le permitan seguir sintiéndose útil, activo y autónomo. Tenemos tendencia a “contratar a quien sea, pero que no me cueste mucho dinero”, sin darnos cuenta de que esa persona, probablemente no tenga un mínimo de formación adecuada para ello, convirtiendo sin quererlo a la persona dependiente, en alguien a quien se dedica una “no muy buena, o escasa atención”.

Aparte del servicio como tal, se han realizado con los mayores con menos redes sociales y familiares una serie de actividades de voluntariado:

- Acompañamientos médicos al Hospital de La Plana en Vila-Real o Centro de salud

Metodología

Auxiliares: Reuniones mensuales el primer lunes de cada mes para realizar un trabajo grupal y coordinado, donde se trabajan las incidencias, y las auxiliares, junto a la coordinadora comentan de forma activa las distintas situaciones nuevas, problemas u otros que van surgiendo en la ejecución de su servicio. Hay que tener en cuenta que cada vez son más los usuarios y por tanto las incidencias, situaciones nuevas, etc. que surgen.

Ante incidencias puntuales las auxiliares enseguida dan parte a la coordinadora que junto con la correspondiente auxiliare se encarga de poner las medidas necesarias.

Consiste en que las auxiliares trabajen con autonomía y responsabilidad, sintiéndose parte de un equipo que le ayuda con formación continua y a solventar las dificultades cuando es necesario.

Coordinadora: Aparte de las reuniones con las auxiliares y su coordinación, realiza un seguimiento personalizado con los usuarios, los cuales también solicitan a veces ayuda ante gestiones que no tiene que ver con el servicio, pero que no saben resolver, ayudándoles desde la entidad a solventarlas.

Es muy importante el trabajo interdisciplinar que se realiza con las trabajadoras sociales encargadas del Sad, tanto Dependencia como desde el Ayuntamiento, teniendo una comunicación constante con ellas para una mejor intervención.



Este año se han derivado casos complicados que se intervienen desde Servicios Sociales y que por medio del SAD se intenta dar un apoyo, en los cuales la coordinación interdisciplinar aún es más intensa.

AGENCIA AMICS

Existe un convenio con el Ayuntamiento para la gestión de esta agencia, siendo nuestra entidad la gestora. La agencia se encuentra en las dependencias municipales de Servicios Sociales, colaborando estrechamente con ellos, y dependiendo sus trabajadoras directamente del director de los servicios Sociales. En los casos en que se cree conveniente se derivan a nuestras actuaciones o intervenciones que se realizan en la sede o en red con Cáritas y a la inversa.

Población beneficiaria

En la agencia, solemos trabajar la mayor parte del tiempo con inmigrantes aunque también tenemos casos en los que trabajamos con españoles, ya que no hacemos distinción entre nacionalidades, creencias o culturas. Intentamos orientar y ayudar a todas las personas que nos solicitan apoyo por su situación.

AREA DE SENSIBILIZACIÓN

JORNADA DE LAS CULTURAS

Se trata de una jornada de sensibilización destinada a toda la población de Onda y en especial a los socios y voluntarios de la ONG.

En esta ocasión ha constado de dos días donde se pretende dar a conocer las dimensiones de la ONG y las acciones que realiza desde los distintos fines de la asociación. El primer día 14 de junio, por la mañana, se desarrolló en la Plaza San José con un teatro y un Flash Back del Centro de día. El público de las dos actividades fue alrededor de 120 personas aproximadamente (escenificación en la Font de Dins).

Por la tarde, en el parque de la cerámica, se hicieron talleres de crecimiento personal y salud además de una actividad de poesía solidaria.



Asociación Quisqueya Ong de Onda

El domingo 15 consiste en una jornada intercultural donde se elaboran comidas y productos típicos de distintos países, como Santo Domingo, Colombia, Marruecos, Rumanía... gente de Onda y otras localidades cercanas. Es una jornada de convivencia donde la integración de otros colectivos de inmigrantes es posible.

El impacto estimado en total de personas asistentes / usuarias fue de 410. Desglosadas por actividad:

- Performance –Flash Back: 120
- Talleres Parque de la Cerámica: 20
- Poesía Solidaria: 30 personas
- Voluntarios: 20
- Actividades Jornada Convivencia Intercultural: 300 personas aprox.
- Voluntarios : 20

Participaron otras entidades a nivel colaborativo: Grupo de Danza del Vientre, Kolesteruel, Comunidad de Emaús, Grupo Scouts Onda, Javier Aguilera y Luis Muñoz (Poesía), Terapia Gestalt Castelló, Comunidad Franciscana del Racó de Tales, Ayto de Onda

Destacar que es un punto importante de trabajo: la sensibilización en el encuentro, respeto y enriquecimiento intercultural. Queremos desmontar los prejuicios en torno a los inmigrantes, y más en una situación de aumento de la xenofobia que se está dando en nuestra población, para ello queremos comenzar por la propia gente con la que se trabaja. No solo es importante crear un espacio de locales e inmigrantes, sino también un lugar de encuentro entre las distintas culturas que se dan. Es una de las cosas que conseguimos en nuestra entidad a través de distintas acciones, que conviva y trabajen personas de distintas creencias y culturas.

JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN CENTROS EDUCATIVOS DE ONDA

Cuando los distintos centros educativos lo solicitan, se ha trabajado el proyecto de sensibilización en IES Sierra Espadán durante meses de noviembre y diciembre.



Asociación Quisqueya Ong de Onda

Todos los años se realiza un rastrillo en el C.P. Mestre caballero, realizando actividades con los niños y siendo ellos mismos los que aportan juguetes y otros para el rastrillo, comprando luego cosas y abriendo las puertas para que las familias también puedan participar en él.

MARATÓN TV ONDA

Campaña navideña de sensibilización del pueblo de Onda con el fin de captar la colaboración de los ciudadanos en los proyectos de desarrollo de dar a conocer la realidad de los países del sur. El maratón de este año fue para explicar a la población de Onda el proyecto del invernadero de Guayabal. Muchas de las donaciones han querido que fuesen derivadas a las necesidades de atención básica que se realizan junto con Cáritas.

VENTA DE PRODUCTOS DE COMERCIO JUSTO

Desde Quisqueya llevamos años trabajando con el Comercio Justo como medida de sensibilización con los problemas y las injusticias que se dan en el Tercer Mundo. Para ello se pone un stand en la Feria de San Miguel donde solo se venden estos productos y se informa a quien está interesado. También se venden estos productos en distintos establecimientos de Onda, los cuales lo hacen de forma voluntaria y desinteresada.

STANDS SOLIDARIOS

Se realiza esta actividad en distintas festividades locales. En ellos se venden los trabajos que realizan las mujeres los sábados en los talleres de manualidades.

SHOW LIDARIOS

Es una actuación infantil que se realiza en el Teatro de Onda durante las navidades. El coste de la entrada es un kg de alimentos no perecederos. Este año se recogieron 700 kg de alimentos.

PAG. WEBB. Y FACEBOOK

www.ongquisqueya.uji.es

facebook: Quisqueya ong de onda



AREA DE COOPERACIÓN

Los proyectos de cooperación donde participamos con continuidad son:

- ✓ GUAYABAL. REPÚBLICA DOMINICANA
 - Proyecto de Escuelitas y Apadrinamientos en Guayabal, provincia de Azua (República Dominicana)
 - Nuevo proyecto de desarrollo a través de construcción de invernaderos. Durante el año 2012 se ha realizado el arreglo del terreno y la construcción de un invernadero de 700 m2.
- ✓ PROYECTO DE DERECHOS HUMANOS EN CALI, COLOMBIA.

GUAYABAL, REPUBLICA DOMINICANA

Los socios locales de Guayabal (la contraparte) se constituyeron en 2010 como ONG en su País, son la Asociación Quisqueya Taino, colaboradores, voluntarios, trabajadores de las escuelas, padres de los niños de las escuelas... que son nuestras manos desde los comienzos de nuestra colaboración. Ellos son los beneficiarios y auténticos actores de cada proyecto.

Desde 1998 se está colaborando en Guayabal, Provincia de Azua en República Dominicana a través de diversos proyectos de cooperación al desarrollo. Todos los años han ido voluntarios para supervisar los proyectos, así como para revisiones médicas, formación...

En ese tiempo se ha formado a la población en muchos aspectos, se les ha enseñado a participar en decisiones que incumbían a toda la población o a grupos concretos, se ha trabajado mucho en formación básica de salud e higiene, sobre todo con las mujeres; se les ha ayudado a realizar gestiones con los gobiernos nacionales u otras instituciones del momento para poder desarrollarse como municipio obteniendo luz, un centro Tecnológico con ordenadores y acceso a internet que hizo la Primera Dama en un terreno cedido por nosotros, formación en cómo usar filtros para el agua u otras formas de hacerla potable para el consumo y evitar así enfermedades...

También ha sido necesario aportar, evidentemente, ayudas económicas que allí no podían conseguir para ciertos proyectos, pero todos están ligados, cada proyecto o acción efectuada es



fruto de la anterior y para complementarla, dándoles cada vez más autonomía y contribuyendo a su crecimiento como población y a la mejora de su calidad de vida.

Escuelas de nutrición y educación para niños de 1 a 5 años.

El contexto que nos encontramos cuando comenzamos a trabajar allí era que había una parte de la población que aún tenía más carencias alimenticias de lo normal, y eran los niños, y más aún las niñas, de entre 1-2 años a 5.

El sistema educativo dominicano incluye a los alumnos a partir de 6 años, donde comienza la enseñanza obligatoria. La población ha luchado para conseguir también el preinfantil y que puedan entrar en la escuela pública con 5 años. En los colegios públicos suelen recibir el desayuno y también los materiales escolares.

Los bebés, por ser lactantes, suelen estar alimentados por las madres sin problema, pero la franja desde 1-2 años a 5 es donde había más casos de desnutrición infantil, mortalidad y sufrían retrasos en el desarrollo, tanto intelectuales como físicos, dejando grandes secuelas para su posterior desarrollo. Es cuestión de supervivencia, comen primero los que pueden trabajar y aportar alimentos al resto de la familia, es uno de los principales motivos de la desnutrición infantil en esa zona.

Para ello pusimos en marcha los centros de nutrición y educación infantil, dando forma y seguimiento al proyecto de educación y nutrición. La mejora en la alimentación también es debida a la formación que se les ha dado durante estos años a los padres. Dicha formación, una vez dispongamos de los nuevos alimentos producidos en el invernadero también se ampliará. Nos parece indispensable el trabajo formativo con las familias, sobre todo con las madres en cuanto a estos temas se refiere: de higiene, nutrición, la salud y la alimentación... Es una labor que se realiza de forma continuada desde los socios locales, entre los que hay maestros y enfermeros sobre todo. Nuestro equipo de seguimiento coordina con ellos un plan anual formativo, tanto para ellos, como la que solicitan para las familias de los niños.

En estos momentos aún hay enfermedades que controlar y relacionadas con el tema de la alimentación y las aguas, como el cólera que se extiende por el país, la ameba, la Hepatitis B y otras enfermedades virales y parasitarias. A veces difíciles de controlar aunque quieran, ya que en las épocas de lluvias con los desastres que se produce vuelven a reproducirse. El Hospital del municipio (salud pública), brinda una asistencia de salud primaria, contando con las especialidades básicas.



En este contexto actual, precario cuando comenzamos las escuelas, y precario actualmente, es donde se insertan las escuelas de nutrición y educación para niños de entre 1 y 5 años.

A los niños/as, además de la alimentación, se les da los materiales para trabajar en la escuela y se realiza con ellos actividades educativas acordes a sus edades.

Están mantenidas con padrinos de la provincia de Castellón, es decir, el coste de los profesores, cocinera y alimentación de los niños. Pero el mantenimiento, arreglos de las escuelas, revisiones pediátricas anuales, formación a los maestros y padres, y otros, lo gestionamos desde Quisqueya a través de voluntariado y gestiones de la ONG.

Proyecto de apoyo al empoderamiento de la población de Guayabal: construcción de invernaderos

La alimentación de la zona es muy limitada: arroz, habichuelas, pasta, yuca, batata, plátano, algo de carne (pollo y cerdo sobre todo)... comiendo muy poco o nada de productos hortícolas, lácteos, carne o pescado. El consumo de los productos hortícolas que se produzcan en el invernadero (proyecto que estamos realizando actualmente) mejoraría la alimentación y como consecuencia la salud de los niños, así como el consumo de otros alimentos que se podrían adquirir con la comercialización de parte de la producción de los invernaderos, ya que un 20% de los beneficios serán destinados a las escuelas de nutrición.

Lo que genera ingresos en la mayoría de la población es el campo:

- ✓ La siembra de frutales y el sector pecuario, que ha crecido y ha estabilizado un poco la economía en este sector, está debidamente organizado y se garantiza la comercialización directa que genera mayor rentabilidad.
- ✓ La agricultura de ciclo corto (habichuela, maíz, guandul, etc.), es la que ha caído en picado dejando a mucha gente sin recursos para poder trabajar.

Son varias las causas que han originado el desplome de este tipo de agricultura, Entre ellas está la deforestación, que ha creado un grave problema medioambiental en la zona, estando prohibido actualmente talar árboles, y siendo penalizado con la cárcel.

Es por ello que tras varias reuniones de los beneficiarios, primero con los socios locales y luego con nosotros en las reuniones anuales que realizamos se nos propuso realizar este proyecto. A raíz de dichas reuniones y después de realizar un análisis previo para ver si entraba dentro del plan de desarrollo nacional, regional y local, nos comprometimos con ellos en la búsqueda de ayuda para la compra de un terreno en Periquito, comunidad de Guayabal ubicada a 2 km del



Asociación Quisqueya Ong de Onda

centro de Guayabal, el cual tiene ya instalado el sistema de riego. La compra del terreno se efectuó en agosto del 2011 con la ayuda de la Diputación de Castellón. También nos comprometimos a buscar ayuda para la construcción de los invernaderos, sobre todo con el primero, necesario para poder comenzar.

La actuación en 2012 ha sido:

- El arreglo del terreno, que se complicó más de lo previsto por estar muy desigual el terreno y por los escasos medios que hay en maquinarias, lo que hizo que fuese muy costoso en dinero y tiempo.
- El inicio de la construcción de un invernadero de 700 m².
- Se ha construido una valla que circunde el terreno y una caseta para poder guardar los abonos y demás aperos. También se ha instalado el sistema de riego.
- La formación de los trabajadores que han de poner en marcha el invernadero y preparar toda la gestión de su puesta en marcha.

La actuación en 2013 ha sido la finalización de ese primer invernadero y la preparación del terreno, así como las gestiones para la compra de otro invernadero de 2400 m².

En enero el socio local participó en la Feria Nacional Ganadera, donde el gobierno Dominicano (a través del Banco Agrícola), ofrecía préstamos en muy buenas condiciones para la construcción de invernaderos. Se ha contactado con expertos del cluster y agricultores que tienen otros invernaderos en localidades cercanas, todos han aconsejado construir lo que falta de golpe a través de este préstamo. El socio local presentó la solicitud (al ya disponer de un invernadero, el terreno y demás no ha sido difícil poder conseguirlo). El Banco Agrícola cubrirá parte del gasto que no podamos cubrir por otros medios. El coste total del invernadero asciende a 2.265.070 pesos dominicanos que viene a ser 42.000 € aprox. Este acuerdo les permitirá que el cluster, junto con una empacadora norteamericana les financien al 100% la cosecha y también se encargarán de su exportación. Este contrato se podrá firmar una vez tengan construida la nave, lo cual les permitirá asegurar la venta de la cosecha y así poder obtener ganancias y poder cubrir los gastos del préstamo. Este ha sido el objetivo de este año por tanto, arreglar el terreno y obtener fondos para el pago inicial del invernadero y así poder solicitar el crédito de lo que falte para poder ponerlos en funcionamiento.

El fin de toda la intervención que realizamos en Guayabal es un programa a largo plazo, crear desarrollo sostenible en la población, que comenzó atendiendo las necesidades básicas de subsistencia pero que poco a poco va más allá, abordando el problema de la pobreza en esta zona



rural de la República Dominicana y promoviendo su desarrollo, de forma que puedan tener más oportunidades para elegir con libertad y seguridad, que puedan mejorar sus condiciones de vida actuales en un medio limpio y saludable que garantice también este desarrollo a las generaciones futuras, priorizando los intereses de las personas más excluidas, como es la infancia, y en un ámbito de igualdad entre hombres y mujeres.

COLOMBIA, CALI

Proyecto: promoción y protección de los derechos humanos en el sur occidente colombiano

Se ubica en el Sur Occidente del País, concretamente en el Valle, Cauca y Nariño. Alberga ciudades como Cali, Palmira y Buenaventura, zonas de área rural y comunidades indígenas y campesinas.

Los problemas sobre los que pretende actuar son:

- Violación de derechos humanos sobre la población urbana, comunidades indígenas, campesinos y afrodescendientes de la región.
- Desconocimiento de los mecanismos legales y judiciales por parte de la población afectada.
- Poco acompañamiento de las ONGs y las Organizaciones Gubernamentales a las víctimas que sufren violación de los derechos humanos.
- Poca difusión de las violaciones de los derechos humanos a la comunidad nacional e internacional.

La intervención, por tanto se realiza en las comunidades citadas anteriormente a través de actuación, formación y seguimiento.

Se cuenta con el apoyo de la Comisión de derechos Humanos del Senado y un equipo de trabajo, que es la contraparte que realiza el proyecto: FUNCADEJC.

Se han desarrollado actividades llevadas a cabo en talleres de sensibilización y de formación en derechos humanos en las regiones, al igual que visitas permanentes de verificación de actos violatorios a los derechos humanos y al Derecho Internacional



Asociación Quisqueya Ong de Onda

Humanitario. Para ello es importante el trabajo realizado en la línea de formación de líderes comunitarios.

Uno de los grupos más sensibles son los jóvenes que la policía detiene y muchas veces tortura, el trabajo que realiza al contraparte es de denuncia de estas violaciones.

Otro grupo sensible es de de indígenas y campesinos situado en medio de la violencia entre la guerrilla, los paramilitares y el Gobierno.