

MEMORIA ANUAL

2020

Asociación Quisqueya ONG de Onda





CONTENIDO

0.	INTRODUCCIÓN	5
0.1.	COLABORACIONES.....	6
0.2.	GESTIÓN DE LA CALIDAD	7
1.	AREAS DE INTERVENCIÓN SEGÚN FINES ESTATUTARIOS Y ACTUACIONES	8
1.1.	CONTEXTO EN EL QUE TRABAJA LA ASOCIACIÓN.....	9
1.1.1.	DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA.....	9
1.1.2.	COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES EN LAS INTERVENCIONES Y ATENCIONES BÁSICAS	13
2.	INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS Y VIVIENDAS	14
2.1.	PROGRAMA DE ATENCIÓN BÁSICA	14
2.1.1.	OTROS RECURSOS OFERTADOS DE ATENCIÓN BÁSICA.....	14
2.2.	VIVIENDAS DE ACOGIDA.....	14
3.	APOYO EN LA INTEGRACIÓN DE COLECTIVOS DE NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y VULNERABILIDAD SOCIAL	18
3.1.	SERVICIO DE ATENCIÓN DIURNA DE APOYO CONVIVENCIAL Y EDUCATIVO	18
3.1.1.	CENTRO DE DÍA DE APOYO CONVIVENCIAL Y EDUCATIVO QUISQUEYA I.....	19
	NECESIDADES DETECTADAS	19
	OBJETIVOS GENERALES.....	20
	BENEFICIARIOS Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN.	21
	TEMPORALIZACIÓN	21
	ÁREAS DE TRABAJO	23
	VALORACIÓN Y CONCLUSIÓN.....	24
3.1.2.	CENTRO DE DÍA DE APOYO CONVIVENCIAL Y EDUCATIVO QUISQUEYA II.....	26
	BENEFICIARIOS Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN.	27
	TEMPORALIZACIÓN	27
	VALORACIÓN Y CONCLUSIÓN.....	29
3.1.3.	ESCUELA DE FAMILIA.....	31
	OBJETIVO GENERAL	33
	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	33
	BENEFICIARIOS Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN.	34
	ÁREAS DE TRABAJO	34
	TEMPORALIZACIÓN	34
	VALORACIÓN Y CONCLUSIÓN.....	35
3.1.4.	CONVIVENCIA.....	37
	OBJETIVOS GENERALES.....	37
	BENEFICIARIOS Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN.	37



ÁREAS DE TRABAJO	38
TEMPORALIZACIÓN	39
VALORACIÓN Y CONCLUSIÓN.....	40
3.3. QUISQUEYA AJUDA: SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO	42
INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL	42
ATENCIÓN A PERSONAS DEPENDIENTES.....	43
DATOS DE USUARIOS ATENDIDOS.....	43
PERFIL DE LOS USUARIOS:.....	44
METODOLOGÍA.....	45
COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES	47
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	48
3.3.3. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DURANTE PANDEMIA POR COVID-19 DESDE 13 DE MARZO DEL 2020.....	49
ATENCIÓNES A LOS USUARIOS DURANTE EL COVID-19	50
ATENCIÓNES Y PARTICIPACIÓN DE L@S AUXILIARES.....	51
3.4. BOLSA DE EMPLEO: CUIDADORAS – TRABAJADORAS EN EL HOGAR	52
3.5. ASESORAMIENTO JURÍDICO.....	54
3.6. APOYO PARA LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL .55	
3.6.1. PERFIL DE LOS USUARIOS:	56
3.6.2 NACIONALIDAD: ATENCIÓN ESPECÍFICA AL COLECTIVO DE INMIGRANTES	61
3.6.3. ACCIONES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL.....	63
4. EDUCACION EN VALORES MEDIANTE LA SENSIBILIZACIÓN	65
OBJETIVO GENERAL	65
4.1. TALLERES DE MANUALIDADES PARA OBTENCIÓN DE FONDOS	65
OBJETIVOS.....	65
4.2. JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN LOS IES Y CEIPS DE ONDA, Y EN LA PROPIA SEDE	66
4.2.1. TALLERES SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA TOLERANCIA Y LA INTEGRACIÓN INTERCULTURAL, SOMUNICS	66
METODOLOGÍA.....	67
UBICACIÓN Y TEMPORALIZACIÓN	68
4.3. MARATÓN TV ONDA	69
OBJETIVOS.....	69
METODOLOGÍA.....	70
4.4. VENTA DE PRODUCTOS DE COMERCIO JUSTO Y STANDS SOLIDARIOS.....	70
OBJETIVOS.....	70
4.4.1. COMERCIO JUSTO	70
OTRAS ACTIVIDADES:.....	70
4.5. PAG. WEB. Y FACEBOOK	71
5. COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO CON PAÍSES DESFAVORECIDOS	72



5.1.	GUAYABAL, REPUBLICA DOMINICANA: ESCUELAS DE NUTRICIÓN Y EDUCACIÓN PARA NIÑOS DE 2 A 12 AÑOS. 72	
	OBJETIVO GENERAL	72
	OBJETIVO ESPECÍFICOS	73
	RESEÑA HISTÓRICA DEL CENTRO EDUCATIVO Y LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DEL CONTEXTO DONDE ESTÁ UBICADO.	74
	ASPECTO HISTÓRICO.....	74
5.2.	COLOMBIA, CALI.....	76
	ANEXO: COLABORADORES	78



0. INTRODUCCIÓN

La intervención de nuestra entidad se realiza en las distintas áreas de actuación que vamos a desarrollar a lo largo de la memoria. Prácticamente todas las actuaciones son programas de larga duración que viene ya realizándose muchos años y con continuidad. Son los medios para conseguir los fines estatutarios de nuestra entidad.

Para nosotros es fundamental luchar contra la pobreza infantil y la exclusión social de todos los colectivos (especialmente las mujeres), fomentando procesos de empoderamiento personal y potenciando la familia como centro de atención.

Las líneas de actuación prioritarias han sido:

- ✓ La atención de las necesidades básicas, teniendo en cuenta que a gravedad de la demanda para cubrir necesidades básicas exigen tanto respuestas asistenciales, como el mantenimiento de procesos de acompañamiento cercano a personas y familias en situación de vulnerabilidad y exclusión.
- ✓ Promoción de la inclusión social para personas en riesgo de pobreza y exclusión, dotando, además de atención a necesidades básicas, de los conocimientos y habilidades necesarias para conseguir su integración socio-laboral en la sociedad.



0.1. COLABORACIONES

Agradecemos la colaboración de SOCIOS, VOLUNTARIOS, PARTICULARES, EMPRESAS y de las siguientes entidades que han depositado su confianza en nosotros, haciendo posible con sus aportaciones económicas, bien a través de convenios, convocatorias o donativos, la realización de todas las actividades, proyectos y programas que exponemos en la memoria.

CONVENIOS Y SUBVENCIONES

Entidades Públicas

AYUNTAMIENTO DE ONDA:

- ✓ Convenio de Integración anual para varias actuaciones y gastos generales,
- ✓ Cooperación: escuelas de Nutrición de Guayabal, en República Dominicana.

EXCMA. DIPUTACIÓN DE CASTELLÓN:

- ✓ Convocatoria subvenciones para entidades sin ánimo de lucro: campamento y Escuela de Padres.
- ✓ Mantenimiento Centro de Día menores.
- ✓ Apoyo a coordinación de personas Dependientes (Quisqueya Ajuda).

GENERALITAT VALENCIANA, a través de VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLITICAS INCLUSIVAS:

- ✓ AREA DE INFANCIA: Centros de Día I y II para menores en situación de riesgo o exclusión social.
- ✓ ÁREA INSTITUT DE LES DONES: Ayudas para programa especializados en mujer en exclusión.
- ✓ IRPF: Asignación 0.7 € del IRPF CV 2019 para fines de carácter social a desarrollar en el 2020
- ✓ D. GRAL. EN MATERIA INCLUSIÓN SOCIAL. Programa Operativo FSE. Comunidad Valenciana: Desarrollo de itinerarios integrados para la inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión social.



GENERALITAT VALENCIANA a través de CONSELLERIA DE EDUCACIÓN, INVESTIGACIÓN, CULTURA Y DEPORTE:

- ✓ Programa educativo innovador para promover la educación intercultural.

Entidades Privadas

BANKIA-FUNDACIÓN CAJA CASTELLÓN: Proyecto Quisqueya Ajuda, Servicio de Ayuda a Domicilio.

FUNDACIÓN IBERCAJA: Proyecto. Servicio Ayuda a domicilio.

DONATIVOS ENTIDADES

BANKIA RED SOLIDARIA 2020

OBRA SOCIAL LA CAIXA DE CASTELLÓN

DONACIONES DE RECOGIDAS PARA ATENCIONES BÁSICAS

Entidades y particulares que de forma anónima y solidaria hacen donativos tanto económicos como productos de atenciones básicas: como con comida, cosas de limpieza, etc. Juguetes...

Todos ellos ayudan a la difusión de nuestras actuaciones e invitan a otras personas a ser solidarias.

0.2. GESTIÓN DE LA CALIDAD

Durante el año 2018 se inicia el proceso para implantar en la Asociación Quisqueya la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015** de Gestión de calidad, consiguiendo el certificado a primeros de Octubre de 2019.

Este Proceso abarca tanto a ambos Centros de Día como el Proyecto Quisqueya Ajuda. Durante el 2020 se continúa con el control de la gestión de la calidad obteniendo tras la auditoría Externa a primeros de octubre de 2020 la aprobación favorable de dicha gestión.



1. AREAS DE INTERVENCIÓN SEGÚN FINES ESTATUTARIOS Y ACTUACIONES

1. Intervención psicosocial y cobertura de necesidades básicas y viviendas

- Programa de atención básica (voluntariado con apoyo profesionalizado)
- Programa de vivienda (voluntariado con apoyo profesionalizado)

2. Apoyo en la integración de colectivos de niños, jóvenes y adultos en situación de riesgo y vulnerabilidad social

- Centros de Día (profesionalizado con apoyo voluntariado)
 - Actuación propia del “Centro de Día I” y “Centro de Día II”
 - Talleres formativos para familias de los niños del Centro de Día.
 - Campamento de verano (profesionalizado con apoyo voluntariado) adaptado a COVID-19 grupos reducidos convivientes.
- Programa Quisqueya Ajuda: Servicio de Ayuda a Domicilio (profesionalizado)
 - de inserción socio laboral
 - y atención a personas dependientes
- Intervención con personas inmigrantes
- Asesoramiento jurídico (profesionalizado)
- Apoyo a desempleados de larga duración en búsqueda de empleo (profesionalizado)
 - Itinerario de inserción personalizado
 - talleres grupales de orientación laboral e informática básica.

3. Educación en valores mediante la sensibilización

- Jornadas de puertas abiertas en nuestra sede para centros escolares.
- Maratón TV Onda (voluntariado)
- Pg. Webb <http://ongquisqueya.org/> y Facebook



- Recogida de productos no perecederos para atenciones básicas y juguetes

4. Cooperación Internacional al Desarrollo con países desfavorecidos (profesionalizado con apoyo de voluntariado)

- Guayabal: en República Dominicana. Escuelas de nutrición y educación infantiles
- Colombia, Proyecto de “Alimentación Fundación de Agua Viva de Cali” en el Valle del Cauca.

1.1. CONTEXTO EN EL QUE TRABAJA LA ASOCIACIÓN

Nuestra Entidad abarca varias actuaciones y programas con continuidad desde hace varios años. La mayoría son profesionalizados. Están gestionados, en su mayoría por personal remunerado que se encarga junto con los miembros responsables de la Junta Directiva de la coordinación del área. Ejecutan directamente algunas actuaciones, encargándose también de las gestiones administrativas, que no son pocas, pero sí tan necesarias para la ejecución de las distintas actuaciones.

También es muy importante la labor de nuestros voluntarios, colaborando en distintas actuaciones, pero siempre supervisados, apoyados y coordinados por el personal remunerado y responsables de la Junta Directiva. Los voluntarios son normalmente para actuaciones específicas, ya que casi todos los proyectos son profesionalizados.

1.1.1. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

En contraposición a los avances de la recuperación económica, que se han dado en los últimos años, vemos que esta no llega a los hogares de la misma manera, ya que la mayoría de los hogares españoles no perciben sus efectos. Este porcentaje, según el informe de la Fundación FOESSA, se incrementa hasta un 90% en el caso de los hogares bajo el **umbral de la pobreza**.



Todo esto supone una mayor desigualdad, ya que las familias que notan más mejoría, son las que más posibilidades tienen, mientras que las que más han sufrido la crisis de manera más intensa, siguen atrapadas en la precariedad, aumentando incluso su riesgo de exclusión, su invisibilidad y aumentando su vulnerabilidad.

Todo ello se ve agravado en 2020, durante y por la situación de pandemia por Covid-19. Las familias, aquellas cuyos hogares ya parten de la pobreza previa, los hogares monoparentales, los de miembros empleables en paro y las familias numerosas, son las que más han sufrido las consecuencias, así como las personas mayores y dependientes, que están pasando situaciones de depresiones y soledad, y que están teniendo empeoramientos en patologías existentes, se están agravando los problemas de movilidad.

Para muchas de estas familias la red de seguridad y apoyo es deficiente, y la que tienen, la principal sigue siendo la familia.

Por este motivo consideramos muy importante destacar el papel que ha jugado la familia, los apoyos familiares o de amistades como amortiguador de la crisis. El apoyo formal o institucional en cuanto a las prestaciones económicas, ayudas de emergencia para el pago de vivienda, servicios sociales, han disminuido la gravedad de muchas situaciones, pero tenemos que tener en cuenta un dato muy importante: que aquellos hogares que presentan un mayor nivel de apoyos formales, tienen también una mayor fortaleza en los recursos propios del hogar, mientras que los hogares con menos recursos, cuentan con menos apoyos a nivel formal o institucional, esto sucede porque el acceso a las ayudas sociales es complicado muchas veces por los trámites burocráticos, documentación a presentar, etc, y para familias con bajas capacidades se les hace mucho más complicado acceder a este tipo de servicios. Todo esto se ha agravado también este año, los confinamientos, las no atenciones directas de las administraciones, no disponer de recursos ofimáticos o no saber gestionarlos...

Toda esta situación ha tenido repercusiones a nivel social, familiar e individual en las personas atendidas desde la asociación:

- A nivel individual:
 - Aislamiento social, lo que conlleva: dejadez en las relaciones sociales, vergüenza, apatía, frustración, baja autoestima, abandono personal, estrés, e incluso depresión, y en caso de adolescentes y jóvenes, abandono escolar.
 - Reducción del gasto en alimentación y salud, por lo que hay un empeoramiento en la salud.



- Ralentización de la emancipación de la familia de origen. Frustración. Retraso en la creación de nuevos núcleos familiares.
- A nivel social:
 - Se aceptan condiciones de trabajo más desfavorables por necesidad.
 - Mayor dificultad a la hora de encontrar empleo por la pandemia, creando gran desesepanza
 - Pluriempleo y aceptar trabajos no declarados cuando se tiene ayudas, porque si no pierden la ayuda, aunque sean un trabajo de unos pocos días...
 - Se cortan relaciones y redes por falta de recursos, aparte de las del confinamiento.
 - Aislamiento social individual y de la familia.
- A nivel familiar:
 - Compartir la vivienda con otros familiares, teniendo que trasladarse a casa de abuelos o tíos debido a desahucios.
 - Compartir con otras familias por falta de liquidez. Con los problemas de convivencia y tensiones que esto conlleva.
 - Aumento de la conflictividad familiar: aumento de la violencia, inestabilidad familiar, confusiones de rol, desprotección de los menores muy agravada por el Covid
 - Restricciones:
 - en el consumo de energía: electricidad, calefacción... por cortes de suministro o por no poder llegar a pagar los precios de consumo de luz y agua, o simplemente reducir gastos.
 - En productos de higiene, alimentación y sanidad. Posibilidad de negligencias.

Todas estas situaciones, el nuevo modelo social, hacen que desde nuestra entidad, desarrollemos proyectos que tengan en cuenta los cambios sociales que se producen, utilizando e incorporando nuevas soluciones y estrategias de intervención que den respuestas a las necesidades reales detectadas.



Integración psicosocial y laboral: Desde nuestra entidad, entre otras actuaciones más concretas, hemos intentado dar apoyo a cubrir esta necesidad, orientando y asesorando a las familias a la hora de solicitar este tipo de ayudas y así agilizar los trámites, que en muchas ocasiones pueden ser la causa de no llegar ni a solicitar estas ayudas sociales, ayuda en la búsqueda de empleo, Los cursos formativos SERVEF, asesoramiento jurídico, casa de acogida...

Servicio de atención diurna de apoyo convivencial y educativo “Quisqueya”: Recurso preventivo concertado con la Vicepresidencia de igualdad y políticas inclusivas de la Generalitat Valenciana y que actúa en coordinación con los Servicios Sociales Municipales (EEIIA), el SPE, y los colegios normalizados a los que acuden los usuarios del Centro, Según marca el Artículo 101 cap. 3 de la ley 26/2018 de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la infancia y la adolescencia.

Los usuarios son menores pertenecientes a familias de alta vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión social y sus familias.

Son menores y familias, que por sus características propias, son propicias a sufrir situaciones de exclusión dada su procedencia, estructuración, funcionamiento y dependencia económica. Comparten un rasgo común; que el perjuicio que afecta al menor en el núcleo familiar no alcanza la gravedad suficiente para justificar su separación de la misma, por lo que la intervención de la Administración se centra en intentar controlar y erradicar los factores de riesgo.

Ante estas situaciones de riesgo, se hace necesario adoptar diferentes medidas de protección infantil o actuaciones encaminadas a prevenir o eliminar situaciones de riesgo o desamparo y a garantizar el desarrollo integral del menor.

Quisqueya Ajuda: Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD): Hay dos tipos de intervención:

- ✓ Personas (mayor parte mujeres) en situación de riesgo, y dificultad en la búsqueda de empleo. La intervención se realiza mediante la formación y la integración laboral.
- ✓ Los usuarios del SAD, en su mayoría: personas mayores dependientes, personas con enfermedades mentales, personas con enfermedades que les lleva a necesitar ayuda de terceros para realizar actividades básicas de la vida diaria, familias desestructuradas derivadas desde Servicios Sociales para dar un apoyo en la intervención...

Sensibilización: Dirigido a la población en general, y de forma específica a los menores de Centros Educativos programado con dichos centros.



Cooperación: Población de Guayabal, el República Dominicana: en especial a menores de 1 a 5 años a través de las escuelas de nutrición y sus familias. Y en Colombia a las comunidades indígenas y campesinas del Sur Occidente del País, concretamente en el Valle, Cauca y Nariño

1.1.2. COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES EN LAS INTERVENCIONES Y ATENCIONES BÁSICAS

A veces se gestiona alguna actividad conjunta con Cáritas de la Parroquia de San Bartolomé. Ambas entidades realizan en esta actuación actividades puntuales por su cuenta, pero que están coordinadas y a disposición de la otra entidad, siempre y cuando la finalidad de la acción sea la misma. Todo ello permite mejorar el trabajo y no duplicar esfuerzos, compartiendo, cuando es necesario, los medios económicos y humanos para una mejor intervención.

También en actuaciones concretas se realiza un trabajo en coordinación con los Servicios Sociales locales, ya que hay intervenciones conjuntas desde el EEIIA, desde Dependencia y SMAD, sobre todo en la actuación del Centro de Día y del Servicio de Ayuda a Domicilio, donde se realiza prácticamente en todas las intervenciones un trabajo interdisciplinar, también con otros profesionales.

Por ejemplo, desde el centro de Día hay además coordinación con los CEIPs e IES donde están adscritos los menores usuarios del Centro, con la trabajadora social del SPE, en algunos casos con USMIA, y entidades que realizan actividades de ocio y tiempo libre de manera desinteresada para los niños como Decatlón, Sargantana Aventura, y otras ofertas de ocio y deporte municipal como el Casal Jove, y diferentes equipos deportivos.

O desde Quisqueya Ayuda, que se coordina con las trabajadoras sociales del SMAD de Onda y de la Mancomunidad Espadán-Mijares, así como con la trabajadora social de los centros de Salud de Onda.



2. INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS Y VIVIENDAS

2.1. PROGRAMA DE ATENCIÓN BÁSICA

Se hace una primera acogida, se detectan necesidades y se les elabora un seguimiento.

2.1.1. OTROS RECURSOS OFERTADOS DE ATENCIÓN BÁSICA

A veces la gente dona sillas de ruedas, y otros recursos que permiten la mejora de movilidad o adaptación en las viviendas. Todo ello se ofrece también a los usuarios sin recursos del Servicio de ayuda a Domicilio.

2.2. VIVIENDAS DE ACOGIDA

La pérdida de vivienda es una situación límite que lleva a las familias que la padecen a la marginación y exclusión, y siempre es un drama humano. El proyecto trabaja sobre estas situaciones de una manera integral. Se construye una red de protección social que se une a la que forman las familias extensas de los beneficiarios del proyecto y la de los servicios sociales municipales. Esta red pretende ser una protección que logre que caigan en la marginación el menor número posible de personas.

En general el proyecto pretende acoger fundamentalmente a familias: todos con una precaria situación económica, especialmente mujeres sin, o escasos recursos, ni redes sociales o familiares y con menores a cargo. Queremos que éste sea un sitio desde donde poder hacerles seguimiento y ayudarles a una inserción social y laboral.

Los años que este servicio lleva en activo, la mayor parte de personas acogidas han sido mujeres con niños, la mayoría de ellas víctimas de violencia de género, de diferentes nacionalidades (española, marroquí, salvadoreña, colombiana). El objetivo es realizar una intervención integral personalizada con estas familias, donde la acogida en la vivienda es una actuación más.



Durante este año 2020 hemos dado acogida a diferentes tipos de familias, organizando las viviendas en función del tipo de acogida requerida. En total se han llevado a cabo 5 tipos de intervenciones diferentes.

a) **Piso en C/ Vila-Real.** Acogidas una madre y sus 3 hijas menores, inmigrantes de origen marroquí, con la problemática añadida a ser mujer, víctima de violencia de género, madre divorciada e inmigrante.

b) **Casa en C/ Portal de Valencia.** El recurso de vivienda ha sido cubierto por 4 familias durante el 2020:

- Noviembre 2019-Enero 2020. Familia monoparental, formada por madre y 4 hijos, en situación de vulnerabilidad (en proceso de separación y víctima de violencia de género). Permanecen en la vivienda desde Noviembre de 2019 y la abandonan en Enero 2020.
- Enero 2020-Actualidad. Familia compuesta por una mujer inmigrante salvadoreña indocumentada, en situación de desempleo y su hija menor de edad. Durante el primer cuatrimestre su pareja y también padre de la menor habitaba junto a ellas en el domicilio, pero desde Quisqueya se tomó la decisión de no renovar el contrato de acogida, por lo que desde finales de junio dejó de vivir en la casa. Se actuó de este modo como medida de protección hacia la mujer, quien describe un comportamiento conflictivo por parte de su pareja sentimental ocurrido en la proximidad del domicilio.
- Enero 2020-Febrero 2020. Familia compuesta por madre, padre y dos menores a su cargo, ambos escolarizados.
- Marzo 2020-Actualidad. Familia monoparental de origen marroquí, formada por una madre indocumentada y en situación de desempleo, con un procedimiento judicial abierto por violencia de género, con dos hijos menores a su cargo, ambos escolarizados (CEIP Pío XII y Escuela Infantil Sambori).

c) **Piso en C/ San Miguel.** La vivienda mencionada se trata de una cesión temporal revisable. Se traslada la familia anteriormente indicada (periodo Enero-Febrero 2020 en la vivienda de la calle Portal de Valencia) desde Marzo de 2020.

Se realizan visitas de seguimiento a las viviendas, también atenciones personalizadas y apoyo e integración en distintas actividades de la entidad (no contabilizadas en estas tablas como tal) como condición para estar acogidos en las viviendas.

Cómo vemos en la tabla, dividimos las atenciones en:



- **“Visita seguimiento en la vivienda”**. Se realizan visitas periódicamente para detectar y solucionar las necesidades de los/as inquilinos/as con respecto a las condiciones de la vivienda, comprobar que cumplen con la correcta limpieza y mantenimiento del hogar, observar las dinámicas de convivencia y asegurar el cumplimiento de las normas estipuladas según contrato.

“Atención personalizada”. Se llevan a cabo atenciones personalizadas, tanto presencialmente en las oficinas de la entidad como vía telefónica según la situación lo requiera. Se realiza un seguimiento de su situación personal, familiar, social y laboral y se interviene para contribuir a su bienestar y empoderamiento personal por medio de: apoyo psicológico, asesoramiento jurídico, facilitar el contacto con otros servicios y entidades según las necesidades detectadas, acompañamientos médicos, inclusión en los itinerarios de inserción sociolaboral de la entidad, etc.

Fecha	Tipo de atención	
	Atención personalizada a persona acogida	Visita seguimiento vivienda
1er cuatrimestre 2020	73	41
2º cuatrimestre 2020	86	33
3er cuatrimestre 2020	57	45
Total	216	119

También se han llevado a cabo toda una serie de coordinaciones internas entre los miembros que componen el equipo de coordinadores de las casas de acogida y con otros organismos externos estrechamente relacionados con Asociación ONG Quisqueya.

- Las coordinaciones internas realizadas dentro del propio grupo de coordinadores consisten en reuniones llevadas a cabo periódicamente. En dichas reuniones se abordan diferentes aspectos: informar de los seguimientos y atenciones realizadas, comunicar las necesidades que se les presentan a los inquilinos, reparto de tareas y búsqueda coordinada de soluciones a problemáticas surgidas durante su estancia y propuestas de mejora en futuras intervenciones.
- En cuanto a las coordinaciones realizadas entre ONG Quisqueya y otras entidades, se ha establecido contacto con Servicios Sociales del Ayuntamiento de Onda, los centros



MEMORIA ANUAL DE ACTUACIONES 2020: ASOCIACIÓN QUISQUEYA ONG DE ONDA

educativos CEIP Pio XII, CEI Sambori e IES Serra d'Espadà, Cáritas, Cruz Roja, Centro Mujer 24 horas, nuestro servicio de Asesoramiento legal y Centros de salud, entre otros.



3. APOYO EN LA INTEGRACIÓN DE COLECTIVOS DE NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS EN SITUACIÓN DE RIESGO Y VULNERABILIDAD SOCIAL

3.1. SERVICIO DE ATENCIÓN DIURNA DE APOYO CONVIVENCIAL Y EDUCATIVO

El servicio de atención diurna de apoyo convivencial y educativo es un recurso social destinado a favorecer la convivencia, y propiciar la participación e integración social y familiar de los usuarios; niños, niñas, adolescentes y jóvenes pertenecientes a familias de alta vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión social. Se actúa desde la ley 21/12/2018 de prevención en las situaciones de riesgo Art.101 cap3. Por lo tanto hablamos de un recurso preventivo, que actúa en coordinación con la Dirección Territorial del Menor, los Servicios Sociales Municipales Equipo Especifico de intervención con infancia y adolescencia, (EEIIA), el Servicio Psicopedagógico Escolar (SPE), y los colegios e institutos normalizados a los que acuden los usuarios del servicio.

Este servicio desde el 1 de abril de 2020 ha pasado a estar concertado con la Vicepresidencia de igualdad y políticas inclusivas de la Generalitat Valenciana.

El abordaje es multidisciplinar con una orientación dirigida hacia el fomento de la resiliencia del menor, la generación de soluciones y la socialización. Se considera muy importante la implicación familiar tanto en referencia a la acogida e integración en el recurso, como la participación en el programa de formación de familias que se lleva desde el mismo.



3.1.1. CENTRO DE DÍA DE APOYO CONVIVENCIAL Y EDUCATIVO QUISQUEYA I

Durante el año 2020 el ámbito de trabajo ha centrado su énfasis en desarrollar y potenciar la resiliencia de las niñas, niños y adolescentes, puesto que sus circunstancias personales y familiares muchas veces les pueden llevar a mermar las competencias naturales que poseen, ayudándoles a dar otro significado a sus vivencias e historias y sacar de estas aprendizajes que les ayuden a superar otras situaciones de manera satisfactoria. Así también generar vínculos de apego seguros que permitan un aprendizaje y sean sustento para una modificación de conducta.

Con todo esto se pretende al fin y al cabo potenciar el desarrollo integral del niño, niña o adolescente desde un ambiente de convivencia, y apoyo; de seguridad y comprensión, impulsando el empoderamiento personal, trabajando el desarrollo y crecimiento emocional del niño, niña y adolescente, fomentando hábitos de autonomía personal y rutinas, alimentando un sistema de valores que favorezca la tolerancia, la igualdad y el respeto, impulsando habilidades sociales, induciendo a la asunción de responsabilidad, y mejorando las competencias cognitivas. Así también se ha pretendido implicar en el proceso a los padres mediante la escuela de familia y las reuniones e intervenciones.

NECESIDADES DETECTADAS

Las huellas transgeneracionales en la mayoría de estas familias marca de manera muy clara la dinámica del núcleo familiar actual, arrastrando conductas, hábitos, funcionamientos, falta de herramientas y habilidades poco adecuadas, que no favorecen el apego adecuado para el óptimo desarrollo integral del niño.

Las necesidades que se plantean ante estas situaciones es por un lado proporcionar a dichos padres estrategias que puedan utilizar para desarrollar y fomentar en sus hijos: hábitos de autonomía personal, potenciar los vínculos y el apego, general vínculos seguros, un sistema de valores que favorezca la igualdad entre hombres y mujeres, una visión más igualitaria con respecto al reparto de tareas domésticas, el valorarse más positivamente, que conozcan sus capacidades y limitaciones de manera que aumenten su sentimiento de competencia y



autoestima personal, así como la asunción de responsabilidad, y ser figuras de resiliencia para los niños, niñas y adolescentes. Es muy importante promocionar el buen trato y el amor dentro de la familia.

Por otro lado la necesidad de trabajar con los niños la resiliencia de manera que se fomenten los pilares de esta y desde ahí hacer que tomen conciencia de la realidad y reinterpreten las situaciones de manera que vean en ellas la posibilidad de aprender y mejorar su vida.

OBJETIVOS GENERALES

El año 2020 incluye dos cursos lectivos: 19/20 y 20/21, con la peculiaridad de que en el curso 19/20 nos hemos visto envueltos en un estado de alarma debido a la pandemia por el Covid-19 que ha supuesto el tener que adaptar los objetivos a un modo de trabajo diferente, a través de video llamadas y videoconferencias, y por medio del teletrabajo, en los meses de confinamiento que abarcaron desde mediados de marzo a finales de mayo.

Los objetivos de ambos cursos se han centrado en potenciar el desarrollo personal del niño, niña, adolescente o joven atendido a través de la intervención en las áreas de desarrollo, impulsando la convivencia y fomentando una resiliencia adecuada.

Los objetivos se han trabajado mejorando y/o potenciando las áreas de: Contexto escolar, contexto convivencial o normas de convivencia, apoyo educativo en el centro/ Cognitivo-intelectual, desarrollo afectivo, desarrollo motivacional, habilidades instrumentales sociales, habilidades instrumentales de autonomía personal y tareas, habilidades instrumentales de higiene y salud y apoyo familiar.

Es en este 2020 donde se ve la necesidad de incluir una nueva área de desarrollo denominada apoyo educativo en el centro, donde se ha separado el contexto escolar propio, del aprovechamiento de tiempo para el estudio en el centro, teniendo en cuenta aspecto como el uso de la agenda, traer los materiales, tener una actitud positiva hacia las propuestas de refuerzo, el esfuerzo, la escucha y los deberes.

Todos estos objetivos generales se plasman de manera individualizada en los Programas de intervención individual (PII), en los que cada uno de los niños, niñas o adolescentes tienen unos objetivos más específicos y concretos que llevarán a conseguir las pequeñas metas propuestas. Estos objetivos individuales se trabajan desde el consenso con el niño, niña o



adolescente en la mayoría de las ocasiones, reportándoles al final de la evaluación del curso los logros conseguidos en los mismos (sin perjuicio de revisiones semestrales o trimestrales).

Es importante para el cambio y para el avance el saberse parte activa en el mismo por lo que se ha hecho parte implicada al niño, niña o adolescente tanto semanalmente a través del proceso SIEM, como en las revisiones o en las evaluaciones finales de sus propios objetivos como en la propia elaboración de los mismos, sorprendiéndonos lo consciente que son de las cambios y mejoras que quieren hacer en sí mismos.

BENEFICIARIOS Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN.

El **total de niños atendidos** a lo largo del año 2020 ha sido de un total de 16, siendo la ratio de 12.

Durante este ejercicio se han registrado 4 bajas, y 4 altas.

Las edades han variado desde los 6 a los 15 años, abarcando etapas de primaria y secundaria.

La asistencia media durante el año 2020 ha sido de un **90,71 %**. Casi medio punto por encima del año anterior.

El **ámbito de actuación** ha sido el término municipal de Onda, abarcando desde el centro del pueblo a los barrios de la periferia, y urbanizaciones del extrarradio, como el Apeadero de Betxí.

TEMPORALIZACIÓN

El horario del centro a lo largo del año ha ido variando teniendo en cuenta los horarios escolares, la situación sanitaria de la pandemia. Así como intentando en todo momento ponderar a la familia sin eximirla de responsabilidades.

La distribución ha sido la siguiente:

- Meses de enero a diciembre, donde los niños acaban a las 16:30 h del colegio. El horario del centro ha sido de 16:30 a 19:30 h.

En el caso de uno de los usuarios que su colegio es concertado y su horario ha permanecido con horario de finalización a las 17 h. Desde el centro de día se ha ido a buscarlo a esa hora al colegio, para facilitar su incorporación al centro y acoplarse a las actividades sin perjuicio de su tiempo y actividades. En el nuevo curso 20/21 los colegios han cambiado la franja



horaria, saliendo desde 16:20 a las 16:30, incluyendo el concertado, por lo que nuestros horarios se han adecuado al mismo estando a la salida de los diferentes colegios según la hora de salida de cada niña.

A los adolescentes cuyo horario de instituto finaliza a las 14h se les ha facilitado la asistencia a las 16h para poder adelantar deberes o simplemente poder hablar y compartir con ellos inquietudes.

También hemos tenido el caso de un usuario de instituto que por la distancia a su casa del centro educativo y tras comer allí acude al centro de día, donde permanece desde las 15:20 aproximadamente hasta hora de volver a su casa (19:30), esto ocurre durante el curso 19/20. En el inicio del 20/21, puesto que se niega a quedarse en el comedor se le permite que acceda al centro a las 15:00h, y que traiga su comida o que acceda desde el comedor social que hay al lado del mismo.

- Del 16 marzo a 1 junio de 2020 confinamiento, atención por videollamada de las 15:30 a las 20h.

- Del 1 de junio al 19 de junio se hacen dos turnos de asistencia como procedimiento de desescalada, separando los usuarios en 4 grupos burbuja de 3 niños con educador y que asistían en horario matinal o vespertino, teniendo en cuenta necesidades de la familia y preferencias de los propios niños y niñas, pero manteniendo los grupos originales de trabajo del curso. Los horarios de atención directa fueron de 10 a 12 y de 16 a 18.

- Desde 22 de junio al 27 de julio, la actividad del centro se enfoca más hacia una escuela de verano, el horario se marca de 10 a 13h, permitiendo la salida de las familias a actividades lúdicas: parques, piscinas etc. Fomentando la responsabilidad y cohesión familiar dejando espacio para el ocio familiar.

El año 2020 comienza el 7 de enero hasta el 22 de diciembre con un total de:

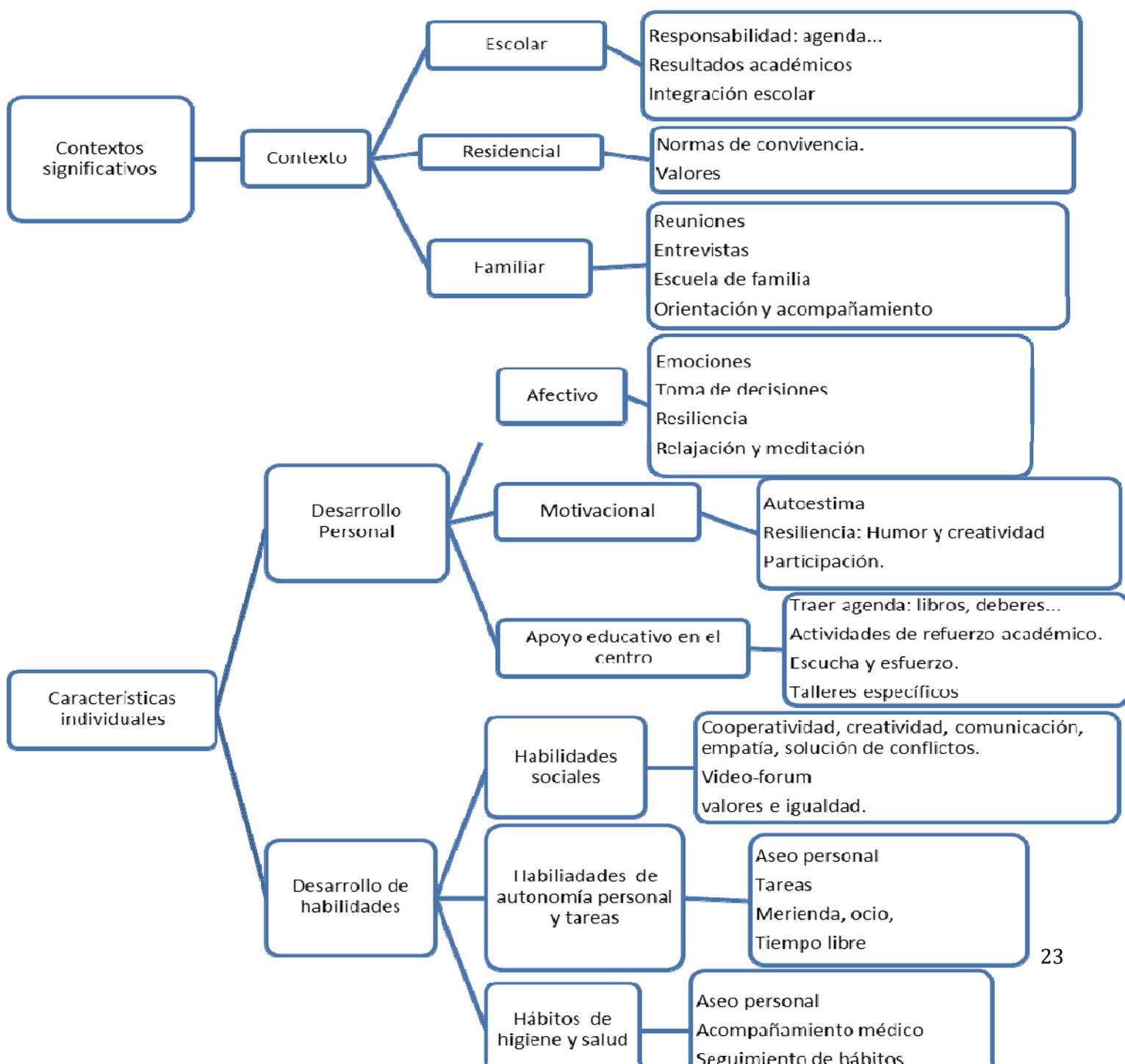
- **162** días de atención directa de 3 horas diarias. **47** días de atención directa por videollamas. **2** días en atención directa de 24 horas. Esto suma un total de **745 horas de atención directa** a los niños, niñas y adolescentes usuarios del servicio.

Así también se han realizado: **308** reuniones y atenciones a los padres, **277** reuniones y coordinaciones con otros servicios (SPE, EEIIA, colegios, centros sanitarios, y otros profesionales relacionados), **13** Coordinaciones con la Dirección Territorial del Menor, **38** acompañamientos familiares, **42** intervenciones, **8** formaciones asociadas a la escuela de padres, **5** actividades y salidas extraordinarias, **123** reuniones del equipo educativo, **1** reuniones para la Formación en Prácticas y el voluntariado dentro del Centro de día, **150** horas de

formación de los trabajadores, y un total de **3.899,13 km** invertidos en el transporte de los menores atendidos.

ÁREAS DE TRABAJO

Los contenidos trabajados en el Centro de Día han girado en torno a tres grandes áreas que a su vez se subdividen en 8 actividades:





VALORACIÓN Y CONCLUSIÓN

Teniendo en cuenta los indicadores de evaluación, podemos sacar las siguientes valoraciones:

Asistencia. La asistencia ha tenido una media de un 90,71% en el año 2020, frente al 93.77%, del curso 19/20.

Pese a ser un poco inferior al año pasado es un dato muy satisfactorio teniendo en cuenta que se trabaja dentro de un colectivo en riesgo compuesto por familias con carencias en los hábitos y asunción de responsabilidades.

Queremos tener en cuenta que aumenta el grupo de adolescentes, lo que hace que el absentismo pueda aumentar y que tras la vuelta del Covid, la inseguridad de las familias se ha notado ligeramente, así como el hecho de que el estar confinados y el cambio de rutinas al estar tanto tiempo en casa ha hecho que se produzcan cambios en las rutinas familiares les resulte difícil volver a la "normalidad". Esto se nota en el mes de junio, pero también en septiembre, en la vuelta al colegio. Por otro lado el tema de los adolescentes nos hace proponernos el realizar talleres que les puedan motivar a asistir.

Resaltar la importancia del transporte que pone la Asociación a disposición de los menores, ya que esto nos permite el controlar mejor la asistencia, así como realizar salidas y excursiones de manera más independiente. Por ello no menospreciamos el trabajo y el vínculo afectivo que se establece entre el equipo educativo y los niños, puesto que son ellos los que solicitan venir, incluso estando enfermos y no habiendo ido al colegio, así como en las edades más cercanas a la adolescencia donde ya plantean en no querer venir y pese a todo continúan acudiendo puntuales a la cita del Centro de día.

Respecto a los objetivos planteados en los PII debemos insistir que se trabaja por curso por lo que solamente hablaremos de los resultados obtenidos en el curso 19/20. Podemos resumir que durante el curso se han planteado un total de 46 objetivos de los cuales 26 se han conseguido, 16 están en proceso 3 se han eliminado y 1 no está conseguido. Esto se podría resumir con un porcentaje de éxito del 56.52%. Teniendo en cuenta las circunstancias excepcionales de este curso.

Para el curso que se inicia en septiembre de 2020, y que incluye el curso 20/21, se plantean un total de 100 objetivos, distribuidos en los diferentes usuarios y en las diversas áreas de intervención. A fecha de 31/12/2020 se han cerrado 3 de estos objetivos.

En cuanto al sistema de evaluación SIEM, destacar que se han visto mejorías en algunos menores del servicio durante el curso 19/20, ya que son los datos con los que podemos establecer un estudio completo. Concretamente:

66.67% ha tenido una mejoría respecto al curso anterior. Y uno de ellos mantiene los mismos valores.



El 75% de los usuarios se sitúan por encima del 50% en la media general del curso.

El 16.66% ha sufrido un empeoramiento respecto al curso anterior.

El área que destaca por encima de las demás alcanzando valores más altos es la de contexto residencial con un 82.56% frente a valores de 61.01% del curso anterior.

Otras áreas por encima del 60% son: autonomía e higiene y salud.

El área motivacional se mantiene en un 50%.

Contexto escolar	Contexto residencial	Refuerzo escolar	Desarrollo Afectivo	Desarrollo motivacion al	Habilidades sociales	Autonomía y tareas	Higiene y salud
47,2727273	87,5757576	55,1515152	52,7272727	60,6060606	61,5151515	50,6060606	48,4848485
30	40,6060606	35,7575758	36,969697	46,3636364	23,9393939	49,6969697	72,4242424
39,3333333	75	49,3333333	50,3333333	56	49	74	68,6666667
63,3333333	93,3333333	66,3636364	62,7272727	70,9090909	76,6666667	90,9090909	80
53,9393939	67,8125	49,3939394	50,3030303	48,4848485	43,030303	80,3030303	74,8484849
50	58,0645161	37,7419355	46,1290323	34,516129	30,3225807	36,7741936	71,2903226
46,0606061	67,8787879	47,8787879	39,6969697	42,4242424	38,4848485	66,3636364	75,4545455
46,875	64,6875	61,5625	45,9375	62,1875	46,875	86,5625	54,0625
40	97,1875	49,375	51,5625	63,125	69,375	95	52,5
37,3333333	71,6666667	51,3333333	45,3333333	53,6666667	45,6666667	46,3333333	46,3333333
68,125	97,1875	83,4375	69,0625	82,8125	75,625	61,875	57,5
40,9677419	88,7096774	49,6774194	60,9677419	55,8064516	71,6129032	84,8387097	70,3225806
46,9367058	75,80915	53,083873	50,9791819	56,4085105	52,6761262	68,6052104	64,3239604

Sacamos datos positivos de esta tabla donde se muestran las medias de los usuarios en cada una de las áreas y la media general en las mismas.

Vemos que el área más favorecida sigue siendo la de contexto residencial, situada en un 75,81%, seguida de la de autonomía y tareas y la de higiene, ambas por encima del 60%.

Destacar que todas las áreas, excepto la del contexto escolar, están por encima del 50%. Esto junto con el dato de que 9 de los 12 usuarios o han mejorado o se han mantenido, y 9 están por encima del 50% en su media general, nos da una visión del funcionamiento del curso, y de los talleres.

Por otro lado nos queda pendiente el área escolar de la que este año ha sido complicada el poder llevar un seguimiento adecuado ya que prácticamente se ha realizado medio curso de manera telemática.

Seguimos observamos correlaciones interesantes entre áreas como son las de afectividad y habilidades sociales, ya que son influyentes en ambos sentidos. También presentan correlación el área afectiva y la escolar, así como la escolar y la motivacional.



Por otro lado también es importante destacar que en otros casos la cronificación de ciertos usuarios lleva consigo un estancamiento en la intervención, tanto con ellos como sus familias, ya que dejan de valorar y percibir el recurso como es en realidad, y se hace necesaria la inclusión de cambios y nuevas aportaciones al recurso. En estos casos que se han observado sobre todo tras el confinamiento sería interesante plantear cambio de recurso o dentro del propio recurso trabajando en red con otras asociaciones, Ayuntamiento etc que ofrezcan oportunidades compatibles con el Centro y que dinamicen la relación entre el Servicio de atención diurna, el menor y el entorno social del mismo.

Destacar que los avances con los niños, niñas o adolescentes, siempre que no tengan trastornos psicopatológicos importantes, están muy relacionados con la implicación de la familia en el proceso: asistencia a reuniones personalizadas y trimestrales, asistencia a escuela de familia, y comunicación con los profesionales del centro. Este curso el trabajo familiar se ha visto interrumpido por la pandemia, imposibilitando realizar la reunión del tercer trimestre, así como la escuela de familia.

Resaltar por último la importancia y el gran valor del trabajo entre los diferentes recursos que se movilizan en la atención a estas familias, tanto desde los Servicios Sociales (EEIIA), Servicios Sociales Municipales de Base, como desde los colegios y el SPE, los servicios sanitarios locales y específicos, Territorial de Menores, e incluso otros recursos como Cáritas (asistencia básica y programas de empleo), Cruz Roja, Casal Jove, Clubs Deportivos, etc. Este trabajo multidisciplinar es el que hace que realmente se llegue a trabajar de forma integral en todo el sistema familiar, y se favorezca el desarrollo y el empoderamiento del menor.

3.1.2. CENTRO DE DÍA DE APOYO CONVIVENCIAL Y EDUCATIVO QUISQUEYA II

Durante el año 2020 el ámbito de trabajo tanto en Centro de día de apoyo convivencial y educativo I como en Centro de día de apoyo convivencial y educativo II, ha sido el mismo. En los dos se comparte una misma programación anual y ambos nos hemos centrado en aspectos importantes como: Propiciar el desarrollo de la resiliencia del niño, niña, adolescente y la autogeneración de soluciones, instaurar vínculos de apego fuertes y seguros que induzcan seguridad en el niño, niña y adolescente y permitan un aprendizaje y cambio de conducta, potenciar las competencias personales, impulsar el empoderamiento personal, trabajar el desarrollo y crecimiento emocional del niño/a, fomentar hábitos de autonomía personal y rutinas,



alimentar un sistema de valores que favorezca la tolerancia, la igualdad y el respeto, instaurar habilidades sociales, inducir a la asunción de responsabilidad, y mejorar las competencias cognitivas. Así también implicar en el proceso a los padres mediante la escuela de familia y las reuniones e intervenciones.

Tanto las necesidades detectadas, como los objetivos generales, así como las áreas de trabajo son las mismas. Estos puntos están en el apartado anterior.

BENEFICIARIOS Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN.

El **total de niños atendidos** a lo largo del año 2020 ha sido de un total de 15, siendo la ratio de 12 a plazas.

Durante este ejercicio se han registrado 3 bajas y 2 altas nuevas.

Las edades han variado desde los 7 a los 14 años, abarcando etapas de primaria y secundaria.

La asistencia media durante el año 2020 ha sido de un **84,63%**

El **ámbito de actuación** ha sido el término municipal de Onda, abarcando desde el centro del pueblo a los barrios de la periferia, y urbanizaciones del extrarradio.

TEMPORALIZACIÓN

El horario del centro a lo largo del año ha ido variando teniendo en cuenta los horarios escolares, la situación sanitaria de la pandemia, Así como intentando en todo momento ponderar a la familia sin eximirla de responsabilidades.

La distribución ha sido la siguiente:

- Meses de enero a diciembre, donde los niños acaban a las 16:30 h del colegio. El horario del centro ha sido de 16:30 a 19:30 h.

En el nuevo curso 20/21 los colegios han cambiado la franja horaria, saliendo desde 16:20 a las 16:30, por lo que nuestros horarios se han adecuado al mismo estando a la salida de los diferentes colegios según la hora de salida de cada niñ@



A los adolescentes cuyo horario de instituto finaliza a las 14h se les ha facilitado la asistencia a las 16h para poder adelantar en el refuerzo escolar o simplemente poder hablar y compartir con ellos inquietudes.

- Del 16 marzo a 1 junio de 2020 confinamiento, atención por videollamada de las 15:30 a las 20h.

- Del 1 de junio al 19 de junio se hacen dos turnos de asistencia como procedimiento de desescalada, separando los usuarios en 4 grupos burbuja de 3 niños con educador y que asistían en horario matinal o vespertino, teniendo en cuenta necesidades de la familia y preferencias de los propios niños y niñas, pero manteniendo los grupos originales de trabajo del curso. Los horarios de atención directa fueron de 10 a 12 y de 16 a 18.

- Desde 22 de junio al 27 de julio, la actividad del centro se enfoca más hacia una escuela de verano, el horario se marca de 10 a 13h, permitiendo la salida de las familias a actividades lúdicas: parques, piscinas etc. Fomentando la responsabilidad y cohesión familiar dejando espacio para el ocio familiar.

Durante el 2020 ha habido un total de **162 días de atención directa** de 3 horas diarias, **47 días** de atención directa por videollamadas desde el 7 de enero al 22 de diciembre de 2020, y **1 día de convivencia** cuya atención ha sido de 24 h. Todo esto ha supuesto un total de **745 h de atención directa** a los niños, niñas y adolescentes.

Así también se han realizado: **290** reuniones y atenciones a los padres, 337 reuniones y coordinaciones con otros servicios (SPE, EEIIA, colegios, centros sanitarios, y otros profesionales relacionados), **13** Coordinaciones con la Dirección Territorial del Menor, **10** acompañamientos familiares, **41** intervenciones, **4** formaciones asociadas a la escuela de padres, **17** actividades y salidas extraordinarias, **136** reuniones del equipo educativo, **5** reuniones para la Formación en Prácticas y el voluntariado dentro del Centro de día, **150** horas de formación de los trabajadores, y un total de **3.899,13 km** invertidos en el transporte de los menores atendidos



VALORACIÓN Y CONCLUSIÓN

Teniendo en cuenta los indicadores de evaluación, podemos sacar las siguientes valoraciones:

- Asistencia. La asistencia ha tenido una media de un 84,63%. Es un dato aceptable teniendo en cuenta que se trabaja dentro de un colectivo en riesgo compuesto por familias con carencias en los hábitos y asunción de responsabilidades y complicadas en su implicación, como se ha podido observar en la escuela de padres. Así como también se ha de tener muy en cuenta la situación actual por Covid19 en la que muchas familias tenían miedo a que los niños, niñas y adolescentes acudieran al servicio y mantener contacto con otros iguales.

- Transporte. Resaltar la importancia del transporte que pone la Asociación a disposición de los niños y niñas, ya que esto nos permite controlar mejor la asistencia y realizar salidas y excursiones de manera más independiente. Esta apreciación no supone el menosprecio del trabajo y el vínculo afectivo que se establece entre el equipo educativo y los niños, puesto que muchos de ellos demandan acudir al Centro, incluso estando enfermos y no habiendo ido al colegio.

En este aspecto hay que resaltar que se tuvo que cambiar la forma de subida a la furgoneta ya que el funcionamiento inicial no era el correcto, ya que los niños y niñas se ponían bastante alterados al juntarse todos a última hora, por lo que se tomó la determinación de que cada educadora debía salir con su grupo hasta la furgoneta y esperarse hasta que éstas se fueran.

- SIEM. En cuanto al sistema de evaluación SIEM, destacar que se han visto mejorías en algunos menores del centro. Concretamente:

- Se puede destacar que de los 15 usuarios atendidos en el servicio de atención diurna, 12 se sitúan en valores por encima del 50%, llegando a alcanzar incluso valores superiores al 70% en seis de los casos, y solo dos de ellos están por debajo del 50% aunque uno de ellos se sitúa en un 45%.
- Con respeto a los usuarios se puede observar una buena adaptación de todos ellos tanto de los que ya acudían al servicio en el año 2019 como los nuevos usuarios que han entrado durante el curso 2020, por lo que se tiene un alto porcentaje tanto en asistencia como en normas.



Los avances en este tipo de recursos y familias son lentos y sutiles, aunque significativos. Cabe añadir que el trabajo realizado no es únicamente con los niños, niñas y adolescentes, sino con todo el sistema familiar. En este sentido, las mejorías en los niños, niñas y adolescentes, siempre que no tengan trastornos psicopatológicos importantes, están muy relacionados con la implicación de la familia en el proceso: asistencia a reuniones personalizadas y trimestrales, asistencia a escuela de familia, y comunicación con los profesionales del Centro; de modo que es esencial seguir apostando e insistiendo en su mayor y constante implicación.

Se advierten correlaciones entre diferentes áreas y contextos de trabajo, siendo las más significativas: área de desarrollo motivacional- habilidades sociales, área de habilidades sociales- contexto residencial y área de desarrollo motivacional- contexto escolar.

En contraposición a la elevada asistencia de los menores al Centro es escasa la participación de las familias en la edición de la Escuela de familia. Esto unido a las dificultades habituales que encontramos en el trabajo con las mismas, teniendo en cuenta la existencia de patologías psiquiátricas severas en algunos de sus miembros, pone en evidencia la importancia del trabajo en red por parte de todas las partes implicadas en el proceso de mejora del sistema familiar.

Resaltar la importancia del **trabajo interdisciplinar** entre los diferentes profesionales relacionados con el ámbito del trabajo del menor: profesores, directores de los diferentes centros escolares, trabajadores sociales del SPE, trabajadores sociales, educadores y psicólogos del EEIIA, trabajadores sociales de centros sanitarios y Trabajadores sociales, psicólogos y psiquiatras de la USMI, con los profesionales del centro de día. Y todo esto sin dejar de lado las familias, punto muy importante y vital para el trabajo de prevención y desarrollo del menor

Un dato a resaltar es la llegada cada vez más acusada al centro de menores con patologías de carácter mental importantes y que necesitan de una atención más especializada.

Muchos de ellos ya llevan un seguimiento en la Unidad de Salud Mental Infantil, así como en Neuropediatría; pero otros todavía no han sido derivados o las familias no ven necesaria esta intervención.

Queremos remarcar que las derivaciones de algunos casos son urgentes y muy importantes, ya que la evolución del menor depende en un 90% de esta valoración previa, y que la lentitud dificulta el trabajo.

Sería interesante y aconsejable que los menores derivados a los Centros estuviesen valorados desde los colegios, al menos, y si ya se ha detectado algún problema derivados a los especialistas pertinentes.



Por todos estos motivos es importante tener en cuenta las características del niño niña y adolescente, la adecuación del recurso a las necesidades educativas de este, ver si se han tomado ya las medidas previas necesarias para una correcta intervención y conocer el tipo de familia con la que se trabaja, ya que en ocasiones nos encontramos con miembros con patologías psiquiátricas como trastornos de personalidad, Bipolaridad, dependencias, etc, que dificultan la intervención.

Durante este curso también se ha de valorar el teletrabajo realizado debido a la situación de pandemia, lo cual sí que en ocasiones ha resultado más difícil la comunicación debido a la falta de recursos de los usuarios aunque durante el estado de alarma y con la ayuda de los colegios, e institutos así como del servicio de atención diurna se han ido solventando cada uno de los diferentes problemas y dotando a los usuarios de los recursos necesarios.

En general podemos concluir que tanto la experiencia del programa formativo de padres, como la convivencia, y la intervención desde el Centro de día, ha sido muy educativa y útil, puesto que al poder trabajar de modo integral con los niños y las familias, nos lleva a poder tomar conciencia de la realidad de cada una de ellas, sin seguir estereotipos, ni prejuizar situaciones; y ofreciéndonos la posibilidad de establecer planes de actuación con ellos más concretos y centrados en la familia.

También podemos concluir que los cambios más favorables en los niños, niñas y adolescentes, son aquellos que las familias se han involucrado tanto en la Escuela de familia, como en reuniones y diferentes actividades propuestas por el centro.

La valoración por parte del Equipo Educativo ha sido muy satisfactoria. Se han visto pequeños, y grandes avances, así como también retrocesos en el desarrollo y crecimiento de los niños, niñas y adolescentes, pero siempre aportando una función social importante para el desarrollo de los mismos.

3.1.3. ESCUELA DE FAMILIA

La familia es considerada por la literatura científica como el entorno más adecuado y el contexto más deseable de crianza y educación para el desarrollo infantil y adolescente. Se entiende que es la familia quien mejor puede promover su desarrollo personal, social e intelectual y, además, quien habitualmente puede proteger mejor a niños/as y adolescentes de diversas situaciones de riesgo (Palacios, 1999). Es la familia quien, en primer lugar y de forma más persistente, ejerce su influencia sobre sus miembros, especialmente sobre los más jóvenes. La característica intensidad afectiva y capacidad configuradora de las relaciones familiares sobre las futuras relaciones externas



de sus miembros, hace que las experiencias vividas en la familia de origen tengan una importante repercusión en la persona a lo largo de su trayectoria vital (Grusec, 2002 y Palacios, 1999).

Esta premisa queda recogida en el artículo 3.8 de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de protección integral de la infancia y adolescencia de la Comunidad Valenciana como uno de los principios rectores de las políticas públicas en relación con la infancia y la adolescencia. En consecuencia y dada la importancia de la familia como contexto de crianza y educación, las administraciones públicas deberán ofrecer apoyo a las familias en el ejercicio de sus responsabilidades parentales. En este sentido, el artículo 29.3 de la Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de acuerdo con la Recomendación Rec (2006) 19 del Comité de Ministros del Consejo de Europa, establece: “Las administraciones públicas promocionarán un ejercicio positivo de la parentalidad/parentalidad, considerando como tal aquel fundamentado en el bienestar y el interés de hijos e hijas, que sea respetuoso con sus derechos, favorezca un estilo de apego seguro, estimule el desarrollo de sus capacidades, ofrezca apoyo y orientación, y establezca límites, pero excluya cualquier uso de la violencia”. De la misma forma, la Conselleria con competencias en materia de infancia y adolescencia promoverá programas de orientación familiar con el objeto de fomentar dicha parentalidad/parentalidad positiva (artículo 98.2 Ley 26/2018, de 21 de diciembre).

Concretamente, los servicios diurnos de apoyo convivencial y educativo, como centros de protección de niños, niñas y adolescentes, tal y como exige la Orden de 17 de enero de 2008, de la Conselleria de Bienestar Social, por la que se regula la organización y funcionamiento de los centros de protección y el acogimiento residencial y de estancia de día de menores en la Comunitat Valenciana deberán incluir en su Proyecto Global del Centro, en todos sus niveles de concreción, la organización de espacios, tiempos y actividades que contribuyan al trabajo con la familia del niño. El contacto con el contexto familiar del menor debe estar presente durante todo el proceso de asistencia al servicio, siendo esencial la colaboración de la familia con el recurso para que este cumpla su objetivo.

El Servicio de Atención Diurna de Apoyo Convivencial y Educativo Quisqueya I incluye dentro de su programación anual, además de las reuniones periódicas con las familias y la disponibilidad de atención semanal a las mismas, la Escuela de Familia. Esta se constituye como un espacio de encuentro, en el que además de ofrecer recursos dirigidos a la mejora de las habilidades parentales y marentales, las familias puedan crear una red de apoyo, un ambiente cómodo y distendido donde compartir sus preocupaciones, inquietudes y avances en una tarea tan compleja como enriquecedora como es la crianza y educación de sus hijos/as. La asistencia y colaboración de las familias en este programa se revela, por lo tanto, como uno de los factores de éxito más importantes de estas medidas de protección.



OBJETIVO GENERAL

Crear un espacio de encuentro y reflexión que apoye a las familias en la crianza y educación de los niños/as, dotándoles de recursos y habilidades que posibiliten el crecimiento integral de estos y del grupo familiar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

La Escuela de Familia es una iniciativa del Servicio Diurno de Apoyo Convivencial y Educativo Quisqueya I, incluida en su programación anual habitual con el fin de promocionar el ejercicio de una parentalidad/parentalidad positiva por parte de las familias beneficiarias y reforzar la relación familia-servicio. Con este fin se invita a las familias (progenitores o familiares acogedores que ejercen de cuidadores principales) a participar del programa propuesto, en la medida de lo posible.

- Conocer el concepto de influenciar de forma teórica y práctica para aplicarlo en el ámbito familiar.
 - Abrir espacios de reflexión sobre situaciones cotidianas y funcionamiento del grupo familiar.
 - Mejorar el autoconocimiento y autoconciencia de la situación personal y familiar.
 - Identificar los diferentes roles de los miembros de la familia y las actitudes de los progenitores/cuidadores en la crianza.
 - Detectar las necesidades de los niños/as en el proceso de humanización.
 - Destacar la importancia de la afectividad en la crianza y educación de los niños/as.
 - Reflexionar sobre las aportaciones que cada miembro hace o ha hecho al sistema familiar.
 - Tomar conciencia de la huella transgeneracional, reflexionando sobre el pasado, presente y futuro de la familia.
 - Concienciar sobre la importancia del aprendizaje vicario de habilidades sociales y valores en el ámbito familiar.
 - Tomar conciencia de las expectativas familiares sobre los niños/as y de la importancia de ofrecerles refuerzos y oportunidades, manteniendo su esencia.
 - Dar a conocer recursos para canalizar emociones de ira y reducción de estrés (centrarse en el presente).



BENEFICIARIOS Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN.

La Escuela de Familia se ha dirigido principalmente a las familias con niños/as y adolescentes usuarios del Servicio Diurno de Apoyo Convivencial y Educativo Quisqueya I, para quienes es obligatoria su asistencia, pues forma parte de la atención integral ofrecida en el Servicio.

Se ofrece la oportunidad de asistencia a otras familias atendidas desde otros ámbitos de la asociación Quisqueya.

ÁREAS DE TRABAJO

Familia como primera fuente de influencia en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes

Actitudes en la crianza

Proceso de humanización (afectividad y educación)

Necesidades de los niños/as

Huellas transgeneracionales

Resiliencia y fuentes de apoyo

Recursos para canalizar emociones de ira y reducción de estrés

Momentos significativos en familia (tiempo en cantidad y calidad)

TEMPORALIZACIÓN

La escuela de Familia se programa al inicio del curso escolar. En el curso 19/20 se programan una serie de sesiones que se debería de haber llevado a cabo desde abril a mayo de 2020. Estas sesiones se suspenden dado el estado de alarma que provoca la pandemia a nivel estatal.

Ya en el curso 20/21 en el primer cuatrimestre del curso se programa para el mes de diciembre una primera serie de charlar.

El número total de sesiones preparadas que ha conformado el primer bloque de la Escuela de Familia 2020-2021 ha sido de cuatro. Se inició el día 10 de diciembre y finalizó el 22 de diciembre de 2020. La duración de las sesiones ha sido de una hora (de 9:30h a 10:30h) y se ha impartido martes y jueves, distribuidas en tres semanas.



DÍA	FECHA	SESIÓN	TEMA
Jueves	10 diciembre	I	Influencers en nuestro hogar: presentación
Martes	15 diciembre	II	Necesidades de los niños/as y adolescentes: tipos
Jueves	17 diciembre	III	Necesidades a atender para una buena salud mental de los niños/as y adolescentes:* - Explicitar cariño - Regular las emociones
Martes	22 diciembre	IV	Necesidades a atender para una buena salud mental de los niños/as y adolescentes: - Tiempo en cantidad y calidad - Ofrecer contextos de protección y seguridad

Centro de día de apoyo convivencial y educativo Quisqueya I.

La sesión III se suspende por falta de asistencia y se trabaja el contenido junto al de la sesión IV el martes 22 de diciembre.

Centro de día de apoyo convivencial y educativo Quisqueya II.

VALORACIÓN Y CONCLUSIÓN

CENTRO DE DÍA DE APOYO CONVIVENCIAL Y EDUCATIVO QUISQUEYA I.

La evaluación del primer bloque de la Escuela de Familia se ha centrado en la asistencia y la valoración cualitativa de los participantes y equipo profesional.

La media de asistencia ha sido de un participante por sesión. De las doce familias atendidas, siete excusan su asistencia por motivos laborales, de salud y conciliación familiar, una se contabiliza en la Escuela organizada en el Servicio Diurno de Apoyo Convivencial y Educativo Quisqueya II, al tratarse de usuarios compartidos en ambos centros y una familia acude con regularidad.

La sesión que más asistentes ha tenido es la número II (2 asistentes) y la que menos la número III (0 asistentes). Se considera que la falta de asistencia no está relacionada con el contenido de las sesiones, ni con el ambiente creado, pues quienes han acudido han manifestado sentirse muy a gusto.



Se replantearán horarios para los próximos bloques y posibilidad de realizar tutorías individuales en caso de no asistencia.

CENTRO DE DÍA DE APOYO CONVIVENCIAL Y EDUCATIVO II.



3.1.4 CONVIVENCIA

En la programación de curso 19/20 se pretendía, al igual que en el curso anterior, realizar un campamento en el mes de julio del 2020, donde los niños del centro de día junto otros niños se integraran en una comunidad lúdica y de ocio, y que con posterioridad fueran los adolescentes del centro los que pudiesen compartir una experiencia convivencial entre ellos y los educadores del centro.

Dadas la circunstancias que se presentan este año, la pandemia del Covid-19 y todas las medidas de seguridad que se deben presentar en la realización de cualquier actividad, junto con el riesgo que supone la exposición de una convivencia prolongada, se decide el eliminar el campamento de la programación, pero sí mantener una convivencia de 24 horas para los chavales dividiéndoles en grupos de manera que puedan disfrutar de un espacio diferente al centro y su vivienda habitual, el campo y la naturaleza, y la libertad dentro de unos límites.

Por otro lado permite el poder establecer estrechar los lazos entre educadores y usuarios en un espacio y ambiente de ocio relajado y distendido, sin horarios tan rígidos y expresándose de manera más natural.

OBJETIVOS GENERALES

Tener una experiencia de ocio y convivencia con los compañeros donde poder divertirse y potenciar la cohesión del grupo.

BENEFICIARIOS Y ÁMBITO DE ACTUACIÓN.

Los beneficiarios de la convivencia han sido los usuarios del servicio de atención diurna de apoyo convivencial y educativo “Quisqueya I y II”

6 usuarios CD II: 3 chicos y 3 chica de edades entre los 6 y 12 años.

9 usuarios CD I: 6 chicos y 3 chicas de edades entre los 6 y los 15 años.

En total los participantes han sido:

- 15 niñas/niños usuarios de los Centros de día I y II
- 6 Educadoras de los Centros de día I y II (iban turnándose)



- 1 Monitor de tiempo libre a tiempo completo.
Director de convivencia que ha estado allí los tres días.

ÁREAS DE TRABAJO

CONTENIDOS	OBJETIVOS
Aseo personal.	- Fomentar hábitos de higiene personal que contribuyan al desarrollo de la autonomía, y promoción de la salud.
Sentido del día.	-Ofrecer un espacio donde agradecer a los demás cualquier acción anterior, y valorar todo aquello de lo que se está disfrutando y hablar sobre los valores que guían la convivencia, en este caso la PAZ y la ARMONÍA.
Desayuno, comida y cena	-Trabajar los hábitos de comportamiento en la mesa. -Trabajar hábitos alimentarios, así como una alimentación sana. - Impulsar los valores de la solidaridad, el trabajo, el compartir, la colaboración... -Fomentar la autonomía de los niños en la elaboración de las comidas. -Potenciar la autonomía personal y desarrollar habilidades en la cocina.
Tareas	- Potenciar las habilidades de la vida diaria así como impulsar la responsabilidad de los niños por medio de la colaboración en las tareas. -Fortalecer y desarrollar el trabajo y la organización en equipo. -Fomentar la igualdad. -Potenciar la autogestión y responsabilidad.
Tiempo libre	-Ofrecer un espacio de tiempo libre y ocio autogestionado, (pero supervisado), donde puedan expresar sus emociones y sentimientos. -Potenciar la toma de decisiones. -Impulsar la convivencia, y el diálogo.
Actividades: salidas, juegos, noches	-Divertirse. - Promover el ejercicio físico, como hábito de salud. -Consolidar las habilidades sociales básicas.



temáticas...	<ul style="list-style-type: none"> - Vivenciar los valores de la amistad y el compañerismo. - Potenciar el sentimiento de grupo y complicidad. - Animar a la participación y la implicación de su propia programación. - Gestionar emociones y conflictos. - Ser agente activo en la experiencia.
---------------------	--

TEMPORALIZACIÓN

Los días de convivencia has abarcado del 21 al 24 de julio de 2020.

La convivencia, o convivencias puesto que han sido tres, se han distribuido de la siguiente manera:

Un grupo del Centro II que ha ido el día 21 y vuelto el 22, estando 24 horas.

Dos grupos del Centro I que han ido el día 22 (4 adolescentes) y han bajado el día 23, y otro grupo de 5 niños que ha ido el día 23 y se ha bajado el 24.

En el espacio en que un grupo subía y el otro bajaba el equipo permanente que estaba en el espacio convivencial desinfectaba los espacios y distribuida las camas de manera que la que había sido ocupada una noche quedara libre la siguiente.

Un educador se iba con el grupo quedándose el resto con los niños que no iban por no querer sus familias, o por subir en otro grupo, desarrollando así el servicio del centro de día con total normalidad para los que no han querido o podido desfrutar de la experiencia.

La distribución del día ha sido la siguiente:

	DÍA 21 (CDII)	DÍA 22(CDI)	DÍA 23 (CDI)	DÍA 24
8:15				
8:30				
9:00				
9:45		Salida hacia el centro del G CDII	Salida hacia el centro del GA CDI	Salida hacia el centro del GB CDI
10:15	Salida desde el centro			
11:30	Llegada y ubicación en habitaciones			



11:45	Almuerzo			
12:00	Taller de manicura, maquillaje y fútbol	Taller de montaje de gimnasio, y bricolaje	Taller de pinta-caras y fútbol	
13:00	Preparación de la comida y mesa			
14:00	COMIDA			
15:00	Película			
17:00	Preparación de la merienda y merienda			
17:30	Juegos de agua	Salida al rio	Salida al rio	
19:45	Ducha			
20:00	Preparación de la cena y mesas			
21:00	Cena			
22:00	Mirando las estrellas			
22:30	Scaperoom			
23:30	DORMIR	Chill out	Noche de cocteles	
00:30		DORMIR	DORMIR	

VALORACIÓN Y CONCLUSIÓN

La evaluación se ha realizado mediante una asamblea comunitaria en que los niños, niñas y adolescentes han aportado sus opiniones acerca de la convivencia.

De sus aportaciones se destaca que a todos les ha gustado la experiencia, sobre todo la novedad de no llevar horarios tan marcados como en el campamento, ya que éramos menos gente. Les ha gustado el poder tener un rato para ver una película después de comer y poder relajarse.



Las actividades más valoradas han sido: el río, el ver las estrellas y conocer algo sobre ellas, el poder cocinar ellos, y el Scaperoom.

Para el grupo que pudo hacer los cocteles, también les resulto muy agradable compartir ese tiempo con los educadores.

Como aspecto a mejorar piden más días de duración.

En cuanto a los educadores que han compartido el tiempo con ellos tiene una grata experiencia, y valoran la diferencia en cuanto al ser menos y poder disfrutar más de ellos y las actividades sin tener que estar cumpliendo horarios como ocurre en el campamento.

Se valora muy positivamente tanto por los usuarios como por los educadores la experiencia y se plantea incluso la posibilidad de repetirla aunque no sea en verano.



3.3. QUISQUEYA AJUDA: SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO

Se trata de un programa de inserción socio laboral a través de un servicio de ayuda a domicilio con una doble finalidad:

- ✓ **La integración sociolaboral** de personas (mayor parte mujeres) en situación de vulnerabilidad y/o riesgo exclusión, y dificultad en la búsqueda de empleo mediante la formación y la integración laboral para llevar a cabo tareas de Auxiliares de Ayuda a Domicilio de personas dependientes. Acreditado por Consellería en 2011.
- ✓ **Atención a personas dependientes**, algunas de ellas sin entorno familiar o social por diversos motivos, con los que se realiza una intervención integral, además del SAD.

INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL

Hay una atención y formación continuada con las personas que trabajan como auxiliares, tanto personal como grupal. Casi todos ellas se formaron de inicio mediante 2 TFIL (Taller de Formación e Integración laboral) financiado por el SERVEF en 2009 y 2010 y dos más desde Cáritas Diocesana 2012 y 2014.

Han obtenido el Certificado de Profesionalidad de Atención sociosanitaria a personas dependientes en el domicilio a través del procedimiento dispuesto en: RESOLUCIÓN de 20 de febrero de 2017, por procedimiento para la evaluación y acreditación de determinadas unidades de competencia profesional, adquiridas a través de la experiencia laboral o de vías no formales de formación, convocada este año por Dirección General de Formación Profesional y Enseñanzas de Régimen Especial, en la Comunidad Valenciana.

A través de dicho programa en 2020 han estado contratadas (todos con contratos indefinidos y algunas ya con 8 años antigüedad) 16 personas, 1 hombres y 15 mujeres. Dos de las contrataciones se realizaron en marzo para cubrir los servicios de emergencias por Covid. Una de ellas solicito baja en junio y la otra auxiliar se ha quedado en la plantilla. Se ha hecho otra contratación en diciembre para poder ayudar a cubrir servicios por bajas u otros.



ATENCIÓN A PERSONAS DEPENDIENTES

Por otro lado, nos encontramos con otro colectivo inicialmente integrados socialmente pero, que algunos de sus miembros van camino de la exclusión: son nuestros mayores, y muchos de ellos en situación de dependencia. Nos encontramos con muchos usuarios que sí que tienen un entorno familiar o social que les arropa, aunque en la mayoría de los casos hay un cansancio visible en este entorno de los cuidadores y situaciones muy complicadas a veces entre ellos. Otros usuarios no tienen este entorno que los arropen un poco en su situación, y la mayoría de ellos condiciones económicas muy escasas. Muchos de estos casos son derivados directamente desde los Servicios Sociales de Onda, realizando con ellos un trabajo interdisciplinar. Algunos de ellos son personas con enfermedades mentales que viven solos y que el servicio permite dar información a los especialistas que los llevan.

Entre otras cosas, intentamos motivarles para que realicen una serie de actividades que le permitan seguir sintiéndose útil, activo y autónomo. Tenemos tendencia a “contratar a quien sea, pero que no me cueste mucho dinero”, sin darnos cuenta de que esa persona, probablemente no tenga un mínimo de formación adecuada para ello, convirtiendo sin quererlo a la persona dependiente, en alguien a quien se dedica una “no muy buena, o escasa atención”. Este es un trabajo de sensibilización que realizamos también con los familiares y cuidadores, así como con las personas que viene solicitando cuidadora.

DATOS DE USUARIOS ATENDIDOS

Este año 2020 se han atendido a 72 usuarios:

- ✓ 22 perceptores de Sad ayuntamiento
- ✓ 43 Dependencia
- ✓ 7 particulares

En el ejercicio 2020 ha habido:

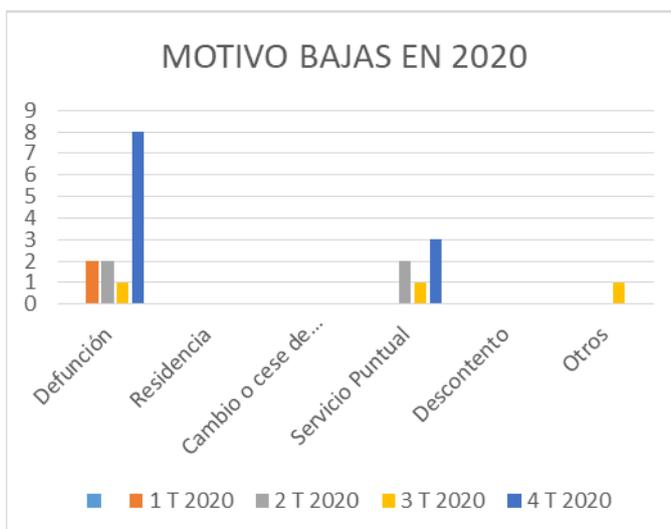
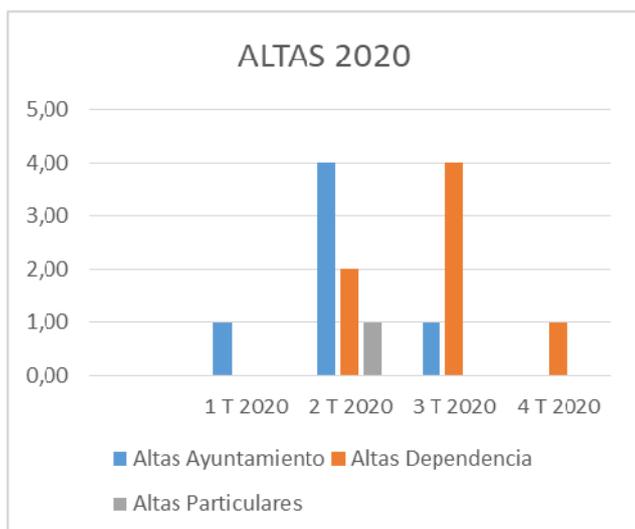
12 bajas:

- ✓ 8 por fallecimiento
- ✓ 3 por Sad puntual derivados del ayuntamiento
- ✓ 1 por elección propia debido a la situación de pandemia por Covid (servicio particular)

14 nuevas altas:

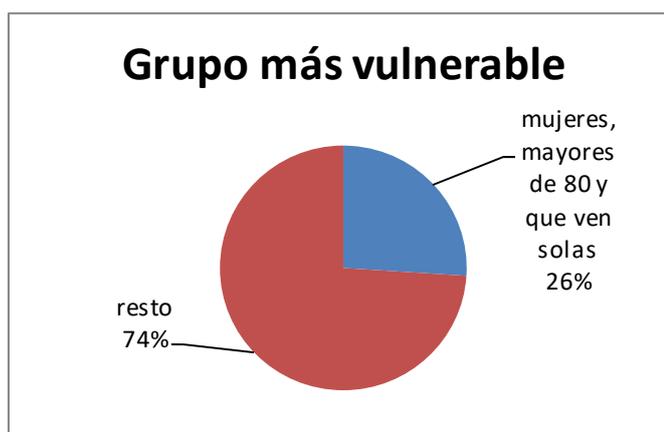
- ✓ 1 particular
- ✓ 7 perceptores Dependencia
- ✓ 6 perceptores SAD Ayuntamiento

3 de las altas del ayuntamiento han sido temporales, y ya dadas de baja, dándose por situación de emergencia durante el Estado de Alarma en mayo.

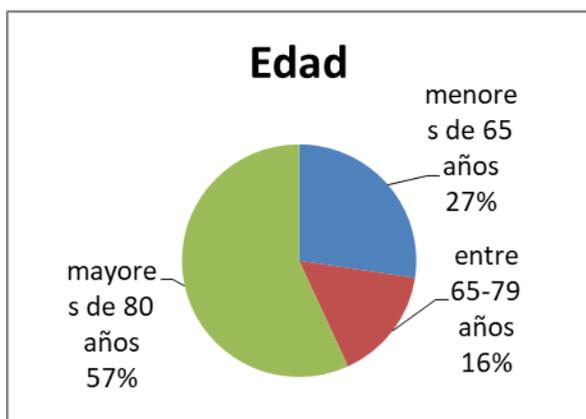


PERFIL DE LOS USUARIOS:

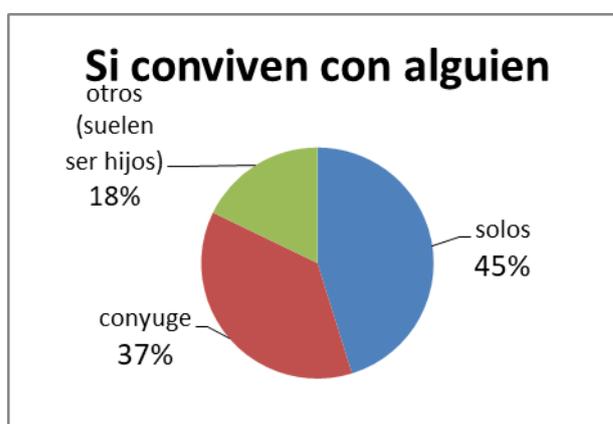
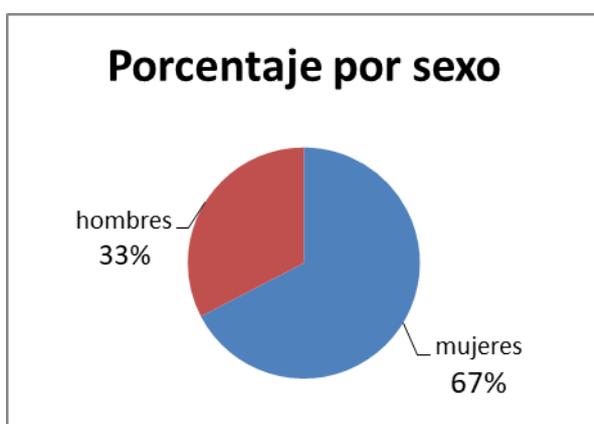
- El grupo más vulnerable sin duda es el de mujeres mayores de 80 años y que viven solas, superando la cuarta parte de los usuarios.



Otros datos:



Del total de usuarios, el colectivo con enfermedad mental está dentro de los menores de 65 años, siendo un 10 % del total de usuarios atendidos dentro de ese bloque que también son de extrema vulnerabilidad.



METODOLOGÍA

El personal que gestiona el programa consta de:

1 directora-coordinadora (que coordina a su vez con la junta)

1 Ayudante de coordinación

15 auxiliares

Auxiliares: Se han realizado reuniones mensuales el primer martes de cada mes para realizar un trabajo grupal y coordinado, donde se han trabajan las incidencias. Las auxiliares, junto a la coordinadora comentan en ellas, de forma activa, las distintas situaciones nuevas, problemas u otros que van surgiendo en la ejecución de su servicio.

Hay que tener en cuenta que cada vez son más los usuario y por tanto las incidencias, sobre todo situaciones nuevas, etc. que surgen. Son clases prácticas donde todas aprenden de todas. Estas reuniones sirven para fomentar el trabajo en equipo y para formación.



Muchas veces el saber que otras compañeras tienen problemas similares les hacen ver ciertos servicios con otra perspectiva, y todos aportan ideas o experiencias útiles que les ayudan a la hora de enfrentarse con nuevas situaciones. Les permite tener más herramientas.

Ante incidencias puntuales las auxiliares enseguida dan parte a coordinación, que junto con la correspondiente auxiliar se encarga de poner las medidas necesarias.

Consiste en que las auxiliares trabajen con autonomía y responsabilidad, sintiéndose parte de un equipo que le ayuda con formación continua y a solventar las dificultades cuando es necesario.

Las reuniones se suspendieron por el estado de alarma el 14/3/20 y se retomaron en grupos, para no juntarnos todos, el 28/5/20. En noviembre hubo que volver a suspender todas las reuniones presenciales por las medidas sanitarias. Aunque sae ha mantenido comunicación fluida y continua, tanto a nivel personal, como grupal a través del grupo de wasap.

Coordinación: El trabajo que se ha realizado en SAD desde la coordinación es el siguiente:

✓ **Atenciones a usuarios:** tanto atenciones telefónicas como atenciones personales con visitas.

✓ **Atenciones a las/os auxiliares:** están encaminadas a que aprendan a trabajar bien, en equipo, con profesionalidad, a ser resolutivas a la hora de resolución de problemas... todo ello les permite adquirir experiencia laboral, y reforzar su autoestima como personas, además de permitirles tener una autonomía económica que es parte o todo el sustento de sus familias. También comentar informaciones más personalizadas e incidencias en los servicios, sobre todo cuando hay altas o bajas de usuarios, sustituciones de IT o vacaciones... En las atenciones individuales se realiza intervención y seguimiento personalizado con cada una de ellas y de sus usuarios y sus programas de intervención.

✓ **Reuniones de coordinación:**

○ se han realizado una reunión de coordinación mensual **con los auxiliares** todos los primeros martes de cada mes donde se trabaja el trabajo en grupo, se firman nóminas y otros.

○ Reuniones de coordinación **con las trabajadoras sociales**. Aparte de las reuniones hay una comunicación fluida y constante por correo electrónico y a veces por teléfono.

○ Reuniones de coordinación mensuales **con el representante** de Junta Directiva para informar y coordinar el programa. Aparte de la información y comunicación diaria en el despacho.



- ✓ **Gestiones administrativas**, que son muchas.

Organizar todos los documentos para la implantación ISO 9001:2015. Obtenido el Certificado a final del 2019.

Importante destacar que el buen servicio realizado por las trabajadoras en este programa, y ligado a él, ha hecho que muchos particulares con problemas de familiares dependientes, sobre todo mayores, acudan buscando cuidadoras, lo que ha permitido dentro del programa de apoyo a desempleados de larga duración, dedicar un espacio importante a este sector, pudiendo colocar a personas con particulares como cuidadores y con condiciones dignas de empleo, esta parte la hemos derivado a área de empleo para diferenciar el SAD.

COORDINACIÓN CON OTRAS ENTIDADES

Se trabaja muy directamente con las trabajadoras sociales de los Servicios Sociales de Onda, sobre todo con las que gestionan la prestación de Ayuntamiento y Dependencia.

Con las trabajadoras sociales de los dos Centros de Salud de Onda.

También con las trabajadoras Sociales de la Mancomunidad, que saben del proyecto y que también pretendemos fomentar empleo rural. A veces han derivado ellas también a los curso algunas mujeres, por lo que cuando van concediendo dependencias siempre refuerzan la contratación.

Estamos acreditados desde la Consellería de Bienestar para la realización del servicio.

Los usuarios, como hemos comentado antes son perceptores de prestación de SAD, por lo que hay un trabajo de coordinación interdisciplinar con las trabajadoras sociales que lo gestionan. También se trabaja en coordinación con otros profesionales como en el caso de enfermos psiquiátricos.

Hay además derivaciones directas de los Servicios Sociales.

Desde el inicio de la Pandemia se ha estrechado mucho (que ya era muy fluida) la coordinación y comunicación con los Servicios Sociales, y con las trabajadoras sociales de los 2 Centros de Salud.



SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y evaluación se realiza de manera continuada. Principalmente en reuniones mensuales desde coordinación con las auxiliares, siempre el primer martes de mes a las 15,15 h. Son reuniones formativas, de seguimiento y evaluación.

Se analiza cuando se observan cambios importantes en los usuarios que hay que comunicar a las familias para que tomen medidas. Muchas veces se comienzan a detectar, sobre todo problemas de demencias que los hijos achacan a la edad, pero que no llegan a asumir como demencia. Hay que darles información, derivarlos al médico, si pueden presentar solicitud de ayuda a dependencia, etc.

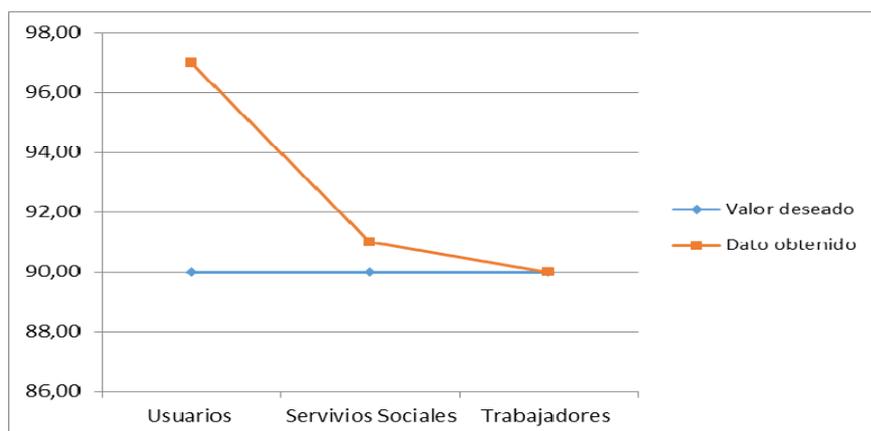
Están las hojas de incidencias de cada usuario que lleva la auxiliar cada día al servicio, donde se recogen las firmas de ambos en hora de llegada y de salida, y donde se anotan observaciones, a las cuales adjuntan un pequeño informe el día de la reunión si hay alguna incidencia a destacar.

Ello nos permite organizar visitas, llamadas... con los usuarios cuando sea necesario o con la familia para información de algo en concreto.

Son muy importantes las continuas reuniones (1 mensual por lo menos) y contactos por correo o telefónico con las trabajadoras sociales, a las que se les informa de todas las incidencias que vamos detectando, ya que ellas pueden contactar también con otra/os trabajadora/es sociales de hospitales, centro de salud, psiquiátrico, menores, discapacitados, temas de incapacitaciones.... Lo cual nos permite crear una red de información que ayuda mejorar la calidad de vida del usuario.

Este año, por el Covid se han suspendido algunas de las reuniones, aunque se ha mantenido la comunicación grupal a través wasap, y de manera especial personalizada con las coordinadoras.

Entendemos que siempre se puede mejorar, pero es importante tener en cuenta la valoración de los implicados a los que se les pasó en febrero-marzo una encuesta de satisfacción reflejando los siguientes datos:



3.3.3. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DURANTE PANDEMIA POR COVID-19 DESDE 13 DE MARZO DEL 2020

En 2020, ante la situación de emergencia surgida por el COVID-19, se tuvo que modificar del funcionamiento del SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO e ir adaptándolo a las necesidades de los usuarios, nuevos protocolos de PRL, planes especiales de contingencia, disponibilidad de EPIS (esto al inicio de la pandemia)...

Además de los servicios usuales:

Se firman dos contratos con el Ayuntamiento para realizar los servicios de Emergencias que el Ayuntamiento había ofertado a la población durante el estado de alarma el primero en marzo, y otro con carácter anual cuando se inicia el otro estado de alarma en octubre.

En el primer estado de alarma se hicieron muchas atenciones de compras casi todas, por el confinamiento:

TOTAL ATENCIONES ESPECIALES EMERGENCIAS COVID-19					
TOTAL GESTIÓN	168	20:49	T. SERVICIOS	114	142:18
T. ATENCIONES	282				163:07

Y en esta segunda etapa las atenciones que se están cubriendo son más específicas, todas en casas de usuarios confinados y enfermos por Covid o que lo están los cuidadores, teniendo que realizar atenciones personales en las viviendas, aseos y demás.

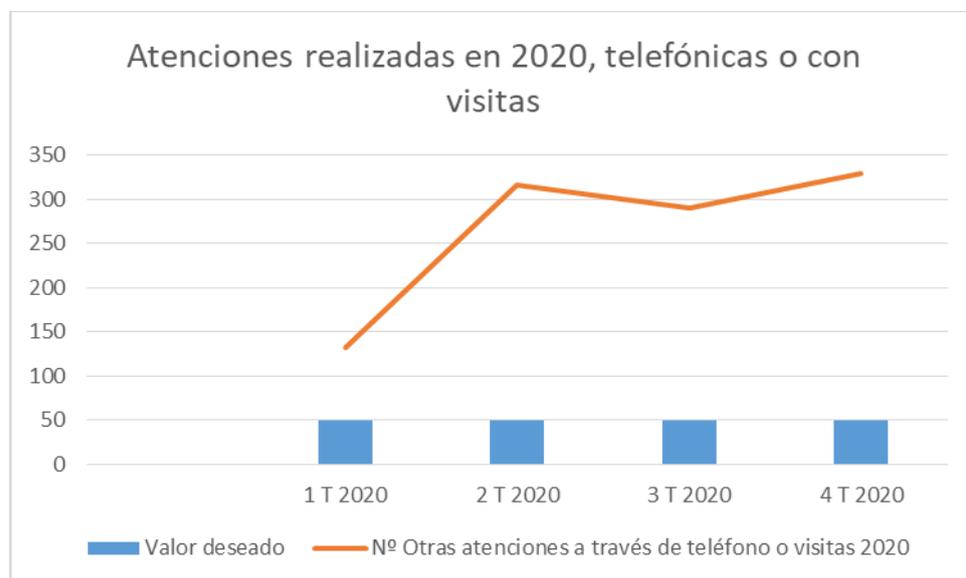
ATENCIONES A LOS USUARIOS DURANTE EL COVID-19

Desde el momento en que se inició la situación de alarma sanitaria hubo que reforzar el apoyo a coordinación por lo que se aumentaron las horas de trabajo de la figura de la de ayudante de coordinación, ya que la situación así lo requería, para poder prestar un mejor servicio y mejorar las atenciones tanto para los usuarios como las auxiliares.

Se reforzó mucho las atenciones directas a las auxiliares, ya no solo por tema laboral ante una situación tan nueva y complicada, haciendo mucho hincapié en PRL, sino también por dar apoyo anímico y moral por la situación tan complicada que se estaba viviendo. Estando a su entera disposición siempre que lo han requerido.

Prácticamente se han realizado todas las atenciones vía telefónica.

Grafico atenciones individuales



Se implica todo lo que se puede a los familiares o entorno más directo de los usuarios en los servicios, habiendo una comunicación fluida e informando de cambios en los servicios, necesidades que detectamos por cambios en la salud u otras situaciones. Esto ha sido mucho más intenso este año 2020 por la pandemia, ya que hay muchas cosas que los usuarios no llegan a entender, como



el uso de las mascarillas en los servicios, por ejemplo... nos hemos encontrado todos, Quisqueya Ajuda y los usuarios con muchas situaciones muy nuevas y donde se han tenido que realizar muchos cambios en los servicios, o explicarles las situaciones... siempre que se ha podido se ha implicado en el proceso también a los hijos o entropne de referencia cercano.

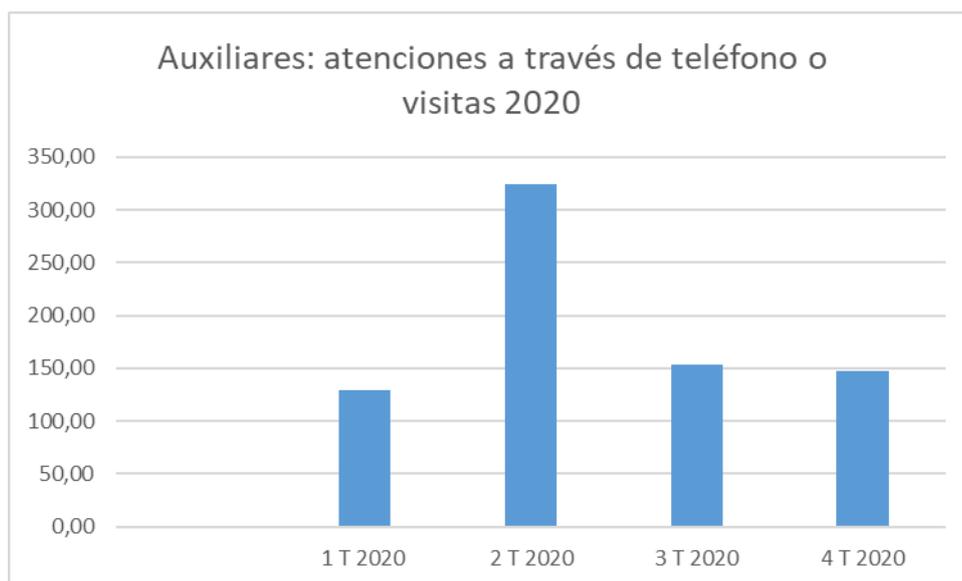
Se ha tenido que hacer, y se sigue haciendo, una gran inversión en la adquisición de equipos de protección para las auxiliares de SAD.

ATENCIONES Y PARTICIPACIÓN DE L@S AUXILIARES

Durante este año 2020 se ha hecho un mayor número de atenciones con las auxiliares, sobre todo durante los meses de marzo a junio por la situación de emergencia sanitaria, se ha querido reforzar la importancia de formar parte de un equipo y poder dar apoyo tanto a nivel moral como laboral debido a la situación tan complicada que se ha vivido y la situación que aún queda por afrontar. Durante los meses de octubre y diciembre también hay un mayor incremento de atenciones directas con las auxiliares debido a un mayor número de incidencias Covid.

Este año, desde el estado de alarma se ha hecho un mayor número de atenciones personalizadas con las auxiliares, dando apoyo y amparo ante la situación que se ha vivido, resolviendo dudas y siendo necesarios nuevos cambios en los servicios. Se ha reforzado la el trabajo en equipo y la actitud de colaboración. Desde Quisqueya Ajuda se les ha facilitado todo el equipo de protección necesario para poder seguir el protocolo exhaustivamente. Por su parte la respuesta ha sido admirable ya que se han mostrado dispuestas a colaborar unas con otras y se han enfrentado a la situación con una actitud positiva y colaboradora.

Se han tenido que enfrentar con situaciones muy nuevas, con usuarios enfermos por Covid o que han perdido a personas cercanas. En su mayoría ante la no normalidad en sus vidas, han empeorado mucho su salud y perdido movilidad. Las auxiliares están siendo su soporte, la persona que a pesar de todo sigue estando ahí con ellos. Eso ha hecho que ellas se impliquen más en los servicios, y también emocionalmente, motivo por el que ellas también han necesitado sentirse apoyadas por todo el equipo, y sobre todo por coordinación. La comunicación de situaciones o síntomas ha hecho que se detecten usuarios positivos, o con otras patologías graves, y se les de atención médica de urgencia, habiendo varios ingresos por sus avisos.



3.4. BOLSA DE EMPLEO: CUIDADORAS – TRABAJADORAS EN EL HOGAR

Como consecuencia de Quisqueya Ayuda surge esta bolsa de trabajo, compuesta en su mayoría por mujeres, aunque también están presentes algunos hombres, con experiencia y/o formación en el sector de cuidados personales a personas mayores o dependientes en sus hogares particulares.

Se trata de un servicio demandado por familias que necesitan contratar a cuidadoras que se encarguen de la asistencia y cuidados de los más mayores de la familia. Nuestra entidad forma parte de la “Plataforma Trabajadoras del Hogar” de Castellón, formada por varias entidades como CCOO, UGT, HOAC, Cáritas Diocesana, Cruz Roja y Ayuntamiento de Benicarló.

El servicio doméstico supone una actividad económica y social importante en nuestro país, aunque es un trabajo en la gran mayoría de ocasiones informal, invisible y con una fuerte presencia de economía sumergida con sueldos bajos, jornadas interminables... La gran mayoría de personas empleadas en este sector son mujeres, siendo más de la mitad inmigrantes (triple discriminación: mujer, inmigrante y como trabajadora de uno de los sectores más precarios).

El trabajo doméstico se mantiene como una de las actividades más invisibles que las personas podemos desarrollar. Sigue siendo hoy uno de los trabajos menos reconocidos y menos

valorados por la sociedad, a pesar de que facilita la conciliación familiar y es el medio de vida de muchas personas.

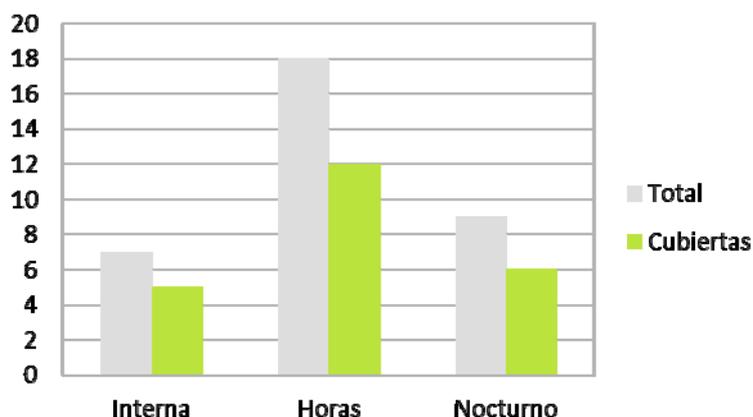
También hemos detectado, que a raíz de la subida del SMI, las personas que lo demandan se han vuelto más reticentes a la contratación, ya que suelen acudir por necesidades en cuidados a personas mayores, pero no disponen de medios económicos para cubrir esos salarios.

Fecha	Nº Ofertas	Oferta cubierta (persona incorporada)
1er cuatrimestre 2020 Enero - Abril	5	2
2º cuatrimestre 2020 Mayo - Agosto	11	8
3er cuatrimestre 2020 Septiembre - Diciembre	18	13
Total	34	23

Durante este año 2020 hemos gestionado **34 ofertas**, de las cuales hemos **cubierto un total de 23**. 22 de los empleos fueron cubiertos por mujeres y 1 de ellos por un hombre.

Diferenciamos entre 3 tipos de puestos de trabajo ofertados en función de la jornada laboral:

- **INTERNA:** considerándose régimen interno cuando la cuidadora es necesario que viva en la vivienda y realice asistencia tanto en horario diurno como nocturno.
- **HORAS:** cuando la oferta es para realizar una jornada laboral de máximo 8 horas/día.
- **NOCTURNO:** cuando se requiere la presencia de una cuidador/a para pernoctar, ya sea necesaria o no la vigilia.



En función de la tipología de las ofertas gestionadas, ha habido 7 de Internas, de las cuales se han cubierto 5 ofertas. Por Horas han sido 18 ofertas, y han sido cubiertas 12 de ellas. En horario Nocturno han sido 9 ofertas, de las que hemos podido cubrir 6.

3.5. ASESORAMIENTO JURÍDICO

Desde este servicio prestamos ayuda a las personas que no tienen recursos económicos y necesitan asesoramiento jurídico bien en tema de vivienda, bien en tema de familia. El programa de asesoramiento jurídico es gratuito para ellos y para ello contamos con la colaboración de una abogada que atiende los casos que se le citan.

Las atenciones realizadas en temas de extranjería se han derivado a los servicios proporcionados por Cruz Roja y Cáritas Diocesana o se ha solicitado asesoramiento de la agencia AMICS.

Periodo	Nº atenciones	Tipología de la demanda			
		Vivienda ¹	Custodia / Familia ²	Extranjería ³	Otros ⁴
1er cuatrimestre 2020	12	3	3	4	2
2º cuatrimestre 2020	8	1	3	3	1
3er cuatrimestre 2020	10	2	1	6	1
Total año	30	6	7	13	4

1 Consultas sobre temas relacionados con familia (convenios separación, herencias, divorcios, violencia intrafamiliar, violencia de género, etc.)

2 Consultas sobre vivienda en alquiler (sobre hipotecas se atienden los casos en la Oficina Hipotecaria del Ayuntamiento Onda)

3 Consultas que derivamos a otros servicios especializados en temas extranjería (información sobre obtención residencia, Renovación NIEs, reagrupación familiar, etc.), como Cruz Roja Castellón, Cáritas y Amics.

4 Otros temas: multas, juicios pendientes, asesoramiento sobre solicitudes minusvalías, etc.

3.6. APOYO PARA LA INSERCIÓN SOCIOLABORAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Desde la Asociación Quisqueya de Onda consideramos los programas de inserción laboral como una actuación de importancia social y humana, ya que hemos comprobado repetidamente cómo el empleo es un indicador clave del nivel de inserción y participación social de los seres humanos. Desde el año 2012, después de años de contacto e intervención en colectivos de riesgo, se llevan realizando proyectos de orientación e inserción socio-laboral, dirigidos a este tipo de colectivos y realidades sociales.

Este programa de “Itinerarios Integrados de Inserción Socio-laboral para persona en situación o riesgo de exclusión social” se ha realizado desde el mes de enero hasta diciembre del 2020, teniendo como objetivo general el aumento de la capacidad de empleabilidad de los colectivos citados de forma que repercuta directamente en su inclusión social.

No podemos dejar de nombrar toda la situación que se ha generado a partir del Estado de Alarma, donde se ha visto gravemente afectado el mercado laboral, pasando por un proceso de paralización, de adaptación y de cambio, generando nuevas demandas en los perfiles de las personas a contratar.

De nuevo los colectivos con los que trabajamos vuelven a sufrir de forma más grave el hecho de su vulnerabilidad ante la inclusión socio-laboral. La pandemia ha hecho de lupa que ha agrandado aún más las carencias y las realidades de exclusión ya existentes.

Durante este año nuestro objetivo inicial de apoyar a aquellas personas en situación o riesgo de exclusión que voluntariamente quieren participar en un proceso de inserción, que afecte tanto a nivel personal, social, laboral o formativo, se ha convertido en muchas ocasiones en un acompañamiento y atención social para que las personas tuviesen cubiertas sus necesidades básicas a través de la derivación a servicios sociales, Cruz roja o Cáritas.

Así pues hemos comprobado que sin las necesidades básicas cubiertas, con la inestabilidad social creada, el miedo al contagio, la incertidumbre por el desarrollo de la pandemia, la soledad en algunos casos vivida por el confinamiento, aún se hace mucho más difícil la realización de estos procesos de forma fluida y continuada y a la vez se convierten en mucho más necesarios. Por otra parte, ante la realidad de que muchas oficinas de la Administración pública siguen cerradas o bien atendiendo por contacto telefónico no siempre fácil, hemos visto como nos hemos convertido en un punto más de apoyo e información ante determinadas necesidades relacionadas con este tipo de procedimiento de los usuarios.



Por tanto desde el Programa hemos querido abordar a la persona, su entorno y su familia desde una perspectiva integral. Este trabajo integral pretende generar potencialidades y capacidades de aprendizaje que permitan a la persona ser autónomas en la búsqueda y mantenimiento del empleo y promuevan la creación de redes sociales sanas que les permita una integración social enriquecedora.

3.6.1. PERFIL DE LOS USUARIOS:

En el programa realizado este año nos hemos encontrado básicamente dos tipologías de personas:

-un grupo de personas con carencia en las competencias personales y profesionales en quienes en las tutorías individuales se ha trabajado en diversas ocasiones estos aspectos de forma que repercutiese directamente en la adaptación a la búsqueda de empleo.

-un colectivo de personas inmigrantes con suficiente formación profesional, con recorridos laborales en sus países de origen, con habilidades sociales y profesionales, pero con desconocimiento del sistema laboral español y de los procesos de empleabilidad.

Definiendo el perfil de los usuarios atendidos en el presente proyecto podemos encontrar variedad en sus realidades personales.

Algunos cumplen con el perfil de personas muy alejadas del mercado laboral con una realidad social no exenta de problemáticas que les restan energía para poder atender al proceso de mejora de empleabilidad. Además suelen responder a la tan nombrada brecha digital que en estos momentos aún ha generado más procesos de desigualdad. Hay muchas acciones vía internet dentro del proceso de búsqueda de empleo que sin un acceso a las nuevas tecnologías y unas competencias básicas no pueden realizarse.

Otras son personas con recursos y experiencia laboral, con capacidad de estudio y autonomía en el desarrollo de los procesos, pero que la situación actual está mermando el ánimo o dificultando la fluidez de todo este proceso.

Por tanto hemos tenido que tener en cuenta la realidad de estos colectivos dentro del contexto generado de la COVID19 en este año y analizar qué apoyos eran los prioritarios.

A partir de la realidad descrita de los usuarios podemos hacer este pequeño esquema en el que está reflejado las dos tipologías de grupos generales que hemos atendido.



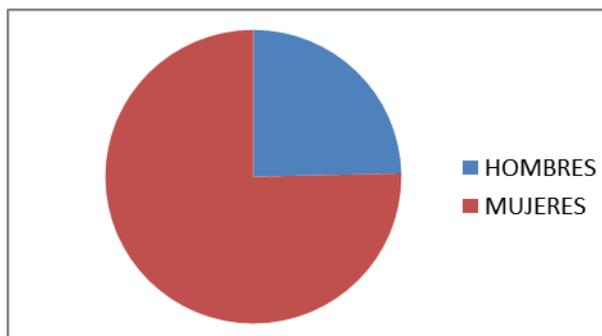
CARRACTERÍSTICAS GENERALES	NECESIDADES GENERALES	OBJETIVOS GENERALES
<p>Personas con una cualificación profesional, con competencias laborales e interesadas en participar en el proceso de formación y acompañamiento.</p> <p>Personas con iniciativa tanto para la búsqueda como para solicitar apoyo .</p>	<p>Reorientación profesional para ampliar su abanico de posibilidades laborales.</p> <p>Demanda de mayor conocimiento de la estructura jurídica del sistema laboral español.</p> <p>Demanda de preparación para enfrentarse al proceso de búsqueda y a las entrevistas de trabajo.</p> <p>Búsqueda de situaciones laborales justas.</p>	<p>Participación e inclusión en el mercado laboral: orientados hacia el empleo.</p>
<p>Personas sin apenas cualificación profesional, que muestran signos de exclusión social.</p> <p>Personas que no son conscientes de la necesidad de tener iniciativa en el proceso y tampoco saben cómo hacerlo. Sin las competencias laborales y habilidades sociales necesarias.</p>	<p>Adquisición de competencias laborales y relacionales.</p> <p>Necesidad de estabilidad económica que genere la suficiente tranquilidad para poder atender otros aspectos personales.</p> <p>Acompañamiento que refuerce su autonomía y toma de decisiones.</p>	<p>Orientados tanto a la mejora de la situación laboral como a la mejora de su autoconcepto, competencias relacionales y formación profesional.</p>

Esta tabla nos permite visualizar las diferentes necesidades de cada tipo de población que hemos atendido, teniendo en cuenta que las personas que presentan mayores problemáticas, requieren de una intervención más intensiva en recursos y servicios. Así pues en función del perfil de los usuarios hemos incidido en unos aspectos u otros.

Perfil de los participantes atendidos

A. GÉNERO

Hombres	17
Mujeres	52



El número total de participantes ha sido 68, siendo 17 hombres y 51 mujeres.

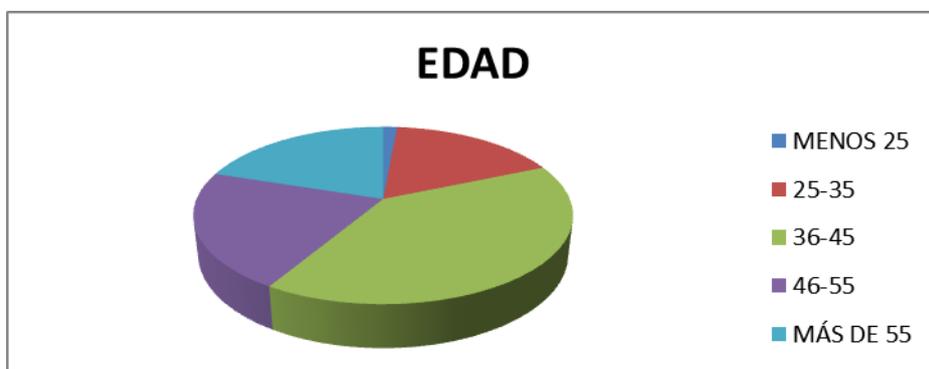
Sigue siendo muy significativa como en el programa del año anterior la diferencia entre la participación de hombres y mujeres. Nos confirma la desigualdad existente en la accesibilidad al mercado laboral entre hombres y mujeres.

Entendemos que responde por una parte a la responsabilidad familiar y doméstica que adquieren la mayoría de estas mujeres, y por otra a la preferencia de según qué sectores por contratar hombres.

Además en algunas mujeres también se dan dificultades sociales añadidas: separaciones con hijos a su cargo, inmigrantes con la carga añadida de tener que responder también por las familias de sus respectivos países de origen, víctimas de violencia de género etc

B. EDAD

menos 25 años	1
25 a 35 años	12
36 a 45 años	28
46 a 55 años	15
mayor 55 años	14



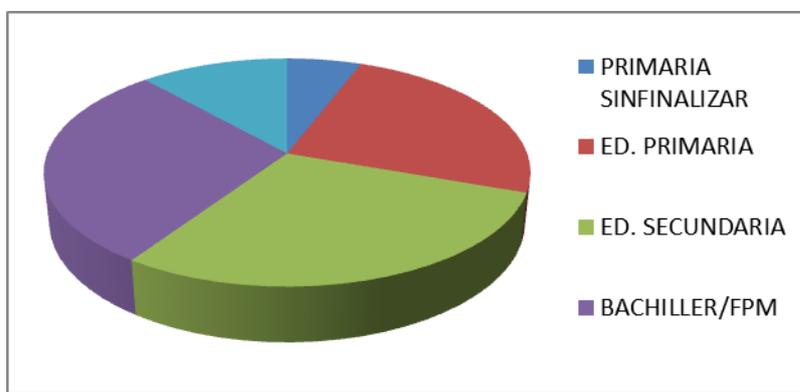
En cuanto a la variable edad, la franja de edad de la que hemos atendido a más personas ha sido la comprendida entre 36 y 45 años. Está formada por un grupo de personas la mayoría de las cuales son inmigrantes que han visto afectada su situación laboral por la realidad socio-sanitaria que estamos viviendo. Aun así hemos visto como en ellos se ha manifestado y materializado acciones para la inserción.

El resto de franjas de edad en este caso están muy igualadas, pero consideramos que la franja de mayores de 55 años presenta más dificultades para la inserción. Exceptuando las tres personas de esta franja que iniciaron itinerarios con empleo, las 11 restantes llevan bastante tiempo en búsqueda y con buena aptitud en el proceso y aun así la dificultad es patente. Creemos sigue sin valorarse la experiencia de este grupo de personas, su responsabilidad laboral e implicación. Como tónica en el proyecto, llama la atención los tres hombres que forman este grupo frente a las 11 mujeres.

C. FORMACIÓN

Como podemos observar en el gráfico, hay 5 niveles de estudios en los que se clasifican los 69 participantes:

Sin estudios de primaria finalizados	4
Estudios ed. primaria	17
Ed. Secundaria	20
Bachillerato/FPM	19
Estudios Superiores	8



Se trata de una muestra en la que priorizan los estudios medios, estando igualada la educación secundaria y el bachillerato o estudios de formación profesional. De las 8 personas con estudios superiores, ninguno tiene el título homologado, aunque después de iniciar el programa de itinerarios 3 están iniciando los trámites para su homologación.

DIVIDIMOS LAS ATENCIONES EN:

- Primera atención "Diagnóstico de empleabilidad": cuando un nuevo candidato se da de alta en el programa de orientación y búsqueda de empleo. Se realiza recogida de documentación



(vida laboral, certificados académicos, foto) y se rellena la Ficha "Diagnóstico de Empleo", a través de la cual empezamos a definir el perfil profesional de cada participante.

- Tutorías individualizadas (gestiones personalizadas): Se realiza el curriculum vitae, carta de presentación, se realizan atenciones personalizadas sobre el perfil de cada participante (valoración de sus competencias personales y profesionales, fortalezas, necesidades formativas, etc.), y atenciones sobre el mercado de trabajo (información sobre ofertas, nuevos yacimientos de empleo, procedimientos para darse de alta como candidatos en empresas, portales de empleo, listados de empresas de trabajo temporal, etc.).
- Talleres grupales: El objetivo de los talleres de esta fase ha sido conocer las actitudes personales y emociones que están en la base del proceso de búsqueda de empleo y los diferentes modos de afrontarlo. Se han realizado talleres grupales sobre la definición del objetivo profesional, las competencias laborales y la entrevista de trabajo, así como un curso de formación digital para la búsqueda de empleo. La realidad de la asistencia a los talleres desgraciadamente ha sido mínima, pero aún así hemos comprobado cómo el poder compartir miedos y dudas en grupo genera más fortaleza.

En este proyecto hemos incluido en esta fase inicial la posibilidad de realizar talleres básicos de búsqueda de empleo online ya que ha sido una demanda en los usuarios dada la situación que estamos viviendo.

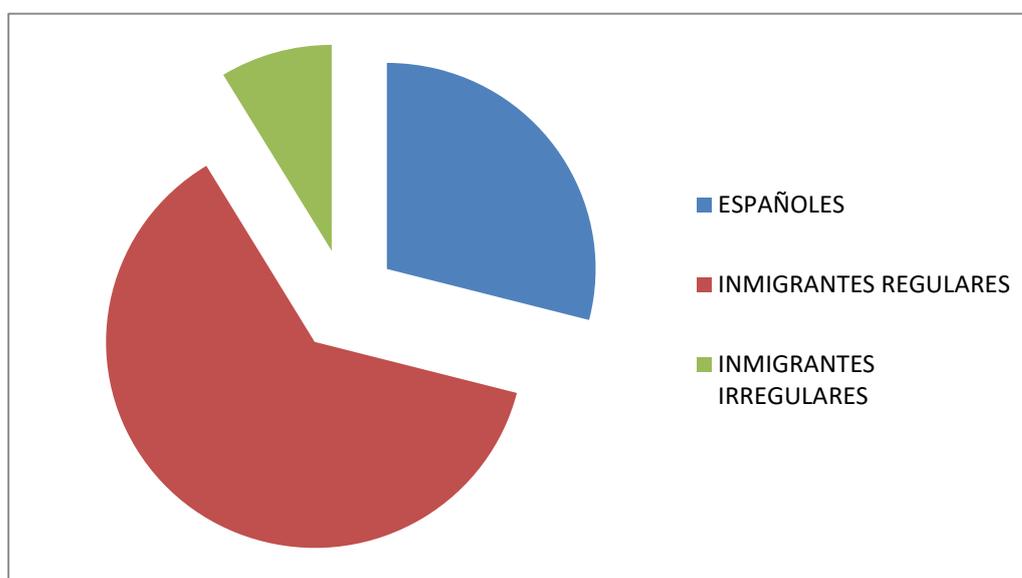
ATENCIONES REALIZADAS:

Durante este año 2020 han sido un total de **596 atenciones realizadas**. Diferenciamos dos tipos de atenciones, las de 1ª atención, cuando damos de alta a un nuevo candidato, atendiendo este año a **81 nuevos usuarios**, y las atenciones que le siguen que son las tutorías individualizadas y atenciones de carácter social que realizamos con cada usuario, siguiendo un itinerario personalizado de inserción, siendo **515 las atenciones** que hemos realizado.

Periodo	Nº atenciones	Alta candidato(diagnóstico empleabilidad)	Tutorías Individualizadas (itinerario personal)
1er cuatrimestre 2020	70	25	45
2º cuatrimestre 2020	290	31	259
3er cuatrimestre 2020	236	25	211
Total año	596	81	515

3.6.2 NACIONALIDAD: ATENCIÓN ESPECÍFICA AL COLECTIVO DE INMIGRANTES

	Españoles	Inmigrantes
Con documentación	20	43
Sin documentación	0	6



En cuanto a la nacionalidad hay un mayor porcentaje de personas de otras nacionalidades que de españoles. Es un hecho también que la dificultad de las personas provenientes de otros países para acceder al mercado laboral regularizado es mayor. Comprobamos cómo muchos de ellos acceden a situaciones laborales no regularizadas con condiciones muy injustas, a las que difícilmente pueden decir que no por la necesidad económica que tienen tanto para poder vivir aquí como para poder contribuir económicamente con su familia en los países de origen.

De los 42 inmigrantes en situación regular cuatro de ellos al finalizar el proyecto están teniendo dificultades para su renovación, ya que se les otorgó la tarjeta roja y posteriormente no se les ha renovado. Hemos hecho el acompañamiento y derivaciones necesarias a los recursos pertinentes para que pudieran estar informados de los trámites a seguir y de las gestiones jurídicas a realizar. Esto se ha convertido en un obstáculo más, mermando su energía y posibilidades de acceso al mercado laboral, pues se ha convertido en una dificultad más.

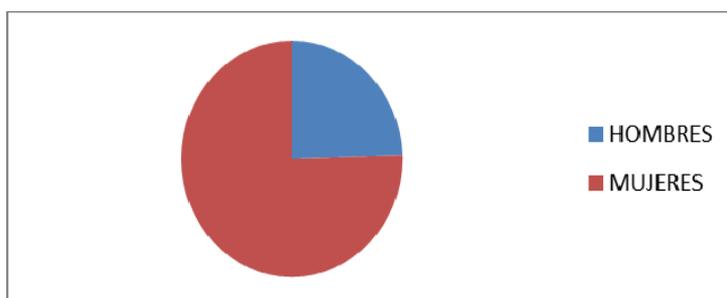
De las personas en situación irregular, al inicio del proyecto en el mes de febrero había 6 más. Con tres de ellas desde el inicio del confinamiento no hemos podido contactar pues no han contestado a los mails enviados, y sus teléfonos dejaron de dar señal. De las otras tres, una marchó de Onda accediendo a otros recursos y dos encontraron trabajo de forma irregular como cuidadoras internas en condiciones respetuosas y dejaron de tener contacto con nosotros.

A las seis personas en situación irregular que sí han participado del programa se les ha ofrecido el acompañamiento tanto formativo como social, ya que la mayoría de ellos han solicitado la realización de trámites para la obtención de ayudas. Quienes han querido han participado de la formación propia del taller y uno de ellos tras ser aconsejado que acudiese a otra asociación ha podido realizar una formación profesional con la asociación Tots Units en Vila-real.

Las atenciones sociales que hemos realizado con ellos, han sido más continuas pues su situación ha requerido más apoyo de estas características. Además se une el factor que no siempre tienen una amplia red social, ya que algunos hacía poco habían llegado, por lo que la necesidad de un acompañamiento socioafectivo era patente.

IDENTIDAD SEXUAL

HOMBRES INMIGRANTES ATENDIDOS	12
MUJERES INMIGRANTES ATENDIDAS	37

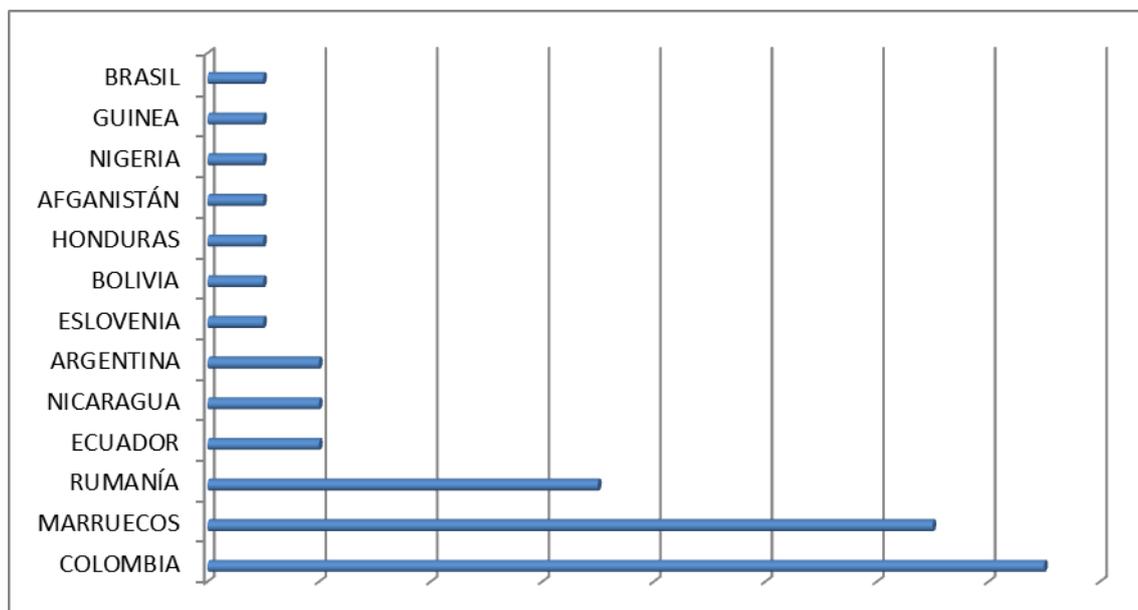


En cuanto a identidad de género, hemos atendido a 37 mujeres y 12 hombres. Sigue cumpliéndose la norma por la cual seguimos atendiendo a más mujeres que hombres. Entendemos la dificultad que muestra el mercado laboral en este colectivo, donde en la dificultad de conciliar impide la inserción de la mujer en el trabajo formal. Suelen ser familias con redes sociales limitadas que no suelen tener apoyo en la crianza de los hijos para poder acceder al mercado de trabajo.

PAÍSES DE ORIGEN

De las 49 personas inmigrantes, hay representación de 14 diferentes países, como observamos en el gráfico. El mayor grupo de inmigrantes es de nacionalidad colombiana, con un total de 15 personas, el siguiente con mayor representación es el de nacionalidad marroquí, con 13 participantes, seguida por el grupo de nacionalidad rumana, con 7 participantes. El resto de

nacionalidades, en menor número de representación son Ecuador y Nicaragua, con 2 participantes cada una, y el resto de Argentina, Bolivia, Honduras, Brasil, Guinea, Nigeria, Afganistán y Eslovenia con 1 participante en cada una de ellas.



3.6.3. ACCIONES DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

Las acciones de intermediación laboral se han realizado de manera transversal a lo largo de todo el proyecto. El objetivo es promover acciones dirigidas a la inserción laboral desarrollando labores de mediación entre las necesidades de las participantes como demandantes de empleo y las del tejido empresarial.

Durante este año en el que nos hemos visto inmersos en la realidad de la COVID 19 la intermediación laboral con empresas externas no ha dado el fruto esperado.

Sí ha habido una intermediación y acompañamiento laboral a 5 de las personas que han trabajado desde el SAD como auxiliares de domicilio. Se ha supervisado y orientado su trabajo en pro de mejorar su cualificación profesional, realizando dos de ellas una formación complementaria en la que han tenido el apoyo necesario para su consecución.

Por otra parte se han contratado dos personas participantes del taller de empleo para realizar la limpieza y desinfección de las instalaciones de la asociación siguiendo el protocolo



correspondiente por la COVID-19. Con ellas se ha hecho un acompañamiento de las tareas, supervisando y orientando de cara a su inserción en el mercado de trabajo.

También mantenemos informados de las acciones de Onda-Inserta de las que pueden beneficiarse, así como de las ofertas de trabajo que gestionan a través del servicio de whatsapp.

No incluimos en este apartado todas las intermediaciones realizadas desde la bolsa de empleo de cuidadores y cuidadoras por ya haberse especificado en el apartado correspondiente.

4. EDUCACION EN VALORES MEDIANTE LA SENSIBILIZACIÓN

En este apartado se recogen distintas actividades que se realizan durante el año, unas con continuidad y otras puntuales:

- Talleres de manualidades para obtención de fondos (voluntariado)
- Charlas en colegios sobre sensibilización.
- Proyecto “SOM UNICS”
- Maratón TV Onda (voluntariado)
- Venta de productos de Comercio Justo y stands solidarios (voluntariado)
- Pg. Webb y Facebook

OBJETIVO GENERAL

El objetivo general en cuanto a sensibilización se refiere, es dar a conocer el mundo asociativo, el voluntariado y los valores sociales de tolerancia, igualdad y equidad.

4.1. TALLERES DE MANUALIDADES PARA OBTENCIÓN DE FONDOS

OBJETIVOS

- Ofrecer a las mujeres un punto de encuentro.
- Favorecer la red social entre las mujeres.
- Desarrollar la creatividad de las asistentes, fomentando su autoestima.
- Potenciar el asociacionismo.



- Sensibilizar sobre las necesidades de otros, participando con sus manualidades en Ferias, etc, de cuya venta se extraen recursos para otros países.
- Vivir el voluntariado como una opción para colaborar con los más desfavorecidos.

ACTIVIDADES:

Taller de patchwork y otros.

En los diferentes espacios se propicia el encuentro y el fomento de la red social con el objetivo de obtener fondos y hacer ventas en Stands solidarios. Los trabajos que realizan los donan para venta en distintas ferias y eventos donde ponemos una parada para venta, donde muchas de ellas también colaboran en esa actividad.

USUARIOS

Participan más de 2 mujeres.

4.2. JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN LOS IES Y CEIPS DE ONDA, Y EN LA PROPIA SEDE

4.2.1. TALLERES SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA TOLERANCIA Y LA INTEGRACIÓN INTERCULTURAL, SOMUNICS

Las actividades y programas están orientados a trabajar la concienciación y la integración intercultural. Promover el derecho a la igualdad independientemente de la raza, género, religión, discapacidad o cualquier tipo de característica social. Y proveer de herramientas para desarrollar el pensamiento crítico y la denuncia social, promoviendo la tolerancia, convivencia y el reconocimiento de los derechos humanos.

Las actividades van dirigidas:

#SOMdeCOLORS: a educación primaria

MANSdeCOLORS: 2º de primaria

PEUSdeCOLORS: 4º de primaria

SOMdeCOLORS: 6º de primaria

METODOLOGÍA

Las actividades tienen el objetivo de promover la convivencia intercultural, por lo que consideramos que es muy necesario concienciar sobre las diferentes situaciones sociales y trabajar de forma grupal para poder observar y analizar los posibles conflictos que se dan.

El proyecto está estructurado en dos grandes subproyectos:

- ❖ **SOMdeCOLORS:** conjunto de actividades diversas dirigidas a los cursos pares de educación primaria adaptadas a la características psicoevolutivas de los participantes, según el curso al que pertenecen:
 - **MANSdeCOLORS**, dirigida a 2º curso de educación primaria. Con esta dinámica se fomenta la reflexión sobre el color de la piel y se amplía la percepción del alumnado sobre el número de colores carne que pueden encontrar en sus estuches.
 - **PEUSdeCOLORS**, dirigida a 4º curso de educación primaria. El alumnado analiza a través de esta dinámica su propio color de piel. Se rompe así la dicotomía blanco/negro mediante la observación de diferentes tonalidades de color carne. A continuación, generan el color de piel propio con pintura de los mismos colores básicos. Finalmente se pintan los pies los unos a los otros y dejan su huella identificativa.
 - **SOMdeCOLORS**, dirigida a 6º curso de educación primaria. En esta etapa evolutiva se trabaja la identidad y el autoconcepto, a través del dibujo de su propio rostro. Se reflexiona sobre el concepto de racismo y la importancia de no generar desigualdades entre las personas por *pertenencia a diferentes identidades culturales*. El alumnado expresa de forma artística sus diferencias físicas y se les empodera para que estas no provoquen desigualdades, sino que formen parte de su seña de identidad trabajando así la autoaceptación.
 - **EXPOSICIÓN SOMdeCOLORS:** *Finalizada la actividad en cada colegio se realiza una exposición con todas las actividades realizadas.*
 - **POSTALES SOMdeCOLORS:** *Desde la asociación hacemos fotos a los trabajos expuestos en la exposición. Con ella realizamos postales para ser vendidas en los diferentes mercadillos solidarios de la asociación y destinar el dinero obtenido a los proyectos de cooperación de la entidad. Con ello pretendemos dar a la actividad un carácter de Aprendizaje – servicio.*



UBICACIÓN Y TEMPORALIZACIÓN

UBICACIÓN:

El proyecto SOMÚNICS se coordinó desde la Sede Asociación Quisqueya ONGD: C/ San Fernando, 3.

Los lugares del taller son en los domicilios de cada colegio.

CEIP Pius XII (Onda)

C/ Metge José Llidó, 1, 12200 Onda, Castellón

CEIP Baltasar Rull (Onda)

C/ Cervantes, 72, 12200 Onda, Castellón

CEIP Baltasar Rull (Onda)

C/ Cervantes, 72, 12200 Onda, Castellón

CEIP Miralcamp (Onda)

Avd. Serra d'Espadà, núm. 89, Onda

CEIP M^a Rosa Molas (Onda)

C/ Metge José Llidó, 3, 12200 Onda

Los trabajos resultantes del proyecto SOMdeCOLORS se han expuesto en diferentes espacios de los colegios participantes con la finalidad de dar a conocer el proyecto a toda la comunidad educativa. Ejemplos:

- CEIP Miralcamp (Onda): Biblioteca
- Colegio Rosa Molas (Onda): muro externo junto a conserjería
- CEIP Francisco Grangel (Alcora): Muro entrada al colegio
-

-MES DE ENERO 2020

- CEIP PIO XII
- CEIP BALTASAR RULL

CEIP PIO XII	SEMANA DEL 12 AL 18 DE ENERO
	REALIZACIÓN DE SEIS SESIONES, DOS DE MANS DE COLORS (2º), DOS DE PEUS DE COLORS (4º) Y DOS DE SOM DE COLORS (6º)
CEIP BALTASAR RULL	SEMANAS DEL 18 AL 31 DE ENERO



	REALIZACIÓN DE SEIS SESIONES, DOS DE MANS DE COLORS (2º), DOS DE PEUS DE COLORS (4º) Y DOS DE SOM DE COLORS (6º)
--	--

-MES DE FEBRERO 2020

CEIP MESTRE CABALLERO	SEMANA DEL 3 AL 14 DE FEBRERO
	REALIZACIÓN DE SIETE SESIONES, DOS DE MANS DE COLORS (2º), DOS DE PEUS DE COLORS (4º) Y TRES DE SOM DE COLORS (6º)

CENTRO DE DIA DE APOYO CONVIVENCIAL Y EDUCATIVO QUISQUEYA I Y II	SEMANA DEL 1 AL 19 DE JUNIO
	REALIZACIÓN DE OCHO SESIONES, MEDIANTE JUEGOS DE ANIMACIÓN INTERCULTURALES Y DE COOPERACIÓN.

4.3. MARATÓN TV ONDA

Campaña navideña de sensibilización del pueblo de Onda realizada el 26 de diciembre del 2020

OBJETIVOS

- Captar la colaboración de los ciudadanos en los proyectos de desarrollo.
- Dar a conocer la realidad de los países del sur.
- Explicación del proyecto que se viene desarrollando en Colombia. Proyecto de "Alimentación Fundación de Agua Viva de Cali" en el Valle del Cauca y Centros de Nutrición y Educación Emaús.



METODOLOGÍA

Durante una tarde y parte de la noche, se realizan una serie de entrevista en la televisión local, tanto de personas de la ONG, que explican los diferentes proyectos, como de personalidades del pueblo, que explican su experiencia y su motivación, así como se fomenta el debate sobre la cooperación para el desarrollo de países del tercer mundo.

4.4. VENTA DE PRODUCTOS DE COMERCIO JUSTO Y STANDS SOLIDARIOS

Este año hemos tenido restringida esta actividad, por lo que los productos en stock han sido vendidos al personal empleado de la Asociación dándolos a conocer y potenciando su consumo.

OBJETIVOS

- Potenciar el comercio justo.
- Sensibilizar sobre el derecho a un salario equitativo en cuanto al trabajo.
- Concienciar sobre la globalización.
- Incentivar a la colaboración con países más desfavorecidos.

4.4.1. COMERCIO JUSTO

Desde Quisqueya llevamos años trabajando con el Comercio Justo como medida de sensibilización con los problemas y las injusticias que se dan en el Tercer Mundo. Para ello se difunde información sobre el mismo.

OTRAS ACTIVIDADES:

Recogidas por parte de entidades o asociaciones de productos no perecederos de primeras atenciones.

- SECCIO IES SERRA D'ESPADÁ
- IES SERRA D'ESPADÁ
- CLUB DEPORTIVO ONDA
- CLUB BASQUET ONDA



4.5. PAG. WEB. Y FACEBOOK

ongquisqueya.org

facebook: Quisqueya ong de onda



5. COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO CON PAÍSES DESAFAVORECIDOS

5.1. GUAYABAL, REPUBLICA DOMINICANA: ESCUELAS DE NUTRICIÓN Y EDUCACIÓN PARA NIÑOS DE 2 A 12 AÑOS.

Los socios locales de Guayabal (la contraparte) se constituyeron en 2010 como ONG en su País, son la Asociación Quisqueya Taino, colaboradores, voluntarios, trabajadores de las escuelas, padres de los niños de las escuelas... que son nuestras manos desde los comienzos de nuestra colaboración. Ellos son los beneficiarios y auténticos actores de cada proyecto.

Desde 1998 se está colaborando en Guayabal, Provincia de Azua en República Dominicana a través de diversos proyectos de cooperación al desarrollo. Todos los años han ido voluntarios para supervisar los proyectos, así como para revisiones médicas, formación...

En ese tiempo se ha formado a la población en muchos aspectos, se les ha enseñado a participar en decisiones que incumbían a toda la población o a grupos concretos, se ha trabajado mucho en formación básica de salud e higiene, sobre todo con las mujeres; se les ha ayudado a realizar gestiones con los gobiernos nacionales u otras instituciones del momento para poder desarrollarse como municipio obteniendo luz, un centro Tecnológico con ordenadores y acceso a internet que hizo la Primera Dama en un terreno cedido por nosotros, formación en cómo usar filtros para el agua u otras formas de hacerla potable para el consumo y evitar así enfermedades...

También ha sido necesario aportar, evidentemente, ayudas económicas que allí no podían conseguir para ciertos proyectos, pero todos están ligados, cada proyecto o acción efectuada es fruto de la anterior y para complementarla, dándoles cada vez más autonomía y contribuyendo a su crecimiento como población y a la mejora de su calidad de vida.

OBJETIVO GENERAL



El objetivo general del presente proyecto es disminuir la desnutrición infantil de niños entre 2 y 8 años de Guayabal, R.D.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

- Apoyar la alimentación de niños de edades comprendidas entre los 2 y los 8 años con el fin de minimizar la desnutrición infantil mientras las cosechas están en producción.
- Apoyar las cosechas del Invernadero Social adscrito al Centro de Nutrición y Educación con el fin de que estas lleguen a buen término.

El **Centro de Educación-Nutrición Emaús** viene laborando desde el año 1998 en el Municipio de Guayabal; nuestro centro nace debido a la necesidad en la educación de los niños y niñas en el nivel inicial y cogiendo el decreto del señor Presidente de la República Dominicana, donde citaba que los niños y niñas deben comenzar a la edad desde dos años en adelante.

Por lo tanto nosotros venimos trabajando desde hace 17 años, brindándoles la educación además de una buena alimentación e integración familiar y comunitaria; se labora en un horario de 7:30 a las 12:30 de la tarde.

El centro de Educacion-Nutricion Emaús presta sus servicios de manera gratuita, la cual se sustentaba con la colaboración de una ONG internacional durante todos estos años. Los objetivos específicos del Centro son:

Integrar la vida familiar de los niños y las niñas al centro educativo con el propósito de articular ambos espacios de una manera armónica, flexible, dinámica y participativa.

- Crear una cultura escolar que posibilite relaciones de igualdad, libertad y valoración de los niños y las niñas.
- Organizar la experiencia educativa de modo que parta de las necesidades de los niños y las niñas y los lleve a aprender en un ambiente de disfrute permanente.
- Impulsar en niños y niñas, educadores o educadoras un trabajo abierto a la investigación permanente del entorno natural y social, y de los diferentes saberes.
Favorecer el trabajo conjunto con las organizaciones de la comunidad.
- Propiciar el trabajo conjunto en los diferentes centros de la comunidad, para la realización de actividades y puesta en marcha de proyectos que impulsen los procesos educativos.



RESEÑA HISTÓRICA DEL CENTRO EDUCATIVO Y LAS CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS DEL CONTEXTO DONDE ESTÁ UBICADO.

ASPECTO HISTÓRICO

El Centro de Educación-Nutrición Emaús comenzó dando su servicio como guardería. La primera guardería fue fundada el 04 de Septiembre del año 1998 en la comunidad del Recodo, Guayabal, asistido por una profesora diariamente desde Guayabal; surgió por la necesidad de alfabetización y alimentación que exigían estos niños; además de la mortalidad infantil que existía en esta comunidad.

En el año 2000 construimos una guardería en Guayabal y otra en los Tainos tras el huracán George asistido por profesoras desde Guayabal. Con los mismos objetivos que la anterior. En ese entonces constábamos con una matrícula de 300 niños desde los dos años hasta los ocho años.

El Centro se sustentado de ayuda exteriores, mediante donativos por parte de la Asociación Quisqueya ONG de Onda, España acompañado de proyecto de salud e higiene. Llevamos más de dieciocho años trabajando en el sector infantil, dando seguimiento al proyecto de educación y nutrición. Estos centros son necesarios con el fin de educar, alfabetizar y nutrir a los niños desde los dos años hasta los seis, para así reducir la mortalidad infantil. Lo cual se ha reflejado en los años que tenemos laborando. Reduciendo en más del 90% los fines ya mencionados desde su comienzo hasta el momento.

El sistema educativo dominicano incluye a los alumnos desde 2 a 8 años, pero en nuestra comunidad hasta el momento en las escuelas solo permiten alumnos desde los 5 años en pre-primario. Es por esto que los niños menores de 5 años están a cargo de las madres y es aquí donde en nuestras comunidades se han dado más casos de desnutrición infantil, mortalidad y retrasos en el desarrollo tanto intelectuales como físicos. Por lo que en el Centro de Educación-Nutrición Emaús se garantizan dos comidas básicas (desayuno y almuerzo), revisiones médicas y el desarrollo educativo en la etapa infantil, además de generar empleos a profesores, auxiliares educativos, cocineras y enfermeras.

El Centro de Educación-Nutrición Emaús está laborando durante más de 18 años. Cada año se obtiene una matrícula nueva de más de 30 niños/as entre los dos años de edad, por lo cual también sale una matrícula de niños que están entre los seis a siete años de edad. Estos niños/as saliente se llevan una formación distinta a aquellos que no han sido matriculados en nuestro centro, ya que



es el único centro de estas comunidades que se encarga de la formación de niños de esta edad (2 a 5 años). Donde los maestros de las escuelas primarias pueden testimoniar estos cambios.

En 2019 son 305 niños los que se benefician del Centro de Educación-Nutrición. Las instalaciones son bastante amplias en su capacidad adecuada a las necesidades de los niños. Este Centro de Educación-Nutrición Emaús contempla también la formación de las cocineras en la manipulación de alimentos, nutrición e higiene.

De esta forma garantizamos las condiciones mínimas de higiene potenciando la educación de los niños/as y disminuyendo los casos de desnutrición, atendiendo también la alimentación de otros niños mayores que reciben el servicio de comedor, ya que la escuela pública no dispone de comedores.

Por otro lado, el invernadero adscrito al Centro de Nutrición y Educación, ha servido de apoyo a la alimentación de los niños con verduras e intercambio en el mercadeo, generando un puesto de empleo y contribuyendo a la mejora de la economía de la población.

Infraestructura

El Centro de Educación-Nutrición Emaús cuenta con una infraestructura de:

- 6 aulas cada una con su baño dentro de la misma, con una capacidad de 30 niños.
- Cocina, despensa y comedor.
- Área de juego con terreno disponible para cancha.
- Salón de profesores.
- Dirección y biblioteca.
- 1 Invernadero asociado de 700 m² de producción.

El personal del Centro consta de una directiva: director, subdirector y dos directivos (perteneciente a la asociación), 7 profesoras y 2 cocineras.

Aspecto económico

El Centro de Educación-Nutrición Emaús está ubicado en un renglón socioeconómico bajo, se encuentra en la zona sur en el Municipio de Guayabal, donde las fuentes de empleos son escasas.

El sistema económico de este Municipio ha ido cambiando con el pasar de los años, pues el medio de subsistencia era la agricultura de ciclo corto (habichuela, maíz, guandul, etc.). Actualmente el avance económico operado en la comunidad ha pasado de un primer plano a un segundo, debido



a las influencias del sector social y político. Actualmente la comunidad cuenta con un desempeño que sobrepasa el 80% de los empleados públicos, privados pertenecientes al mismo Municipio.

Dentro de las causas que han originado el desplome de la agricultura podríamos mencionar, la baja de los precios, la globalización, falta de incentivos, mal uso de los recursos naturales, degradación de la tierra, mano de obra barata, entre otros. Actualmente el sector pecuario y la siembra de frutales siguen siendo el principal medio económico, el cual se encuentra debidamente organizado, con lo cual se garantiza la comercialización directa lo que genera mayor rentabilidad.

Como pueden ver el historial de nuestro centro de nutrición de como ha venido desenvolviéndose durante el transcurso, que solo hemos tenido la ayuda de la delegación de misiones de Segorbe Castellón de España y la Asociación Quisqueya ONG de Onda a través del Exct. Ayuntamiento de Onda y con aportaciones propias.

Gracias a todo que de una forma han podido colaborar que esta ayuda pueda llegar a los más necesitados de nuestra comunidad de Guayabal de Azua Rep. Dominicana. Agradecemos que a pesar de la situación que se vive allá han podido seguir ayudándonos. Todo el profesorado, los padres de los niños está agradecido de constar con su apoyo.

Por las razones y la situación que se está viviendo nosotros desde hace años estamos buscando la solución de cómo no depender de las ayudas, hemos hecho varios esfuerzos con las autoridades pero no los hemos logrado.

Por otro lado nos estamos moviendo en el Ministerio de Educación en Santo Domingo esto todavía esto en proceso.

5.2. COLOMBIA, CALI

Este año, lo recaudado ha sido para el “Proyecto de Alimentación Fundación de Agua Viva de Cali” en el Valle del Cauca (Colombia). Se ubica en el Sur Occidente del País, concretamente en el Valle, Cauca y Nariño. Alberga ciudades como Cali, Palmira y Buenaventura, zonas de área rural y comunidades indígenas y campesinas.

La labor de la Fundación es darles de comer a los habitantes de la calle, que viven en su día a día la exclusión, desempleo, la violencia y la drogadicción. Los voluntarios una vez por semana se desplazan a Las Comunas de mayor número de habitantes sin hogar, compuestas por los barrios: Santa Elena, San Judas, Sucre y Obrero. Estando en estos barrios se disponen a entregar los tappers con la comida que preparan en la Fundación, lo más duro es que muchas veces no alcanzan a suplir las demandas que hay en todos los barrios.



MEMORIA ANUAL DE ACTUACIONES 2020: ASOCIACIÓN QUISQUEYA ONG DE ONDA

La Fundación de momento necesita una ayuda destinada a alimentación, para poder seguir con su labor social, de momento no tienen ayudas de ninguna entidad, ni del gobierno, solo lo que les llega a través de las personas que voluntariamente hacen donaciones

Gracias a las donaciones realizadas en el TVMaratón, este año han podido comprar más alimentación y reparar medios de transporte, una alacena y mesa para la preparación de los alimentos.

ANEXO: COLABORADORES



LABORA

Servei Valencià d'Ocupació i Formació



Unión Europea

Fondo Social Europeo

“El FSE invierte en tu futuro”

Bankia

en·acción
la huella social de Bankia

Red
Solidaria
2019



FUNDACIÓ
CAIXA CASTELLÓ



MEMORIA ANUAL DE ACTUACIONES 2020:
ASOCIACIÓN QUISQUEYA ONG DE ONDA



GENERALITAT
VALENCIANA

Vicepresidència i Conselleria
d'Igualtat i Polítiques Inclusives



PER SOLIDARITAT
ALTRES FINS D'INTERÉS SOCIAL



GENERALITAT
VALENCIANA

Conselleria d'Educació,
Cultura i Esport



DIPUTACIÓ
D
CASTELLÓ



Obra Social "la Caixa"