



ASOCIACIÓN QISQUEYA

Código: A02

Fecha creación: 20/04/2018

Fecha modificación: 16/09/2023

Edición: 03

POLÍTICA DE CALIDAD

La política de calidad de la Asociación Quisqueya consiste en:

- a) Un compromiso de tratar al niño, niña, adolescente o joven, personas dependientes, y/o persona con diversidad funcional, con los conocimientos educativos y pedagógicos adecuados a su edad, a su situación personal, social y/o familiar.
- b) Preocuparnos por conocer y mejorar el grado de satisfacción de los niños, niñas, adolescentes y/o jóvenes, personas dependientes o con diversidad funcional, mayores y sus familias por la atención recibida.

La Asociación Quisqueya trabaja con un equipo multidisciplinar en dirección, educación social, trabajo social, integración social, educación infantil, auxiliares de ayuda a domicilio, psicopedagogía y psicología clínica, expertos en intervención social/familiar, personal de servicios, para que la calidad de la atención recibida sea la máxima posible. La Asociación (El Centro) lleva a cabo una política de recursos humanos para seleccionar a los mejores profesionales dadas las necesidades de cada proyecto que implica lo siguiente:

- a) Se compromete a facilitar que los empleados se expresen libremente y tengan una comunicación fluida con la Dirección. Sus opiniones y propuestas son tenidas en cuenta, respetadas y estudiadas.
- b) Existe un compromiso formal para conocer y mejorar la satisfacción de los empleados y hacer un seguimiento y mejora continua de la misma.
- c) Tanto la participación como la posibilidad de expresar quejas o sugerencias por parte de los empleados permiten la mejora en la organización del trabajo, mejorar los perfiles definidos, los procesos, el uso de los recursos (del centro) de los diferentes proyectos, y todos los aspectos que surjan para ofrecer la mayor calidad posible.
- d) Finalmente, la Asociación Quisqueya se compromete también a equipar con herramientas y espacios de trabajo, así como formar a los empleados para que puedan desarrollar mejor sus competencias y sus habilidades profesionales, revirtiendo en una mayor calidad en la atención a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, personas dependientes, con diversidad funcional, mayores y sus familias.

La Asociación Quisqueya se preocupa también de cuidar la relación con aquellos proveedores y entidades asociadas, ya que la colaboración beneficia a los niños, niñas, adolescentes, mayores y



ASOCIACIÓN QUISQUEYA

Código: A02

Fecha creación: 20/04/2018

Fecha modificación: 16/09/2023

Edición: 03

POLÍTICA DE CALIDAD

sus familias. Se cuida la relación con los proveedores especialmente con las siguientes vías de actuación:

- a) La relación entre proveedor y Asociación es más directa y con una colaboración más abierta. Para ello los proveedores se seleccionan siguiendo unos criterios definidos previamente.
- b) La Asociación supervisa la calidad de los servicios prestados por los proveedores, y trabaja para mejorar el servicio previsto. Ello beneficia a los niños, niñas, adolescentes y/o jóvenes, personas con diversidad funcional, personas dependientes, mayores y sus familias que reciben finalmente los servicios de los que se provee.

La Asociación Quisqueya trabaja dentro del marco legal de su sector. En este sentido, toda su actuación se enmarca dentro de la legislación vigente en la Comunitat Valenciana para el sistema público valenciano de Servicios Sociales, en cuanto a los servicios tanto de: atención diurna de apoyo convivencial y educativo, en el **área de infancia**, y en la legislación vigente de menores del Estado Español, la Unión Europea y los derechos universales de los niños, niñas y adolescentes, así como el marco legal en las **áreas de personas mayores (SAD)**, y de **atención a la diversidad funcional**.

La Asociación velará por la defensa de la igualdad, tanto dentro del funcionamiento de los puestos laborales, como de las personas que hacen uso de los servicios. Promoviendo la educación en igualdad.

La Asociación Quisqueya manifiesta su compromiso con la calidad a través de la presente Política de Calidad y se compromete a difundirla a todos los niveles de la entidad y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento. Para ello la organización ha adquirido el compromiso de liderar un plan de mejora continua con todos los procesos de su Sistema de Gestión de Calidad, a través de la fijación de objetivos de calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Fecha: 14/09/2023

Fdo. La Junta directiva

