



ASOCIACIÓN QUISQUEYA

POLÍTICA DE CALIDAD

Código: A02

Fecha creación: 20/04/2018

Fecha modificación: 13/05/2024

Edición: 04

La política de calidad de la Asociación Quisqueya consiste en:

- a) Un compromiso de tratar al niño, niña, adolescente o joven, personas dependientes, y/o persona con diversidad funcional, con los conocimientos educativos y pedagógicos adecuados a su edad, a su situación personal, social y/o familiar.
- b) Preocuparnos por conocer y mejorar el grado de satisfacción de los niños, niñas, adolescentes y/o jóvenes, personas dependientes o con diversidad funcional, mayores y sus familias por la atención recibida.

La Asociación Quisqueya trabaja con un equipo multidisciplinar en dirección, educación social, trabajo social, integración social, educación infantil, auxiliares de ayuda a domicilio, psicopedagogía y psicología clínica, expertos en intervención social/familiar, personal de servicios, para que la calidad de la atención recibida sea la máxima posible. La Asociación lleva a cabo una política de recursos humanos para seleccionar a los mejores profesionales dadas las necesidades de cada proyecto que implica lo siguiente:

- a) Se compromete a facilitar que los empleados se expresen libremente y tengan una comunicación fluida con la Dirección. Sus opiniones y propuestas son tenidas en cuenta, respetadas y estudiadas.
- b) Existe un compromiso formal para conocer y mejorar la satisfacción de los empleados y hacer un seguimiento y mejora continua de la misma.
- c) Tanto la participación como la posibilidad de expresar quejas o sugerencias por parte de los empleados permiten la mejora en la organización del trabajo, mejorar los perfiles definidos, los procesos, el uso de los recursos de los diferentes proyectos, y todos los aspectos que surjan para ofrecer la mayor calidad posible.
- d) Finalmente, la Asociación Quisqueya se compromete también a equipar con herramientas y espacios de trabajo, así como formar a los empleados para que puedan desarrollar mejor sus competencias y sus habilidades profesionales, revirtiendo en una mayor calidad en la atención a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres, personas dependientes, con diversidad funcional, mayores y sus familias.

La Asociación Quisqueya se preocupa también de cuidar la relación con aquellos proveedores y entidades asociadas, ya que la colaboración beneficia a los niños, niñas, adolescentes, mayores y